



ประกาศเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จึงได้ประกาศช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ดังช่องทางต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
๒. ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔-๒๒๓๗๐๑
๓. ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร www.kelangnakorn.go.th
๔. ร้องทุกข์ทางเฟสบุ๊ค(Facebook)เทศบาลเมืองเขลางค์นคร
www.facebook.com/kelangnakornlampang
๕. ร้องทุกข์สายตรงนายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร หมายเลข ๐๘๙-๙๕๑-๙๑๒๕
๖. ร้องทุกข์ในรายการวิทยุ “เทศบาลเมืองเขลางค์นครเพื่อชุมชน” ซึ่งมีเวลาออกอากาศดังนี้
 - ๖.๑ ทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๑๕.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดลำปาง คลื่นความถี่ FM ๙๗.๐ MHz หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔ - ๒๒๔๕๕๖
 - ๖.๒ ทุกวันอาทิตย์ เวลา ๑๔.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. ทางสถานีวิทยุองค์การสื่อสารมวลชนจังหวัดลำปาง คลื่นความถี่ FM ๙๙.๐ MHz หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๔ - ๓๒๓๒๐๓

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๐

(นายจำเนียร พรหมเพชร)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการนายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร