



# รายงานผลการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐



เทศบาลเมืองเขลางค์นครร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บทสรุปผู้บริหาร

### รายงานผลการติดตามและประเมินผล

#### แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อให้ได้ข้อมูลและผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลของการกำหนดโครงการและการจัดทำแผนพัฒนาในปีต่อไป ๒) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด ๓) เพื่อตรวจสอบและติดตามผลความก้าวหน้าในการบริหารจัดการโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการแล้ว โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และความเป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์ ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมือง

#### ผลการศึกษาพบว่า

๑) ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้านและการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ อยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย ๖.๔๒ (S.D. ๑.๕๒) คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๘.๑๕ (S.D.๐.๙๗)

ลำดับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๒๘ (S.D.๑.๒๐)

ลำดับที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๘๔ (S.D.๐.๙๗)

ลำดับที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนา ระบบผังเมือง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๕๗ (S.D.๒.๓๓)

ลำดับที่ ๕ ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ การเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและ ชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๕๕ (S.D.๒.๓๒)

ลำดับที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคน สู้งานแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๑๔ (S.D.๒.๘๘)

**๒) ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้าง พื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นรายตำบล ดังนี้**

#### ๑. ตำบลพระบาท

๑.๑ โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านกอกชุม หมู่ที่ ๖ ตำบลพระ บาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๑.๒ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านโทกหัวช้าง ซอย ๕,๖,๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖

๑.๓ โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์/ผู้สูงอายุ ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘

๑.๔ โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนป่าขาม (อู่ไอรัก) หมู่ที่ ๑ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒

๑.๕ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก (ถนนสาย ๒) ภายในชุมชน สันติภาพ หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๑.๖ โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในชุมชนบ้านหนองห้าตะวันออก หมู่ที่ ๗ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖

#### ๒. ตำบลชมพู

๒.๑ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านชมพู ตั้งแต่ บริเวณบ้านเลขที่ ๕๘ ถึงบริเวณบ้านเลขที่ ๒๕๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๒.๒ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนป่าแลว ๑ ตั้งแต่ทางแยกถนนสายลำปาง-แม่ทะ เชื่อมลงบ่อกักข้างบ้านเลขที่ ๘๓ และบริเวณหน้าโรงแรมลาภศรี ชุมริสอร์ท หมู่ที่ ๑๓ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ (S.D. ๐.๗๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒

๒.๓ โครงการขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค ภายในชุมชนบ้านฟ่อน หมู่ที่ ๒ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (บ้านฟ่อน) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖

๒.๔ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนศรีปังชัย หมู่ที่ ๖ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๒.๕ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนชุมชนบ้านหนองเจริญ ตั้งแต่ป้ายชุมชนประตูหมู่บ้านหนองเจริญ ถึงทางแยกเชื่อมคลองส่งน้ำชลประทาน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๒.๖ โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ชุมชนบ้านหนองหัวหงอก หมู่ที่ ๙ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

### ๓. ตำบลปงแสนทอง

๓.๑ โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ภายในชุมชนบ้านกาใต้ หมู่ที่ ๗ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๖๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖

๓.๒ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ตั้งแต่บริเวณบ้านเลขที่ ๔๘/๑ ถึงบริเวณซอยร้านลาบวังแก้ว ชุมชนบ้านวังแก้ว หมู่ที่ ๒ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๓.๓ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านปงแสนทอง ตั้งแต่บริเวณป้ายทางเข้าชุมชน หมู่ที่ ๑ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘

๓.๔ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติก คอนกรีต ภายในชุมชนบ้านไร่นาน้อย บริเวณป้ายชุมชนถึงแยกบ้านหนองบัว หมู่ที่ ๕ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๓.๕ โครงการขยายเขตประปา ภายในชุมชนบ้านลำปางกลางตะวันตก หมู่ที่ ๓ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๓.๖ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านหนองห้าตะวันตก หมู่ที่ ๑๐ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔

#### ๔. ตำบลกล้วยแพะ

๔.๑ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยกลาง ซอย ๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๓ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖

๔.๒ โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณฌาปนสถานบ้านกล้วยม่วง ภายในชุมชนบ้านกล้วยม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖

๔.๓ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยแพะ ซอย ๑๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒

๔.๔ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนประสพสุข ซอย ๓, ๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘

๔.๕ โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็กเดิม บริเวณวัดบ้านหัวฝาย ภายในชุมชนบ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๔ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ฉ
<b>บทที่ ๑    บทนำ</b>	<b>๑</b>
๑.๑ ที่มาและความสำคัญของการประเมินผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๕
๑.๓ ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๖
<b>บทที่ ๒    การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา</b>	<b>๗</b>
๒.๑ แนวคิดด้านการติดตามและประเมินผล	๗
๒.๒ แนวคิดและหลักการในด้านประเมินผลโครงการ	๑๓
๒.๓ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับหลักการให้บริการ	๑๕
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ	๒๗
๒.๕ แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (Service quality)	๓๒
๒.๖ ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๓๕
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๓
<b>บทที่ ๓    วิธีการประเมินผล</b>	<b>๔๗</b>
๓.๑ รูปแบบการประเมิน	๔๗
๓.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง	๔๘
๓.๓ การวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมิน	๕๐
<b>บทที่ ๔    ผลการประเมิน</b>	<b>๕๓</b>
๔.๑ การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๕๓
๔.๒ สรุปผลการติดตาม	๕๙
๔.๓ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา	๕๙

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ ๔	ผลการประเมิน (ต่อ)	หน้า
	๔.๔ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๖๔
	๔.๔.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะ และพัฒนาระบบผังเมืองแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะ แก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง	๖๔
	๔.๔.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาการพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวมพัฒนาเด็กและเยาวชน สู้ความมั่นคงแข็งแรงดีมีสุข และสร้างสรรค์พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมมีคุณภาพมีคุณค่า สามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง สร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และองค์ความรู้ที่หลากหลาย	๖๙
	๔.๔.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม แนวทางการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความเข้มแข็ง มีคุณภาพคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพและมีความรับผิดชอบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกระดับส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตยและวัฒนธรรมประชาธิปไตย พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๗๔
	๔.๔.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าให้สินค้าเกษตร แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตรและการบริหารจัดการ ส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้าง	๗๙

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

### บทที่ ๔ ผลการประเมิน (ต่อ)

กลุ่มเครือข่ายละสถาบันทางการเกษตรส่งเสริมพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกร

- ๔.๔.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชนแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและกระบวนการสร้างธำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขและป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๔.๔.๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืนและส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวบริการสาธารณะในชุมชน
- ๔.๕ ความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน
- ๔.๖ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นรายตำบล ตำบลพระบาท

๘๔

๘๙

๙๔

๙๘



<b>สารบัญ (ต่อ)</b>		<b>หน้า</b>
<b>บทที่ ๔</b>	<b>ผลการประเมิน (ต่อ)</b>	
	ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นราย ตำบล ตำบลชมพู	๑๒๑
	ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นราย ตำบล ตำบลปงแสนทอง	๑๔๓
	ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นราย ตำบล ตำบลกล้วยแพะ	๑๖๕
<b>บทที่ ๕</b>	<b>สรุป อภิปรายผล และเสนอแนะ</b>	<b>๑๘๔</b>
	๕.๑ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	๑๘๔
	๕.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นรายตำบล	๑๘๕
	๕.๓ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของเทศบาลเมือง เขลางค์นคร	๑๘๗
	๕.๔ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์ นคร	๑๘๘

**บรรณานุกรม**

**ภาคผนวก**

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมินผล

การปกครองท้องถิ่น ถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่นเกิดความรับผิดชอบและห่วงใยต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอาศัยอยู่ อันจะนำมาซึ่งความเลื่อมใส และศรัทธาในการปกครองระบอบประชาธิปไตย

การปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำเนิดขึ้นบนพื้นฐานของทฤษฎีการกระจายอำนาจและอุดมการณ์ประชาธิปไตย ซึ่งมุ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองและกิจกรรมการปกครองตนเองในระดับหนึ่ง ซึ่งเห็นได้จากลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นที่เน้นการมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง มีการเลือกตั้ง มีองค์การหรือสถาบันที่จำเป็นในการปกครองตนเองและที่สำคัญ ก็คือประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวาง สำหรับประเทศไทยปัจจุบันรูปแบบการปกครองท้องถิ่นของเรามีอยู่หลายรูปแบบด้วยกัน ซึ่งแต่ละรูปแบบมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไป โดยมีเงื่อนไขและองค์ประกอบหลายประการที่นำมาใช้ในการพิจารณากฎฐานะ แต่อย่างไรก็ดีหากพิจารณาโดยภาพรวมแล้ว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้จัดตั้งขึ้นนั้นไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ล้วนแต่เป็นสถาบันทางการเมืองในระดับท้องถิ่น อันเป็นรากฐานการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง มีอิสระในการบริหารงาน และงบประมาณภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เทศบาลซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเกิดขึ้นด้วยบทบัญญัติแห่งกฎหมายโดยกำหนดให้ชุมชนเฉพาะท้องถิ่นหนึ่ง ๆ ขึ้นเป็นนิติบุคคลมอบหมายให้มีอำนาจหน้าที่จัดดำเนินการเพื่อบำรุงรักษาท้องถิ่นโดยพลเมืองในเขตนั้น ๆ เอง เทศบาลในประเทศไทยได้จัดให้มีขึ้นครั้งแรกโดยพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. ๒๔๗๖ หลังจากนั้นได้มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยเทศบาลอีกหลายครั้ง สำหรับท้องถิ่นหรือชุมชนที่ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาล จะมีฐานะเป็นนิติบุคคลแยกจากราชการส่วนกลาง และราชการส่วนภูมิภาคมีอิสระในการปกครองตนเองตามสมควรภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย แต่เมื่อเราเปรียบเทียบเทศบาลกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบอื่น

แล้ว อาจกล่าวได้ว่าเทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็นประชาธิปไตยมากที่สุด และเป็นการปกครองท้องถิ่นเต็มรูปแบบตามหลักการกระจายอำนาจรูปแบบแรกของประเทศไทย จากหลักการดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าเทศบาลเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญ และใกล้ชิดกับประชาชนโดยประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนให้เจริญก้าวหน้าการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนที่ดีไว้ล่วงหน้า เพราะการวางแผนพัฒนาเทศบาลจะเปรียบเสมือนการกำหนดสิ่งที่จะดำเนินการล่วงหน้าอย่างมีเหตุผลทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสมช่วยประหยัดเวลาและการควบคุมงาน มีความสะดวกยิ่งขึ้น

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๙ ข้อ ๒๘ และ ๒๙ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบในที่เปิดเผย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความคิดเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้ง ภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ เกี่ยวกับการดำเนินโครงการปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

**การติดตาม (Monitoring)** คือ การตรวจติดตามงานหรือการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน การติดตามงานเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับ การควบคุมการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยดีในทันทีที่เกิดปัญหาอุปสรรค ซึ่งการติดตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีการติดตามแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เป็นต้น

**การประเมินผล (Evaluation)** คือการตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการ(On-going Evaluation) หรือ ภายหลังจากการดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว(Ex-post Evaluation) ซึ่งการประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงาน จะเป็นการบ่งชี้ว่า แผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตาม และประเมินผล ถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร เดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาล ได้รับประกาศจัดตั้งเป็นสุขาภิบาลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งสุขาภิบาลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๑๒ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๘๖ ตอนที่ ๒๒ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๑๒ ขณะนั้นมีพื้นที่ในการปกครอง ๔ ตำบล ๓๗ หมู่บ้าน พื้นที่ ๑๕๐.๑๔ ตารางกิโลเมตร เขตการปกครองได้ถูกเทศบาลนครลำปางขยายเขตเข้ามาประมาณ ๑๑ ตารางกิโลเมตร ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๓๔ และในพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พ.ศ.๒๕๓๔ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ ๑๐๘ ตอนที่ ๑๘๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๓๔ เหลือพื้นที่ประมาณ ๑๓๙.๑๔ ตารางกิโลเมตร ๔ ตำบล ๓๗ หมู่บ้าน และได้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๒ พร้อมเปลี่ยนชื่อเทศบาลเป็นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เปลี่ยนชื่อ และเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมือง เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๔๗ และได้มีการประกาศยุบสภาตำบลพระบาทรวมเขตเทศบาล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง รวมสภาตำบลกับเทศบาล เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๔๗ ซึ่งทำให้มีพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น ๑๙๕.๔๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล ประกอบด้วย ตำบลชมพู ตำบลปงแสนทอง ตำบลพระบาท และตำบลกล้วยแพะ และมีชุมชนย่อย ๖๓ ชุมชน ห่างจากกรุงเทพมหานคร ตามเส้นทางหลวงแผ่นดินสายพหลโยธิน ๖๐๔ กิโลเมตร

ปัจจุบันเทศบาลเมืองเขลางค์นครมีสำนักงานชั่วคราว ตั้งอยู่เลขที่ ๗๐ , ๗๐/๑ และ ๗๐/๒ ถนนบุญโยง ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง และได้ดำเนินงานโดยยึดถือรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖(แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๐ ) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ รวมทั้งกฎหมายส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอื่นๆส่งผลให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองที่สำคัญ ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภค

และสาธารณูปการ การจัดการศึกษา การสาธารณสุข อนามัยและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการลงทุก การพาณิชย์กรรม การส่งเสริมการท่องเที่ยวและการประกอบอาชีพของประชาชน การสังคม สงเคราะห์และคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส การจัดระเบียบชุมชนและสังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย การบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาอันดีงาม ของท้องถิ่น การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การปรับปรุงที่อยู่อาศัยและแหล่งเสื่อมโทรม รวมทั้งการ ส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิและเสรีภาพ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ท้องถิ่น ฯลฯ ทั้งนี้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชนโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการบริหารงานและควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์สามปี (๒๕๖๐- ๒๕๖๒) โดยเน้นให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และใช้แผนพัฒนาเมืองเขลางค์สามปีเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน ประสานงานและติดตาม ประเมินผลซึ่งจะทำให้ท้องถิ่นสามารถดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ยังได้กำหนดว่าส่วนราชการต้อง จัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยคณะผู้ประเมินอิสระเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ ของภารกิจ คุณภาพ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ สำหรับทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Planning) จำนวน ๖ ด้านดังนี้

- ๑.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง
  - ๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน
  - ๑.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรชุมชนและเพื่อความ มั่นคงและเป็นธรรมในสังคม
  - ๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร
  - ๑.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน
  - ๑.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้ เทศบาลเมืองเขลางค์นครจึงต้อง มีการประเมินผลที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๐ กันยายน

๒๕๖๐) เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากนักน้อยเพียงใดซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

คณะผู้บริหารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นมาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการทำงานของคณะผู้บริหารเพื่อให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน เทศบาลเมืองเขลางค์นครจึงได้มอบหมายให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ทำหน้าที่เป็นผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์สามปี (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อทราบความก้าวหน้าว่ามีการดำเนินการตามแผนที่วางไว้หรือไม่ ผลการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ อย่างไร และประชาชนในท้องถิ่นมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด และวัดความสำเร็จของแผนพัฒนา เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาในปีต่อไปได้อย่างแท้จริงมากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป ในขณะเดียวกันผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุ

## ๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ได้ข้อมูลและผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลของการกำหนดโครงการและการจัดทำแผนพัฒนาในปีต่อไป

๒. เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นครว่าอยู่ระดับใด

๓. เพื่อตรวจสอบและติดตามผลความก้าวหน้าในการบริหารจัดการโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการแล้ว

๔. เพื่อทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองเขลางค์นคร และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

### ๑.๓ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้รับทราบข้อมูลและผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๒. สามารถทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครที่มีต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๓. เทศบาลเมืองเขลางค์นครสามารถนำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) มาใช้เป็นพื้นฐานข้อมูลในการปรับปรุง และแก้ไขการดำเนินงานของเทศบาลในปีต่อไป

## บทที่ ๒

### การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

#### ๒.๑ แนวคิดด้านการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกระบวนการที่สำคัญกระบวนการหนึ่งของกระบวนการจัดการองค์กร ซึ่ง วิลเลียม เอ โชรด์ (William A. Shrode) และแดน วอยช์ จูเนียร์ (Dan Voich, Jr.) ได้ให้คำนิยามว่า การจัดการคือ “กิจกรรมหรือกระบวนการสำหรับการประสานและบูรณาการการใช้ทรัพยากรเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรด้วยการใช้คนซึ่งคนจะใช้เทคนิคและข่าวสารในโครงสร้างขององค์กร” ซึ่งจากคำจำกัดความนี้ ได้สะท้อนให้เห็นว่าการจัดการหมายถึงการปฏิบัติซึ่งอาศัยองค์ความรู้ของทฤษฎีองค์การมาใช้ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งอาจจะเป็นผลผลิตบริการ หรือความพึงพอใจ ซึ่งกระบวนการจัดการดังกล่าวประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การเป็นผู้นำ (Leading) และการประเมินผล (Evaluation)

สำหรับกระบวนการติดตามและประเมินผลในปัจจุบันนี้ ตามแนวคิดของ Robert S. Kaplan และ David P. Norton ๒ ได้เสนอแนวคิด Balanced Scorecard เพื่อใช้ในการวัดผลของกิจการที่จะทำให้ผู้บริหารระดับสูงเห็นภาพรวมขององค์กรได้ชัดเจนขึ้น ให้ได้ภาพรวมขององค์กรอย่างสมดุลขึ้น โดยการวัดผลนอกจากการวัดทางด้านการเงินที่เป็นผลของการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมาแล้ว ต้องมีการวัดผลด้านกระบวนการบริหารงาน การสร้างความพอใจให้แก่ลูกค้า ตลอดจนสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ให้แก่องค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการสร้างอนาคตให้แก่องค์กรด้วย ด้วยแนวคิดนี้ผู้บริหารสามารถประเมินศักยภาพโดยรวมขององค์กรและความสามารถในการแข่งขันและอนาคตขององค์กรนั้นๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยขอบเขตหรือองค์ประกอบในการวัดผลตามแนวคิดของ Balanced Scorecard ภายใต้มุมมองแต่ละด้านนั้นจะประกอบด้วยประเด็นต่างๆ ได้แก่

(๑) วัตถุประสงค์ (objective) เพื่อเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ของแต่ละมุมมองที่ต้องการจะชี้วัด

(๒) ตัวชี้วัด (Performance Indication) คือ ตัวชี้วัดนั้นจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรได้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านหรือไม่

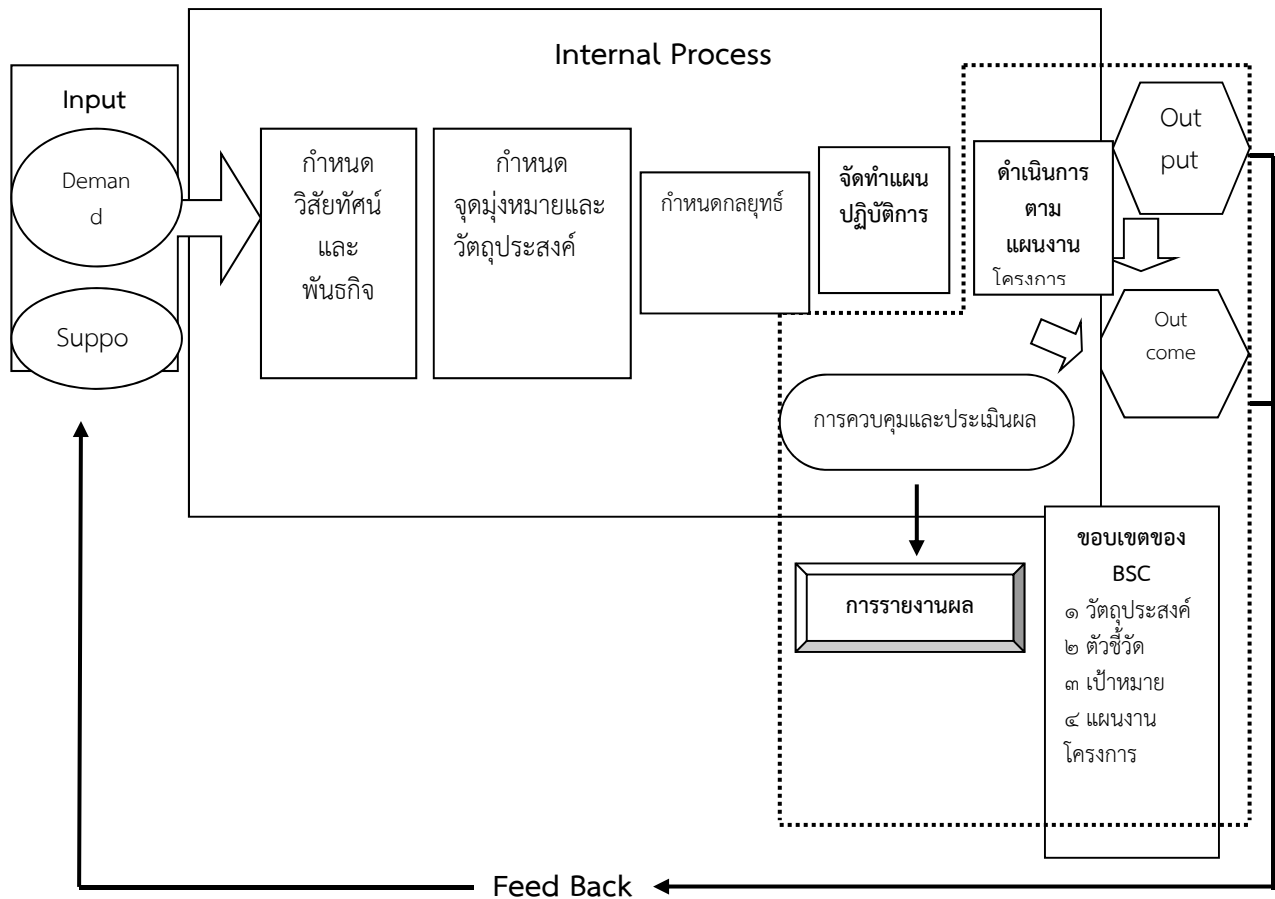
(๓) เป้าหมาย (Target) คือ เป้าหมายหรือค่าตัวเลขที่ตั้งไว้ เพื่อให้องค์กรบรรลุถึงค่านั้นๆ

(๔) แผนงาน โครงการที่ตั้งใจ (Initiatives) คือ แผนการปฏิบัติงานที่มีการลำดับเป็นขั้นๆ ในการจัดทำกิจกรรม



ซึ่งจากแนวคิดดังกล่าว สามารถนำมากำหนดเป็นตัวแบบเพื่ออธิบายกระบวนการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวม ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างแนวคิดด้านการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์, วัดผลตามแนวคิดของ Balanced Scorecard ภายใต้ตัวแบบของทฤษฎีระบบได้ดังนี้

**ตัวแบบแสดงกระบวนการบริหารจัดการองค์กรในภาพรวมตามแนวคิดทฤษฎีระบบ**



**ภาพที่ ๑ แสดงให้เห็นถึงกระบวนการในการบริหารจัดการองค์กร**

จากแผนภาพข้างต้น แสดงให้เห็นถึงกระบวนการในการบริหารจัดการองค์กรโดยจะเริ่มต้นตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า (Input) อันประกอบด้วยความต้องการหรือข้อเรียกร้อง(Demand) และแรงสนับสนุน (Support) ที่เป็นเสมือนแรงผลักดันหรือแรงกระตุ้นให้องค์กรเริ่มกระบวนการในการบริหารจัดการ (Internal Process) เพื่อก่อให้เกิดผลผลิต (Output)หรือผลลัพธ์ (Outcome) ที่สามารถสนองต่อความต้องการหรือการสนับสนุนต่างๆ ซึ่งผลผลิตหรือผลลัพธ์ดังกล่าวนี้ จะเป็นผลสะท้อน (Feed Back) กลับมาเป็นปัจจัยนำเข้าอีกครั้งหนึ่ง โดยมีกระบวนการควบคุม

และประเมินผลเป็นอีกปัจจัยในการช่วยสะท้อนผลการดำเนินงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของผลลัพธ์และผลผลิต กลับไปสู่กระบวนการ

บริหารจัดการ เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ พัฒนาระบบการ ปรับปรุงหรือขยายผลการดำเนินการต่อไปในด้านการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานนั้น เหนือในการวัดความสำเร็จในผลิตภาพทั้งในด้านการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการมิได้มีเพียงแค่ประสิทธิผลและประสิทธิภาพเท่านั้น ยังมีหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอีกดังต่อไปนี้

#### ๑.๑ แนวคิดในการควบคุมและประเมินผลแผนกลยุทธ์ มีองค์ประกอบที่สำคัญได้แก่ ๓

๑.๑.๑ การติดตามผลการดำเนินการ (Track Status) เป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารที่จะสร้างความมั่นใจได้ว่า การปฏิบัติงานขององค์กรเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสามารถสร้างผลงานที่สอดคล้องตามเป้าประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่วางเอาไว้ การติดตามผลการดำเนินงานจะช่วยให้ผู้บริหารทราบข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นซึ่งจะเป็นข้อมูลแก่ผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การติดตามผลการดำเนินงานนี้ หมายรวมถึงการรวบรวมผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาของกิจกรรม งานโครงการต่างๆ สอดคล้องตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี

๑.๑.๒ การรายงานความก้าวหน้า (Communicate Progress) เป็นกระบวนการหลังจากที่ได้มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ภายใต้กรอบของตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาแล้ว เป็นหน้าที่ของผู้มีหน้าที่ในการกำกับติดตามผลที่จะต้องจัดทำรายงานสรุปเสนอต่อผู้บริหารให้ได้รับทราบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเป็นระยะ รวมทั้งควรส่งข้อมูลย้อนกลับให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนวทางที่เหมาะสม

๑.๑.๓ การวัดผลและประเมินผล (Measurement and Evaluation) จะประกอบด้วยกระบวนการย่อย ๓ ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลและการนำเสนอผลการประเมิน การวัดผลและประเมินผลจะเป็นการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนในแต่ละรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์รอบต่อไปขององค์กร

#### ๑.๒ แนวคิดและหลักการในด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงานได้แก่

##### ๑.๒.๑ กระบวนการในการควบคุมและติดตามผล แยกเป็น ๔ ขั้นตอน คือ ๔

๑) การกำหนดมาตรฐานที่ใช้วัด (Establishing Standard) ทุกองค์กรจะมีวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนั้นมาตรฐานที่กำหนดนโยบายจะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์นั้น มาตรฐานโดยทั่วไปแยกเป็น ๒ ประเภท ได้แก่

๑.๑) มาตรฐานผลผลิต (Output Standard) ซึ่งวัดด้วยปริมาณ คุณภาพ ต้นทุน และเวลาที่ใช้ จำนวนเงินที่ใช้เปรียบเทียบกับงบประมาณ จำนวนหน่วยผลิตและขนาดของ บริการที่ใช้ในระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒) มาตรฐานปัจจัยที่ใช้ในการผลิต (Input Standard) จะวัดด้วยความพยายามที่ให้กับงาน (Work Effort) เช่น การวัดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร เป็นต้น

๒) การวัดผลงานที่ทำได้จริง (Measuring Actual Performance) ได้แก่ การวัดผลงานที่เกิดขึ้นจริงเป็นหน่วยการผลิตที่จริง หรือความพยายามที่ให้กับงานจริง หน่วยวัดที่ใช้ จะต้องเป็นอย่างเดียวกันกับมาตรฐานที่กำหนดขึ้นมา เช่นจำนวนที่ผลิต จำนวนวันที่ขาดงาน จำนวน แพ้ม จำนวนรายได้ที่เกิดขึ้นซึ่งผลงานเหล่านี้ได้มาจากการรายงาน การสังเกต และสถิติตัวเลขต่างๆ

๓) การเปรียบเทียบผลงานที่ทำได้จริงกับมาตรฐาน (Comparing Actual Performance with Standard) เป็นการเปรียบเทียบเนื้อหาความแตกต่างที่เกิดขึ้น ระหว่าง หน่วยงานที่ทำให้จริงกับมาตรฐาน

๔) การแก้ไขให้ถูกต้อง (Taking Corrective Action) ได้แก่การดำเนินการ ทางด้านการบริหาร เมื่อพบความแตกต่างระหว่างผลงานที่เกิดขึ้นจริง กับมาตรฐานเพื่อปรับการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่ต้องการ

๑.๒.๒ เทคนิคในการควบคุมและติดตามผล แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้ ๕

๑) การควบคุมด้านคุณภาพ หมายถึงเทคนิคต่างๆ ที่นำมาใช้เพื่อวัดว่าสินค้า และบริการที่ผลิตได้นั้น ตรงต่อความต้องการของลูกค้า

๒) การควบคุมด้านปริมาณ คือการควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้ วัดผลในทางปริมาณ เช่นการวัดจำนวนผลผลิตว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่

๓) การควบคุมด้านค่าใช้จ่าย โดยการใชระบบงบประมาณเพื่อควบคุม ค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นเทคนิคที่สำคัญและนิยมใช้มากที่สุด โดยการให้หน่วยงานจัดทำงบประมาณการใช้ ใช้จ่ายในทุกๆ ด้านไว้ล่วงหน้า เมื่อเข้าสู่ขั้นตอนการปฏิบัติผู้บริหารก็จะสามารถควบคุมค่าใช้จ่าย โดยวัดผลการใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับงบประมาณที่ตั้งเอาไว้

๔) การควบคุมด้านเวลา คือการควบคุมให้งานต่างๆ ดำเนินไปได้โดยสามารถ จัดทำได้เสร็จตามกำหนดเวลาที่วางเอาไว้

๑.๒.๓ การควบคุมและติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ๖

๑) ความถูกต้อง (Accuracy) ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ถูกต้องจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ และนำไปใช้ได้ผลตามที่ต้องการ หากการควบคุมเกิดจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง จะทำให้ฝ่ายบริหารแก้ไขไม่ตรงจุด โดยไม่อาจทราบได้ว่าควรแก้ไขอย่างไร หรือควรดำเนินการต่อไป อย่างไร

๒) ความทันเวลา (Timeliness) ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องสามารถกระตุ้นให้ผู้บริหารสนใจและเอาใจใส่ได้ทันเวลา เพื่อการแก้ไขหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยข้อมูลจากการควบคุมและติดตามผลอาจไม่มีความหมายเลยหากได้รับมาล่าช้ากว่าเวลาอันควร ดังนั้นระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาได้อย่างทันเวลา

๓) ความประหยัด (Economy) ระบบการควบคุมและติดตามผลจะต้องสามารถทำให้เกิดประโยชน์ที่คุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยจะต้องใช้ระดับของการควบคุมให้น้อยที่สุด ประหยัดที่สุด แต่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๔) ความยืดหยุ่น (Flexibility) ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องมีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการเกิดขึ้นใหม่ของสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งระบบการควบคุมควรปรับตัวตามเวลาและสภาพแวดล้อม

๕) การสามารถเข้าใจได้ (Understandability) ระบบการควบคุมและติดตามผลควรมีความซับซ้อนน้อยที่สุด เพื่อความสะดวกในการใช้และคนที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมสามารถเข้าใจได้ง่าย

๖) การมีมาตรฐานที่สมเหตุสมผล (Reasonable Criteria) การกำหนดมาตรฐานของการควบคุมและติดตามผลจะต้องสมเหตุสมผล และสามารถทำได้จริงจึงจะสามารถจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามได้

๗) การจัดระบบอย่างมีกลยุทธ์ (Strategic Placement) ผู้บริหารจะต้องจัดวางระบบการควบคุมและติดตามผลอย่างมีกลยุทธ์ อันจะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการควบคุมได้ ซึ่งระบบการควบคุมและติดตามผลควรครอบคลุมกิจกรรม เหตุการณ์ และการดำเนินงานทุกอย่างภายในองค์กรซึ่งถ้าหากองค์กรนำระบบการควบคุมและติดตามผลมาใช้โดยขาดกลยุทธ์ที่เหมาะสมก็จะไม่สามารถบรรลุผลตามต้องการได้

๘) การเน้นกฎแห่งข้อยกเว้น (Emphasis on The Exception) ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารไม่สามารถจะควบคุมและติดตามผลทุกอย่างได้ จึงต้องเน้นเฉพาะเรื่องที่สำคัญ หรือควบคุมติดตามเฉพาะในหลักใหญ่ที่เป็นสาระสำคัญจริงๆ ไม่ใช่ลงไปดูในรายละเอียดทุกเรื่อง การเข้าไปตรวจสอบควบคุมในทุกรายการจะส่งผลต่อการใช้อำนาจในการบริหารจัดการ อีกทั้งส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว

๙) การใช้มาตรการหลายๆอย่าง (Multiple Criteria) การควบคุมและติดตามที่เน้นจุดใดจุดหนึ่ง หรือมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่ง จะทำให้มองปัญหาไม่ครอบคลุม เพราะงานแต่ละงานย่อมมีมาตรฐานที่แตกต่างกัน ดังนั้นมาตรฐานในการควบคุมและติดตามผลจึงควรกำหนดให้เหมาะสมสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภท

๑๐) การแก้ไขให้ถูกต้อง (Corrective Active) การควบคุมและติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ ไม่เพียงแต่เป็นการแจ้งให้รู้ว่ามีข้อบกพร่องผิดพลาดอะไรเกิดขึ้นเท่านั้น แต่จะต้องเสนอแนะด้วยว่า ควรจะดำเนินการแก้ไขอย่างไรเพื่อให้เกิดความถูกต้อง และสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ

#### ๑.๒.๔ คุณลักษณะของการควบคุมและติดตามผลที่ดี ได้แก่ ๗

๑) ต้องประหยัด ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ตื้นอกจากจะต้องช่วยให้เกิดความมั่นใจว่าองค์กรจะสามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้แล้วในเวลาเดียวกัน การควบคุมและติดตามผลจะต้องคุ้มค้ำกับต้นทุนในการดำเนินการด้วย ระบบการควบคุมและติดตามผลที่มากเกินไปจนมีความจำเป็น มีวิธีการหรือเทคนิคที่ยุ่งยาก และเสียค่าใช้จ่ายสูงนั้น ย่อมทำให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี ผู้บริหารจึงควรคำนึงถึงต้นทุนทั้งในแง่ของระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการควบคุมและติดตามผลด้วย

๒) รายงานผลต้องรวดเร็ว การควบคุมและติดตามผลจะต้องสามารถรายงานผลความแตกต่างระหว่างเป้าหมายที่พึงได้รับกับผลงานที่เกิดขึ้นจริงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดำเนินการแก้ไข และปรับปรุงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

๓) เน้นส่วนสำคัญของผลงาน การควบคุมและติดตามผลจะต้องเน้นถึงส่วนสำคัญของผลงานอันจะส่งผลต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ การวัดในรายละเอียดปลีกย่อยที่ไม่ใช่ส่วนสำคัญของความสำเร็จของงานตามวัตถุประสงค์ย่อมไม่เกิดประโยชน์ เพราะจะไม่ช่วยชี้ให้เห็นถึงความเป็นไปที่แท้จริงซึ่งจะมีผลต่อความสำเร็จขององค์กร

๔) สามารถเข้าใจได้ง่าย การควบคุมและติดตามผลจะต้องเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เพราะหากกระบวนการมีความยุ่งยากซับซ้อน หรือเลื่อนลอยจนยากที่จะเข้าใจ ก็ย่อมไม่เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติตาม และไม่อาจก่อให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติได้

๕) เป็นที่ยอมรับ การควบคุมและติดตามผลควรมีการชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติเล็งเห็นถึงประโยชน์และเหตุผลประกอบ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเกิดความยอมรับ และทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

#### ๑.๒.๕ ประโยชน์ของการควบคุมและติดตามผล มีดังต่อไปนี้ ๘

๑) ทำให้งานต่างๆ มีความสอดคล้องกัน ไม่ว่าจะเป็งานของแต่ละคนหรืองานของแต่ละกลุ่ม รวมถึงงานของแต่ละหน่วยงานสอดคล้องกัน นอกจากนั้นงานตามแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวของทั้งองค์กรสอดคล้องกันอีกด้วย

๒) ทำให้เป้าหมายขององค์กรสำเร็จสมบูรณ์ทั้งเป้าหมายหลักและเป้าหมายรองเกิดขึ้นอย่างสอดคล้อง เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำสุด

- ๓) ทำให้วิธีการปฏิบัตินโยบาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆขององค์กรดำเนินไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดทั้งระบบ
- ๔) ช่วยป้องกันมิให้ทรัพยากรต่างๆ ของหน่วยงานถูกใช้ไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ หรือต้องสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์
- ๕) ช่วยรักษาคุณภาพของงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และช่วยให้สามารถผลิตสินค้าและบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าและผู้มาใช้บริการ
- ๖) ทำให้สามารถกำหนดมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดในระหว่างกระบวนการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา ซึ่งเป็นแนวทางที่ดีกว่าการแก้ไขเมื่อการปฏิบัติงานสิ้นสุดลงแล้ว

## ๒.๒ แนวคิดและหลักการในด้านประเมินผลโครงการ

๒.๒.๑ แนวคิดด้านการประเมินผลแผนงาน/โครงการอย่างเป็นระบบ D.Stufflebeam ได้เสนอตัวแบบ (Model) ไว้ เรียกชื่อย่อว่า “CIPP Model” ซึ่งประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบ คือ ๔

๑) การประเมินผลบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation) เป็นการประเมินผลแผนงาน / โครงการในภาพกว้าง (Macro Analysis) เป็นรูปแบบพื้นฐานของการประเมินผลโดยทั่วไป เพื่อให้ได้ข้อมูลนำมาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยจะเน้นในด้านความสัมพันธ์ของแผนงาน / โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหาร เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ฯลฯ

๒) การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการประเมินผลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า ได้แก่ การประเมินในด้านอัตรากำลัง งบประมาณวัสดุอุปกรณ์ วิธีการจัดการ เวลา ฯลฯ ว่ามีเพียงพอหรือไม่ การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้นนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ว่าควรปรับวัตถุประสงค์เชิงปฏิบัติอย่างไร ใช้อัตรากำลังเท่าใด วางแผนและดำเนินการอย่างไร ซึ่งจะแตกต่างจากการประเมินสภาวะแวดล้อมในแง่ที่ว่า การประเมินปัจจัยเบื้องต้นเป็นการกระทำเฉพาะกรณีนั้นๆ และวิเคราะห์ภายในแผนงาน / โครงการเท่านั้น

๓) การประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการประเมินผลเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนของแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับนักประเมินผล ตลอดจนเป็นการบันทึกสะสมข้อมูลระหว่างกระบวนการปฏิบัติงาน จะพบว่าการประเมินผลกระบวนการเป็นการค้นหาคำตอบที่ว่าระบบการทำงาน กลไก ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรบุคคลวิธีการติดต่อสื่อสาร ฯลฯ มีประสิทธิภาพเพียงพอหรือไม่ มากน้อยเพียงใด จะมีแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

๔) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) มีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดผลและแปลความหมายของผลความสำเร็จของแผนงาน / โครงการโดยทั่วไปการประเมินผลผลิตเป็นการเปรียบเทียบผลงานที่ทำได้ (ทั้งปริมาณ คุณภาพต้นทุน และเวลา) กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนงาน / โครงการ หากผลงานที่ทำได้สูงกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์ แสดงว่าแผนงาน / โครงการประสบผลสำเร็จ แต่ถ้าผลงานที่ทำได้ต่ำกว่าเกณฑ์ ก็แสดงว่าแผนงาน / โครงการไม่ประสบผลสำเร็จ โดยผู้ประเมินผลจะต้องอธิบายถึงสาเหตุ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยอาจใช้รายงานการประเมินผลสถานะแวดล้อม การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น และการประเมินผลกระบวนการประกอบในการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคด้วย

๒.๒.๒ รูปแบบและประเด็นการประเมินผลโครงการ ประกอบด้วย

๑) การประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) หรือการประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation) จะเน้นการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของโครงการ โดยศึกษากระบวนการจัดทำกิจกรรมต่างๆ (Activity) ว่ามีประสิทธิภพมากน้อยเพียงใด ที่จะส่งผลให้เกิดผลงาน (Outputs) ของโครงการ โดยจะพิจารณาถึง

๑.๑) การดำเนินกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนว่าช่วยส่งเสริมหรือเป็นปัญหาอุปสรรคในการบรรลุผลงาน (Outputs) และผลลัพธ์ (Outcomes)

๑.๒) การจัดหาทรัพยากร (Resources) ของโครงการในแต่ละ ขั้นตอนตามระยะเวลาที่กำหนด

๑.๓) วิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุม ซึ่งมีผลต่อการดำเนินกิจกรรม ทั้งทางบวกและทางลบ

๑.๔) มูลค่าของผลงานที่ได้รับเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย

๒) การประเมินผลที่ได้รับของโครงการ (Project Evaluation) หรือการประเมินประสิทธิผล (Effectiveness Evaluation) จะเน้นการวิเคราะห์ประสิทธิผลของโครงการโดยศึกษาว่า ผลงาน (Outputs) ของโครงการสามารถนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ของ โครงการ (Project Purpose) ได้หรือไม่ เพียงใด โดยประเด็นในการประเมินจะพิจารณาเกี่ยวกับ

๒.๑) ประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน / โครงการตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนด

๒.๒) ประเมินผลโดยการวิเคราะห์ความคุ้มค่า (Cost-Effectiveness) ของงาน / โครงการ

๒.๓) วิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุมซึ่งมีผลต่อการดำเนินกิจกรรม ทั้งทางบวกและทางลบ

๓) การประเมินผลกระทบของโครงการ (Impact Evaluation) จะเน้นการวิเคราะห์ผลที่ได้รับต่อเนื่องจากประสิทธิผลของโครงการ โดยศึกษาว่าผลที่ได้รับจากวัตถุประสงค์ของโครงการ

(Project Purpose) จะไปช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายแผนงาน (Program Goal) ได้มากน้อยเพียงใด โดยประเด็นในการประเมินจะพิจารณาเกี่ยวกับ

๓.๑) ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และผลกระทบที่มีต่อแผนงานตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้

๓.๒) วิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุมซึ่งมีผลต่อการดำเนินกิจกรรมทั้งทางบวกและทางลบ

### ๒.๓ การติดตามประเมินผล

เนื่องด้วยการติดตามและประเมินผลโครงการเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินงานพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีองค์กรที่ทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการพัฒนา

สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒๘ และ ๒๙ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนารายงานผลและเสนอความคิดเห็นที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความคิดเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้ง ภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน ประกอบด้วย สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ โดยให้กรรมการ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้ ซึ่งการที่คณะกรรมการมาจากหน่วยงานหลายฝ่ายนี้จะทำให้การติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุและวัดความสำเร็จของโครงการเพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการปฏิบัติงานของโครงการได้อย่างแท้จริง



## แนวทางในการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒๙ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ ดังนี้

๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผล และเสนอความคิดเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้ง ภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติตามที่เห็นสมควร

## การติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนสามปี

จุดมุ่งหมายสำคัญของการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์นั้น คือ การประเมินว่ามีการนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างแท้จริงเพียงใด และได้ผลเป็นอย่างไรเพื่อที่จะสามารถวัดความสัมฤทธิ์ผลของแผนยุทธศาสตร์ได้ ในขณะที่เดียวกันก็สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นสมมุติฐานในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฉบับต่อไปได้ ดังนั้น การที่จะประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในภาพรวมได้ จำเป็นต้องประเมินผลการปฏิบัติในแต่ละแนวทางการพัฒนาก่อน เพื่อนำไปสู่การวัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ซึ่งจะแสดงให้เห็นได้ว่าการพัฒนาเป็นไปในแนวทางใด บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาที่ยั่งยืนและตอบสนองต่อวิสัยทัศน์หรือไม่ ดังนั้นในขั้นต้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องติดตามประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริง อันจะนำมาสู่บทสรุปที่ไม่บิดเบือนจากผลการปฏิบัติจริงที่เกิดขึ้น

## แนวทาง และวิธีการขั้นตอนในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์และแผนสามปี

### การติดตาม (Evaluation)

การติดตามนั้น จะทำให้เราทราบได้ว่าขณะนี้ได้มีการได้มีการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนสามปี ถึงระยะใดแล้ว ซึ่งเทคนิคอย่างง่ายที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามได้ เช่น Gant Chart ที่จะทำให้หน่วยงานสามารถติดตามได้ว่าการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนสามปี มีการดำเนินการในช่วงใด ตรงกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่ แผนปฏิบัติการก็จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานดังได้กล่าวมาแล้ว

## การประเมินผล (Evaluation)

การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ จำเป็นต้องมีเกณฑ์มาตรฐาน (Standard criteria) และตัวชี้วัด (Indicators) เพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมินเพื่อให้เกิดความชัดเจน เป็นระบบ มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับ โดยประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญ ใน ๒ ระดับ คือเกณฑ์การประเมินหน่วยงาน และเกณฑ์การประเมินโครงการ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

### เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผลหน่วยงาน

ประกอบด้วย ๗ เกณฑ์ ๒๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

#### ๑. เกณฑ์สัมฤทธิ์ผลและการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย (Achievement)

เป็นการประเมินความสำเร็จโดยพิจารณาเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย โดยเป็นการประเมินผลขององค์กร ๒ ส่วน คือ ผลในภาพรวมและระดับปฏิบัติการ ผลการดำเนินงานจะต้องเปิดเผยให้สาธารณชนทราบอย่างกว้างขวางอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอและมีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน อาจเป็นทุกไตรมาส หรือผลการดำเนินงานประจำปีสัมฤทธิ์ผลรวมถึงการดำเนินงานที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในระยะยาว โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ ๒ ประการ คือ

##### ๑.๑ ผลผลิต (Outputs) ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ

(๑) ผลผลิตในภาพรวม (Overall outputs) เป็นการประเมินผลผลิตเทียบกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายรวมขององค์กร ในสายตาของสมาชิกขององค์กรและประชาชนผู้รับบริการ การประเมินผลดังกล่าวมีลักษณะที่เป็นพลวัต (Dynamic) และมีปฏิสัมพันธ์กับสภาวะแวดล้อมของภายนอกองค์กร

(๒) ผลผลิตระดับปฏิบัติการ (Operation outputs) เป็นการประเมินผลโดยพิจารณาระดับการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ โดยอาจพิจารณาจากผลผลิตต่อหน่วยกำลังคน ระดับการบริการต่อหน่วยเวลา สัดส่วนของต้นทุนและผลตอบแทน สถานภาพทางการเงิน สินทรัพย์ และหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดผลตอบแทน (Non - performing loan) คุณภาพของผลผลิตและบริการ สาธารณะ ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรขององค์กร การประหยัดพลังงานและการรักษาภาวะแวดล้อม

#### ๒. เกณฑ์ความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม

ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ ๔ ประการ คือ

(๑) การเข้าถึง เน้นความสำคัญในเรื่องโอกาสของประชาชน โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้ได้รับบริการสาธารณะ

(๒) การจัดสรรทรัพยากร พิจารณาถึงความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากรให้กับ

ประชาชน

(๓) การกระจายผลประโยชน์ เน้นความเป็นธรรมในการกระจายผลประโยชน์หรือผลตอบแทนให้แก่สมาชิกในสังคม

(๔) ความเสมอภาค เน้นความเป็นธรรมเพื่อให้หลักประกันเรื่องสิทธิและโอกาสในการได้รับบริการสาธารณะโดยปราศจากอคติ ไม่แบ่งแยกกลุ่ม

### ๓. เกณฑ์ความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๔ ประการ

(๑) สมรรถนะของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ความทั่วถึงและเพียงพอ พิจารณาถึงความครอบคลุม ความเพียงพอ และความครบถ้วนของการให้บริการทั้งในด้านกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการและระยะเวลาที่บริการ

(๓) ความถี่ในการให้บริการ เป็นตัวชี้วัดระดับการบริการต่อหน่วยเวลาว่ามีความสม่ำเสมอต่อการกิจนั้นหรือไม่

(๔) ประสิทธิภาพการให้บริการ เป็นการชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรที่มุ่งเน้นการบริการที่รวดเร็ว ทันเวลา มีการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม ซึ่งในทางปฏิบัติจำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานการบริการไว้เป็นแนวทาง

### ๔. เกณฑ์ความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๔ ประการ

(๑) พันธกิจต่อสังคม เป็นตัวชี้วัดที่แสดงถึงภารกิจของหน่วยงานที่มีต่อสังคม พิจารณาได้จากวิสัยทัศน์ นโยบาย แผนงานของหน่วยงาน

(๒) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะเป็นตัวชี้วัดถึงความรับผิดชอบต่อประชากรกลุ่มเป้าหมาย

(๓) การให้หลักประกันความเสี่ยง เป็นตัวชี้วัดที่มีความสำคัญเพื่อให้หลักประกันว่าประชาชนผู้รับบริการจะได้รับความคุ้มครองและหรือการชดเชยจากหน่วยงานหากมีความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(๔) การยอมรับข้อผิดพลาด เป็นตัวชี้วัดถึงความรับผิดชอบต่อผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่จะยอมรับต่อสาธารณะชนในกรณีเกิดความผิดพลาดในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน

### ๕. เกณฑ์การตอบสนองความต้องการของประชาชน

ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ ๔ ประการ คือ

(๑) การกำหนดประเด็นปัญหา การกำหนดประเด็นปัญหาที่มาจากประชาชนผู้รับบริการและมีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ

(๒) การรับฟังความคิดเห็น เป็นตัวชี้วัดระบบเปิดกว้างในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ

(๓) มาตรการเชิงยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหา เป็นตัวชี้วัดถึงความพร้อมในการแก้ปัญหาให้กับประชาชนผู้รับบริการที่มีทั้งมาตรการระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งเปิดกว้างให้สาธารณชนได้รับทราบและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

(๔) ความรวดเร็วในการแก้ปัญหา เป็นตัวชี้วัดการตอบสนองในการแก้ไขปัญหา การให้ความสำคัญและการกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพไม่ละเลยเพิกเฉยต่อปัญหา

#### ๖. เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้า

ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ประการ คือ

(๑) ระดับความพึงพอใจ เป็นตัวชี้วัดความเห็นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงาน

(๒) การยอมรับหรือคัดค้าน เป็นตัวชี้วัดระดับการยอมรับมาตรการ นโยบายของหน่วยงานซึ่งพิจารณาจากสัดส่วนการยอมรับหรือคัดค้าน เนื่องมาจากผลกระทบของนโยบายของหน่วยงาน

#### ๗. เกณฑ์ผลเสียหายต่อสังคม

ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ ๒ ประการ คือ

(๑) ผลกระทบภายนอก เป็นตัวชี้วัดว่าหน่วยงานก่อให้เกิดผลกระทบซึ่งสร้างความเสียหายจากการดำเนินงานแก่ประชาชนหรือไม่ โดยอาจวัดจากขนาดและความถี่จากการเสียหายที่เกิดขึ้น เช่น การก่อสร้างถนนขวางทางน้ำหลากทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมใหญ่

(๒) ต้นทุนทางสังคม เป็นตัวชี้วัดผลเสียหายที่สังคมต้องแบกรับ เช่น ค่าใช้จ่ายในพื้นที่บูรณะความเสียหายที่เกิดขึ้น

เกณฑ์และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานจะเป็นการพิจารณาเกณฑ์รวม (Multiple criteria and indicators) และสามารถใช้เป็นกรอบหรือเครื่องมือในการประเมินผลลัพธ์สุดท้ายและผลกระทบในการดำเนินงานในภาพรวม เพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับระดับการบรรลุผล และการสนองตอบความพึงพอใจของลูกค้าหรือประชากรกลุ่มเป้าหมาย สำหรับค่าตัวแปร (Attributes) อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับลักษณะกิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน

เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผล

เกณฑ์มาตรฐาน (Standard Criteria)	ตัวชี้วัด (Indicators)	ตัวอย่างกรอบตัวแปร (Attributes)
๑. สัมฤทธิ์ผลและการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผลผลิต</li> <li>● ผลลัพธ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลต่างระหว่างเป้าหมายกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้</li> </ul>
๒. ความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเข้าถึง</li> <li>● การจัดสรรทรัพยากร</li> <li>● การกระจายผลประโยชน์</li> <li>● ความเสมอภาค</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริมาณและคุณภาพทรัพยากรที่ได้รับจัดสรรต่อคน</li> <li>- ผลประโยชน์ที่แต่ละกลุ่มเป้าหมายได้รับในแต่ละครั้ง</li> <li>- การไม่เลือกปฏิบัติและ/หรือการเลือกปฏิบัติที่เป็นคุณ</li> </ul>
๓. ความสามารถและคุณภาพในการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สมรรถนะของหน่วยงาน</li> <li>● ความทั่วถึงและเพียงพอ</li> <li>● ความถี่ในการให้บริการ</li> <li>● ประสิทธิภาพการให้บริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นที่เป้าหมายและประชากรกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการ</li> <li>- จำนวนครั้งในการให้บริการ</li> <li>- ผลลัพธ์เทียบกับปัจจัยนำเข้า</li> </ul>
๔. ความรับผิดชอบของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พันธกิจต่อสังคม</li> <li>● ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ</li> <li>● การให้หลักประกันความเสี่ยง</li> <li>● การยอมรับข้อผิดพลาด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดลำดับความสำคัญ</li> <li>- ภารกิจหลักและภารกิจรอง</li> <li>- การตัดสินใจที่สะท้อนความรับผิดชอบต่อ</li> </ul>
๕. การสนองตอบความต้องการของประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การกำหนดประเด็นปัญหา</li> <li>● การรับฟังความคิดเห็น</li> <li>● มาตรการ/กลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหา</li> <li>● ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับการมีส่วนร่วม</li> <li>- การปรึกษาหารือ</li> <li>- การสำรวจความต้องการ</li> </ul>

๖. ความพึงพอใจของประชากร กลุ่มเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระดับความพึงพอใจ</li> <li>● การยอมรับ/คัดค้าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สัดส่วนของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่พอใจหรือไม่พอใจ</li> <li>- ความคาดหวัง</li> <li>- ผลสะท้อนกลับ</li> </ul>
๗. ผลเสียหายต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผลกระทบภายนอก (ทางบวกและทางลบ)</li> <li>● ต้นทุนทางสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสูญเสียทางเศรษฐกิจ</li> <li>- ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ค่าเสียโอกาส</li> <li>- ความขัดแย้งทางสังคม</li> </ul>

### เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผลโครงการ

การประเมินผลโครงการ จำเป็นต้องมีเกณฑ์และตัวชี้วัดเพื่อเป็นเครื่องมือกำหนดกรอบทิศทางในการวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ ประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญ ๘ เกณฑ์ ด้วยกันคือ

#### ๑. เกณฑ์ความก้าวหน้า (Progress)

เป็นการพิจารณาเปรียบเทียบผลของการดำเนินกิจกรรมกับเป้าหมายที่กำหนดตามแผนการประเมินความก้าวหน้าที่จะตอบคำถามว่า การดำเนินกิจกรรมตามโครงการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่ เป็นไปตามกรอบเวลาหรือไม่และประสบกับปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๔ ประการ คือ

(๑) **ผลผลิตเทียบกับเป้าหมายรวมในช่วงเวลา** เป็นการดูสัดส่วนของผลผลิต (Outputs) ของโครงการว่าบรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงใด อาทิ ความยาวของถนนที่สร้างได้ จำนวนแหล่งน้ำขนาดย่อยเพื่อการเกษตร สัดส่วนปริมาณภารงานการก่อสร้าง เทียบกับเป้าหมายรวมในช่วงเวลาที่กำหนด

(๒) **จำนวนกิจกรรมแล้วเสร็จ** เนื่องจากโครงการประกอบด้วยชุดกิจกรรมต่าง ๆ มากมาย จึงจำเป็นต้องมีตัวชี้วัดความก้าวหน้า โดยพิจารณาจำนวนกิจกรรมและประเภทของกิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ทั้งกิจกรรมหลัก กิจกรรมพื้นฐาน กิจกรรมรอง และกิจกรรมเสริม ในช่วงระยะเวลา อาจเป็นสัปดาห์ เดือน ไตรมาส หรือระยะของโครงการ (Phase)

(๓) **ทรัพยากรที่ใช้ไปในช่วงเวลา** เป็นตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการใช้ทรัพยากรในโครงการ ซึ่งครอบคลุมด้านงบประมาณโครงการ ได้แก่ งบประมาณที่ใช้ไป งบประมาณที่อยู่ระหว่างผูกพัน เงินงวดและแผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ และอัตราการใช้บุคลากรสัมพันธ์กับเวลา ในรูปของคน - วัน (Man - day) หรือ คน เดือน (Man - month)

(๔) **ระยะเวลาที่ใช้ไป** เป็นตัวชี้วัดความก้าวหน้าเพื่อดูว่าใช้เวลาไปเท่าใดแล้ว และเหลือระยะเวลาอีกเท่าใดจึงจะครบกำหนดแล้วเสร็จ โดยจะสามารถใช้เป็นเกณฑ์ประเมินและควบคุมกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายด้านเวลา และเพื่อทราบถึงระยะเวลาที่จะต้องใช้งบจริงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายรวม

## ๒. เกณฑ์ประสิทธิภาพ (Efficiency)

การประเมินประสิทธิภาพเป็นการเปรียบเทียบผลลัพธ์ที่ได้ กับทรัพยากรที่ใช้ไปในการดำเนินงาน ทรัพยากรที่ใช้นอกจากงบประมาณแล้ว ยังหมายรวมถึงทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรทางการจัดการและเวลาที่ใช้ไปในการดำเนินงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๔ ประการ คือ

(๑) **สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่าย** เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรทางการเงินของโครงการเพื่อให้ได้ผลผลิตที่เหมาะสมและคุ้มค่ากับการลงทุน ซึ่งจะช่วยให้เกิดการใช้จ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สมประโยชน์ ลดค่าใช้จ่ายและประหยัดต้นทุนการผลิต

(๒) **ผลิตภาพต่อกำลังคน** เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการผลิตต่อบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่โครงการ ซึ่งนอกจากจะเป็นตัวชี้ถึงประสิทธิภาพแล้วการดำเนินงานแล้ว ยังแสดงถึงสมรรถนะและศักยภาพของทรัพยากรบุคคลในการดำเนินโครงการ และจะเป็นแนวทางในการปรับขนาดกำลังคนที่เหมาะสมในการดำเนินกิจกรรม และการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในระยะยาวอีกด้วย

(๓) **ผลิตภาพต่อหน่วยเวลา** เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการผลิตในช่วงเวลา อาทิ จำนวนครุฑเรือที่ได้รับการอบรมอาชีพเสริมนอกภาคเกษตรต่อเดือน จำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนต่อตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาในแต่ละปี จำนวนผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในแต่ละช่วงไตรมาส

(๔) **การประหยัดทรัพยากรการจัดการ** เป็นตัวชี้วัดความสามารถของโครงการในการประหยัดทรัพยากรทางการบริหารจัดการ อาทิ การปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการดำเนินโครงการ การตัดทอนขั้นตอนการปฏิบัติซึ่งส่งผลต่อการลดค่าใช้จ่ายของโครงการ การประหยัดค่าพลังงานและค่าสาธารณูปการคิดเป็นร้อยละของค่าใช้จ่ายรวม

## ๓. เกณฑ์ประสิทธิผล (Effectiveness)

การประเมินประสิทธิผล เป็นเกณฑ์พิจารณาระดับการบรรลุวัตถุประสงค์เฉพาะด้าน โดยดูจากผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของประชากรกลุ่มเป้าหมายตามโครงการ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๔ ประการ คือ

(๑) **ระดับการบรรลุเป้าหมาย** เป็นตัวชี้วัดว่าโครงการบรรลุเป้าหมายด้านใดบ้าง และการบรรลุเป้าหมายส่งผลต่อประชากรเป้าหมายอย่างไร โดยสามารถวัดการเปลี่ยนแปลงในเชิงปริมาณและคุณภาพของประชากรเป้าหมาย อาทิ การบรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจ สังคม

(๒) **ระดับการมีส่วนร่วม** เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จโดยให้ความสำคัญกับมิติการมีส่วนร่วม โดยสามารถอธิบายความสัมพันธ์เชิงเหตุผลได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนส่งผลต่อระดับความสำเร็จมากน้อยเพียงไร และโครงการจะปรับปรุงส่งเสริมการมีส่วนร่วมได้อย่างไร ระดับการมีส่วนร่วมสามารถวัดจาก จำนวนประชากร ความถี่ระดับและกิจกรรม ซึ่งครอบคลุมการร่วมตัดสินใจ วางแผนและติดตามผล

(๓) **ระดับความพึงพอใจ** เป็นเกณฑ์วัดระดับการยอมรับ โดยอาจพิจารณาจาก สัดส่วนของประชากรเป้าหมายที่พึงพอใจกับบริการของรัฐ สัดส่วนของครัวเรือนที่พอใจการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โครงการ ระดับความพึงพอใจในมาตรการตามโครงการ

(๔) **ความเสี่ยงของโครงการ** เป็นตัวชี้วัดประสิทธิผลเพื่อดูว่าโครงการมีความเสี่ยงในการบรรลุเป้าหมายด้านใดด้านหนึ่งหรือเป้าหมายรวมของโครงการหรือไม่ ซึ่งค่าความเสี่ยงจะประเมินจากการเปลี่ยนแปลงสถานะแวดล้อมของโครงการ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและสิ่งแวดล้อม ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

#### ๔. เกณฑ์ผลกระทบ (Impacts)

เป็นการพิจารณาผลกระทบโดยรวมต่อประชากรกลุ่มเป้าหมาย ชุมชน สังคมและหน่วยงานในภาพรวม เป็นผลกระทบระยะยาว ผลกระทบอาจมีทั้งที่มุ่งหวัง (Intended impacts) และผลกระทบที่ไม่ได้มุ่งหวัง (Unintended impacts) ซึ่งอาจเป็นผลด้านบวกหรือด้านลบก็ได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๓ ประการ คือ

(๑) **คุณภาพชีวิต** เป็นตัวชี้วัดผลกระทบต่อการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรกลุ่มเป้าหมาย อาทิ รายได้ ความเป็นอยู่ โอกาสทางการศึกษา การมีงานทำ สุขอนามัย สภาพแวดล้อมของครัวเรือนชุมชน โดยสามารถวัดจากสัดส่วนครัวเรือนหรือประชากรที่ได้รับบริการจากโครงการพัฒนาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตที่ดี หรือมาตรฐานการดำรงชีพ

(๒) **ทัศนคติและความเข้าใจ** เป็นตัวชี้วัดผลกระทบโดยมุ่งเรื่องทัศนคติและความเข้าใจของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อโครงการ โดยสามารถวัดระดับ (Scale) ทั้งเชิงบวกและลบ ต่อตัวโครงการเอง โดยเฉพาะวัตถุประสงค์และมาตรการนโยบายผลประโยชน์ของโครงการ ความพึงพอใจในการรับบริการ และทัศนคติต่อผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โครงการ

(๓) **การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม** เป็นตัวชี้วัดผลกระทบโดยให้ความสำคัญเรื่องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย โดยเปรียบเทียบระยะก่อนและหลังมีโครงการ อาทิ



สัดส่วนของครัวเรือนที่ยอมรับเทคโนโลยีการผลิตที่รักษาสีสิ่งแวดล้อม จำนวนเกษตรกรที่ทำการเกษตรแบบธรรมชาติมากขึ้น การปฏิบัติของใช้เวดยานโดยเคารพกฎจราจรมากขึ้น การออกมาใช้สิทธิเลือกตั้งมากขึ้น และลดละพฤติกรรม การซื้อสิทธิขายเสียง การลดพฤติกรรม การประพุดมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่

#### ๕. เกณฑ์ความสอดคล้อง (Relevance)

เกณฑ์การประเมินความสอดคล้องมุ่งพิจารณาว่าวัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับความต้องการหรือสามารถแก้ไขปัญหาตามที่กำหนดไว้แต่ต้นหรือไม่ ซึ่งจำเป็นต้องมีการประเมินความต้องการที่แท้จริง ตลอดจนจะต้องตอบคำถามด้วยว่า แนวทางและกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานสอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาที่เป็นจริงได้หรือไม่ ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

(๑) **ประเด็นปัญหาหลัก** ซึ่งพิจารณาจากจำนวนเรื่องหรือประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ทั้งที่ได้รับการแก้ไขแล้วและที่ยังไม่สามารถแก้ไข รวมถึงการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาตามความเร่งด่วน ตามความรุนแรงของปัญหา

(๒) **มาตรการหรือกลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหา** เป็นตัวชี้วัดความสอดคล้องกับการแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นมาตรการทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยสามารถดูได้จากมาตรการที่ผู้บริหารโครงการ นำมาใช้ตลอดช่วงระยะเวลาของการดำเนินโครงการ และความสอดคล้องกับปัญหาหลัก

(๓) **ความต้องการหรือข้อเรียกร้องของประชากรกลุ่มเป้าหมาย** เป็นตัวชี้วัดถึงความต้องการของผู้รับบริการในการแก้ไขปัญหาที่ประสบอยู่ อาทิ คำร้องเรียน ข้อร้องทุกข์ ให้แก้ไขปัญหาเพื่อสนองตอบประชากรกลุ่มเป้าหมายตามโครงการที่ไม่ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการ หรือได้รับความเสียหายจากการดำเนินโครงการซึ่งจะเป็นตัวชี้ความสอดคล้องในการดำเนินโครงการและสนองตอบต่อความต้องการของประชากรเป้าหมาย

#### ๖. เกณฑ์ความยั่งยืน (Sustainability)

เป็นเกณฑ์การพิจารณาที่สืบเนื่องจากความสอดคล้อง โดยพิจารณาระดับความต่อเนื่องของกิจกรรมว่าจะสามารถดำเนินต่อไปได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายประมาณจากภายนอกโครงการ ความสามารถในการเลี้ยงตัวเองได้ นอกจากนี้ยังหมายรวมถึงความสามารถในการขยายกิจกรรมไปยังพื้นที่แห่งใหม่ ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

(๑) **ความอยู่รอดด้านเศรษฐกิจ** (Economic viability) เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรทางการเงินของโครงการ อาทิ จำนวนงบประมาณของโครงการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ภาระผูกพัน สัดส่วนค่าใช้จ่ายเทียบกับผลผลิตที่ได้ ปริมาณเงินทุนสำรอง แหล่งสนับสนุนงบประมาณ

ปริมาณงบประมาณหรือเงินทุนหมุนเวียน จำนวน และขนาดกองทุนดำเนินโครงการ ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ถึงความอยู่รอดทางเศรษฐกิจของโครงการ

(๒) **สมรรถนะด้านสถาบัน (Institutional capacity)** เป็นตัวชี้วัดความสามารถของหน่วยงานในการบริหารโครงการ การพัฒนาองค์กรประชาชน การมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระดับการมีส่วนร่วมของประชากรกลุ่มเป้าหมายในกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนงานและบริหารโครงการ และการปรับปรุงระเบียบวิธีการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินโครงการ

(๓) **ความเป็นไปได้ในการขยายผล** เป็นตัวชี้วัดความยั่งยืนโดยพิจารณาความสามารถในการพึ่งตัวเอง โอกาสและช่องทางในการขยายผลการดำเนินโครงการกรณีโครงการประสบผลสำเร็จด้วยดี ทั้งการขยายผลตามแนวราบ กล่าวคือ การเพิ่มกิจกรรมโครงการ การเพิ่มจำนวนประชากรเป้าหมาย การขยายกำลังผลิตของโครงการเดิมและการขยายผลในแนวตั้ง ได้แก่ การขยายพื้นที่โครงการ การขยายเครือข่ายโครงการออกไปทั่วภูมิภาค และการยกระดับโครงการเป็นระดับชาติ

### ๗. เกณฑ์ความเป็นธรรม (Equity)

เป็นเกณฑ์ที่มุ่งให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม (Social equity) โดยพิจารณาถึงผลลัพธ์และผลกระทบจากการดำเนินโครงการ โดยยึดหลักการว่าประชากรกลุ่มเป้าหมายจะได้รับหลักประกันเรื่องความเป็นธรรม ความเสมอภาค ความทั่วถึง ในการรับบริการ การจัดสรรคุณค่า (Values) และการกระจายผลตอบแทนที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๓ ประการ คือ

(๑) **ความเป็นธรรมระหว่างกลุ่มอาชีพ** เป็นตัวชี้วัดความเป็นธรรมโดยให้ความสำคัญทุกกลุ่มย่อย ในสังคม อาทิ ความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากรแหล่งน้ำแก่กลุ่มเกษตรกรและกลุ่มอาชีพอื่น การจัดหาตำแหน่งให้กับผู้ว่างงานและผู้ถูกเลิกจ้าง มาตรการลดผลกระทบทางสังคมปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจที่จัดให้แก่ประชากรทุกสาขาอาชีพ

(๒) **ความเป็นธรรมระหว่างเพศ** เป็นตัวชี้วัดที่ให้ความสำคัญเรื่องความเป็นธรรมระหว่างเพศ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีความสำคัญมากขึ้นในการประเมินโครงการพัฒนา โดยดูว่าการดำเนินโครงการให้ความเสมอภาคระหว่างเพศ หรือมีการเลือกปฏิบัติระหว่างเพศ (Gender discrimination) หรือไม่ โดยสามารถพิจารณาเรื่องความเท่าเทียมในโอกาส บทบาทระหว่างหญิง/ชาย การปฏิบัติที่เคารพสิทธิ ของสตรี

(๓) **ความเป็นธรรมระหว่างชนรุ่น (Intergenerational equity)** เป็นตัวชี้วัดที่เน้นความเป็นธรรมระหว่างชนรุ่น ระหว่างชนรุ่นปัจจุบันและชนรุ่นอนาคต (Future generation) ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการจัดสรรและใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติ การจัดหาพลังงาน โครงการพัฒนาขนาด

ใหญ่ โครงการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และผลกระทบด้านสังคม โดยคำนึงถึงชนรุ่นอนาคตซึ่งจะเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจและการดำเนินโครงการในปัจจุบัน

#### ๘. เกณฑ์ความเสียหายของโครงการ (Externalities)

เป็นเกณฑ์ที่สำคัญในการประเมินโครงการเพื่อเป็นหลักประกันว่า การดำเนินโครงการจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบด้านลบต่อสังคม หรือชุมชน ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

(๑) **ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม** เป็นตัวชี้วัดความเสียหายด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินโครงการ โดยเป็นการวัดและประเมินเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจริงกับการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment – EIA) ในช่วงก่อนทำโครงการ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับผิชอบและมีการชดเชยความเสียหายจากผลกระทบในลักษณะที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหาย เพื่อเป็นหลักประกันความเสี่ยงให้กับสังคม และเป็นมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้อนุมัติและผู้ดำเนินโครงการ

(๒) **ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ** เป็นตัวชี้วัดผลกระทบหรือความเสียหายทางด้านเศรษฐกิจที่เกิดจากโครงการพัฒนาของรัฐ ในลักษณะของผลกระทบภายนอก (Externalities) ซึ่งสร้างภาระให้กับประชาชนและชุมชนโดยรอบที่ต้องแบกรับค่าใช้จ่ายเป็นต้นทุนทางสังคม (Social costs) ที่ต้องเสียไป อาทิ พื้นที่การเกษตรที่ถูกลบเลือนเสียหายจากโครงการสร้างเขื่อน

(๓) **ผลกระทบด้านสังคมและวัฒนธรรม** เป็นตัวชี้วัดความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินโครงการและส่งผลกระทบต่อสังคมและวัฒนธรรมของชุมชน อาทิ การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การสูญเสียโครงสร้าง แบบแผนและวิถีการดำเนินชีวิตที่ดี ความเสื่อมถอยของขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม ความเชื่อ ความเอื้ออาทร ความร่วมมือและความช่วยเหลือเกื้อกูลของชุมชนดั้งเดิม

เกณฑ์และตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลโครงการ ซึ่งครอบคลุมมิติ ด้านเศรษฐกิจ สังคม มิติด้านการบริหารจัดการ มิติด้านทรัพยากร และมิติด้านสิ่งแวดล้อม เกณฑ์และตัวชี้วัด จะเป็นประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลโครงการ ในลักษณะที่เป็นพลวัต ในทุกขั้นตอนของกระบวนการโครงการ เพื่อวัดถึงความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ซึ่งในทางปฏิบัติจำเป็นต้องนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะโครงการ โดยกำหนดและวัดตัวแปรเฉพาะเพื่อประมวลเป็นตัวชี้วัดรวม (Composit indicators) ของแต่ละโครงการต่อไป

## ๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะจัดเป็นภารกิจที่อยู่ในความอำนาจการหรือความควบคุมของรัฐบาล ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะที่ได้รับการมอบการกระจายอำนาจมาจากรัฐบาล จึงมีหน้าที่หลักคือ การบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น ด้วยทั่วไปลักษณะที่สำคัญที่สุดของบริการสาธารณะคือ ต้องเป็นกิจการที่รัฐหรือท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการส่วนรวมของประชาชนซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่รัฐหรือท้องถิ่นจะต้องพึงปฏิบัติและจะละเลยมิได้ เพราะบริการสาธารณะเป็นเหมือนหลักประกันทางสังคมที่อำนาจความสะดวกในการดำรงชีวิต รวมถึงการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชน จึงอาจกล่าวได้ว่าบริการสาธารณะมีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิต ความเป็นอยู่ในขั้นพื้นฐานให้แก่ประชาชนในสังคม จากความสำคัญของบริการสาธารณะดังที่ได้กล่าวมา และเพื่อความเข้าใจในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอเนื้อหาซึ่งประกอบด้วย (๑) ความหมายของบริการสาธารณะ และ (๒) การจัดทำบริการสาธารณะของส่วนราชการ โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

### ๒.๔.๑ ความหมายของบริการสาธารณะ

Leon Duguit (๑๙๒๘) ได้ให้คำจำกัดความของบริการสาธารณะว่า คือ กิจกรรมทุกประเภทที่ผู้ปกครองจะต้องก่อให้เกิดขึ้นจริงโดยประกันหรือรับรองตลอดจนจัดระบบระเบียบและควบคุม เนื่องจากการเกิดขึ้นของกิจกรรมดังกล่าวเป็นสิ่งที่ขาดเสียไม่ได้ในการก่อให้เกิดและพัฒนาสังคมแห่งการพึ่งพาอาศัยกันในความเป็นจริง และที่สำคัญที่สุดกิจกรรมดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้จริงก็ต่อเมื่อมีการแทรกแซงเข้ามาจัดการของผู้ปกครอง

Gaston Jeze ( ๑๙๒๘ ,p, ๑๖) ได้กล่าวเอาไว้ว่า บริการสาธารณะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้เฉพาะ เมื่อมีความต้องการของส่วนรวมหรือมีผลประโยชน์สาธารณะที่จะต้องดำเนินการและ ผู้ปกครองของประเทศนั้นได้ตัดสินใจดำเนินการในขณะนั้น โดยวิธีการของบริการสาธารณะ

Rene Chapus (๒๐๐๐) ได้ให้คำจำกัดความของบริการสาธารณะว่า กิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใดจะเป็นกิจกรรมสาธารณะได้ ก็ต่อเมื่อนิติบุคคลมหาชนเป็นผู้ดำเนินการหรือดูแลกิจกรรมนั้น เพื่อสาธารณะประโยชน์

นนท์วัฒน์ บรมานันท์ (๒๕๔๓) ได้อธิบายว่า บริการสาธารณะเป็นกิจกรรม (Activity) ของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยประกอบด้วยการเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ นิติบุคคล มหาชนเป็นผู้ประกอบกิจกรรมด้วยตนเอง และกิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน

ประยูร กาญจนดุล (๒๕๔๗,หน้า ๑๐๘) ได้ให้ความหมายของบริการสาธารณะว่า หมายถึง กิจกรรมที่ฝ่ายปกครองจัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการมีส่วนร่วม

ของประชาชน และเพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนมากที่สุด รวมถึงประชาชนทุกคน ต้องได้รับโอกาสในการรับบริการอย่างสม่ำเสมอภาคเท่าเทียมกัน

จากความหมายของนักวิชาการที่กล่าวถึง จะพบว่า Leon Duguit, Jeze Gaston นั้นทวิวัฒน์ บรมานันท์ ประยูร กาญจนดูล ได้กล่าวถึงอย่างสอดคล้องกันว่า บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่ ผู้ปกครองหรือรัฐบาลเป็นผู้จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือผลประโยชน์ สาธารณะ และที่สำคัญนักวิชาการทุกท่านได้ให้ความเห็นตรงกันว่า บริการสาธารณะเกิดขึ้นจากการ ยึดเอาผลประโยชน์สาธารณะ (Public Interests) เป็นหลักการสำคัญในการดำเนินการ ดังนั้น จึง สรุปได้ว่า บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่ดำเนินงานโดยหน่วยงานของภาครัฐที่มุ่งเน้นให้บริการ แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความสะดวกสบายและได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากบริการในการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ก็ถือว่า บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่สำคัญในลำดับแรกขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่จัดทำขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

#### ๒.๔.๒ การจัดทำบริการสาธารณะของส่วนราชการ

บริการสาธารณะที่จัดทำโดยระบอบราชการหรือในรูปแบบส่วนราชการนั้นเป็น บริการสาธารณะที่รัฐหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้จัดทำเอง โดยใช้องค์กรหรือหน่วยงานของรัฐหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้จัดทำและเป็นผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ (อรทัย ก๊กผล และคณะ, ๒๕๔๙, หน้า ๑๗) ซึ่งคำว่า “ส่วนราชการ” นั้น หมายความว่า หน่วยงานของรัฐที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลหรือมี ระบบการทำงานที่เป็นแบบแผน มีการลำดับชั้นบังคับบัญชากันตามความชำนาญเพื่อความเหมาะสม มีการกำหนดหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนมีระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงาน โดยมีวินัย ควบคุมในการประพฤติของราชการเป็นต้น โดยภารกิจหลักที่ถือว่าเป็นหน้าที่ที่ส่วนราชการต้อง ดำเนินการนั้น ได้แก่ บริการสาธารณะที่ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำหรับประเทศไทยมีการ จัดแบ่งการจัดทำบริการสาธารณะในระบบหรือรูปแบบส่วนราชการ เป็น ๓ ประเภทประกอบด้วย

(๑) การจัดทำบริการสาธารณะโดยราชการบริหารส่วนกลาง ซึ่งเป็นการบริหารที่ยึด หลักการร่วมอำนาจทางการบริหารและการตัดสินใจดำเนินการขั้นสุดท้ายไว้ที่ส่วนกลาง (Centralization) โดยองค์การราชการส่วนกลาง คือ กระทรวง ทบวง กรม และส่วนราชการที่ เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเป็นกรม สำหรับบริการสาธารณะที่จัดทำโดยราชการบริหารส่วนกลางส่วน ใหญ่จะเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ส่วนร่วมของประชาชนทั้งประเทศซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ การป้องกันสาธารณภัย การป้องกันประเทศ การศึกษา การสาธารณสุข และการคลัง เป็นต้น

(๒) การจัดทำบริการสาธารณะโดยราชการบริหารส่วนภูมิภาค ซึ่งหมายถึง หน่วยงานภายใต้การสังกัดของกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ ที่ได้แบ่งแยกออกไปดำเนินการจัดทำกร

ปกครองประเทศตามหลักการแบ่งและมอบอำนาจปกครอง (De – Concentration) เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนในเขตการปกครอง นั้น โดยมีเจ้าหน้าที่ของราชการส่วนกลางซึ่งได้รับการแต่งตั้งออกไปประจำตามเขตการปกครองต่างๆ ในส่วนภูมิภาค เพื่อบริการราชการภายใต้การบังคับบัญชาของราชการส่วนกลางที่ได้รับการแบ่งอำนาจให้ไปดำเนินการแทนการบริหารราชการส่วนภูมิภาคนี้แบ่งออกเป็นหลายระดับ ได้แก่ จังหวัด อำเภอ ตำบล และ หมู่บ้าน

(๓) การจัดทำระบบสาธารณะโดยราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นการบริหารงานตามลักษณะของการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) โดยเป็นการบริหารงานที่ส่วนกลางได้กระจายอำนาจอย่างใดอย่างหนึ่งให้แก่ประชาชนท้องถิ่นได้ปกครองกันเอง ซึ่งอยู่ในรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคล เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชนภายในเขตพื้นที่นั้นๆ ดังนั้น การบริหารท้องถิ่นโดยคนภายในท้องถิ่นที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามานับเป็นการกระจายอำนาจทางการบริหารให้ท้องถิ่นอย่างแท้จริง ซึ่งปัจจุบันมีอยู่ ๒ รูปแบบ คือ รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และรูปแบบพิเศษ คือ ซึ่งใช้ได้เฉพาะท้องถิ่นที่บางแห่ง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา สำหรับการบริการสาธารณะที่จัดทำโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ได้แก่ บริการสาธารณะบางประเภท รัฐมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตท้องถิ่นนั้น เช่น การดูแลรักษาความสะอาดการจัดให้มีน้ำประปา และการจัดให้มีสถานพักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น ทั้งนี้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ดำเนินการได้โดยอิสระ โดยส่วนกลางเพียงเข้าไปควบคุมดูแลเท่านั้น

การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่น คือ กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน เฉพาะท้องถิ่นที่แยกออกจากกิจกรรมของรัฐ เป็นภารกิจที่มีวัตถุประสงค์และลักษณะในการให้บริการโดยอยู่ในความอยู่อาณวยการหรือควบคุมของท้องถิ่น อย่างไรก็ตามบริการสาธารณะท้องถิ่นถือเป็นภารกิจที่สำคัญมีความหลากหลายแต่เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องขีดความสามารถและจำนวนประชากรที่แตกต่างกัน รวมไปถึงเพื่อประสิทธิภาพในการจัดทำบริการสาธารณะ ทำให้ในบางกรณีท้องถิ่นไม่อาจจะทำบริการสาธารณะได้เองทั้งหมดจึงอาจมีการโอนอำนาจบางอย่างให้แก่หน่วยงานอื่นร่วมดำเนินการแทนหรือมอบหมายให้องค์กรอื่นดำเนินการให้ โดยเหตุดังกล่าวจึงเห็นได้ว่า การดำเนินกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ย่อมสามารถทำได้ในหลายรูปแบบ กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจจัดการบริการนั้นๆ ด้วยตัวเอง หรืออาจมอบหมายให้เอกชนทำทั้งหมดก็ได้ ในขณะที่เดียวกันก็มีอำนาจให้องค์กรอื่นหรือองค์กรหนึ่งซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลอีกนิติบุคคลหนึ่งแยกต่างหากจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทน โดยสามารถควบคุมองค์กรนั้นได้อย่างใกล้ชิด หรือท้องถิ่นต้องการทำในลักษณะมหาชนก็อาจจัดตั้งสหการขึ้นแต่หากต้องการจัดทำในระบบธุรกิจเพื่อให้

เกิดความคล่องตัว ก็สามารถจัดตั้งบริษัทจำกัดของตนเอง หรือจะถือหุ้นในบริษัทจำกัดกับบุคคลอื่นก็ได้ ทั้งนี้ อาจกล่าวโดยสรุป อาจแบ่งวิธีการในการจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นได้เป็น ๕ วิธีการใหญ่ๆ คือ

๑) วิธีที่ ๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเอง หมายถึงในการจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการเองโดยใช้บุคคลหรือเจ้าหน้าที่ของท้องถิ่นด้วยเงินงบประมาณของท้องถิ่น ซึ่งรูปแบบดังกล่าวสามารถแยกย่อยออกเป็น ๒ กรณี คือ ๑. การจัดทำในรูปแบบของส่วนราชการทั่วไป คือ สำนักงานหรือกองต่างๆ และ ๒.การจัดตั้งหน่วยงานขึ้นมาโดยให้หน่วยงานเหล่านี้มีกฎระเบียบของตนเองโดยเฉพาะ ตลอดจนมีระบบงบประมาณและการคลังแยกต่างหากจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวอย่างเช่น การตั้งหน่วยงานขึ้นเพื่อประกอบการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

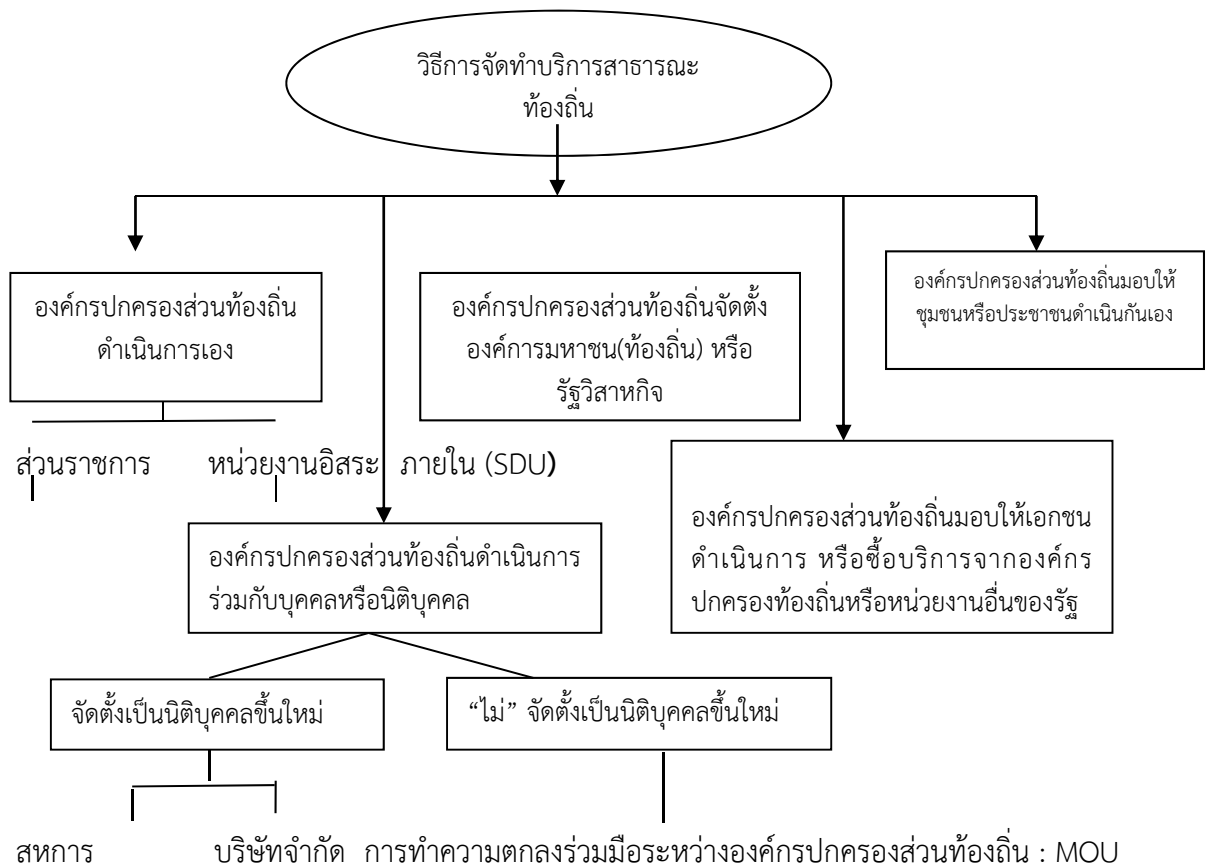
๒) วิธีที่ ๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการร่วมกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น การจัดทำบริการสาธารณะด้วยวิธีการนี้ อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากข้อจำกัดด้านบุคลากร งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งโดยหากมีการร่วมดำเนินการกับองค์กรอื่นก็จะสามารถจัดทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์มากขึ้นซึ่งรูปแบบดังกล่าวแยกย่อยออกเป็น ๒ กรณี เช่นเดียว กับวิธีการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเอง คือ ๑. การจัดทำร่วมกับบุคคลหรือนิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นโดยไม่จัดตั้งเป็นนิติบุคคลขึ้นใหม่ ซึ่งเป็นการดำเนินการในรูปแบบของการจัดทำความตกลงร่วมมือกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ๒. การจัดทำร่วมกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นโดยจัดตั้งเป็นนิติบุคคลขึ้นใหม่ มี ๒ วิธีการ คือ การดำเนินการในรูปแบบสหการและการจัดตั้งบริษัทจำกัด

๓) วิธีที่ ๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งองค์การมหาชน (ท้องถิ่น) หรือรัฐวิสาหกิจขึ้นมาดำเนินการซึ่งเป็นแนวคิดและวิธีการใหม่เพื่อแก้ไขข้อจำกัดของดำเนินการจัดบริการสาธารณะท้องถิ่นในรูปแบบส่วนราชการเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการดำเนินการในรูปแบบนี้จะมีการจัดตั้งนิติบุคคลขึ้นต่างหากโดยมีกฎระเบียบของตนเองโดยเฉพาะ ดังนั้น จึงมีความคล่องตัวทางการบริหารจัดการสูงอย่างไรก็ดีในปัจจุบันยังไม่มีการตรากฎหมายองค์การมหาชนท้องถิ่นขึ้นมาแต่ประการใด โดยหากจะดำเนินการก็จะต้องมีการตรากฎหมายขึ้น

๔) วิธีการที่ ๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบให้เอกชนดำเนินการหรือซื้อบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดบริการสาธารณะโดยการซื้อบริการจากเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานของรัฐ โดยไม่จำเป็นต้องไปจัดตั้งหน่วยงานของตนเองขึ้นมาดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะให้สูญเสียงบประมาณและค่าใช้จ่ายด้านบุคคล ซึ่งกรณีดังกล่าวนี้ ควรเป็นการซื้อบริการ

จากหน่วยงานที่มีความพร้อมและมีศักยภาพในการจัดทำบริการสาธารณะได้มีประสิทธิภาพมากกว่า การดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง ซึ่งตามหลักของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) อาจเรียกรูปแบบลักษณะดังกล่าวนี้ว่า “Purchaser-Provider Arrangement : PPA )

๕) วิธีที่ ๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบให้ชุมชนหรือประชาชนดำเนินการ ก็นเอง วิธีการดังกล่าวนี้ เกิดขึ้นมาภายใต้บริบทใหม่ของการบริหารการปกครองที่เปิดโอกาสให้ภาค ประชาชนมีส่วนร่วม ทั้งในด้านการดำเนินการกำหนดแผนพัฒนาท้องถิ่น การมีส่วนร่วม ในกระบวนการตรวจสอบ (People’s audit) ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภารกิจ บริการสาธารณะบางประเภท โดยการจัดการบริการสาธารณะประเภทนี้เหมาะกับภารกิจที่เป็นการ ดำเนินการเพื่อประโยชน์โดยตรงแก่ประชาชนในพื้นที่หรือเป็นเรื่องของประชาชนเอง ซึ่งต้องการ ระบบการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นและระบบที่สามารถดึงการมีส่วนร่วมของประชาชนได้สูง โดย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่เป็นผู้ควบคุมกำกับดูแล วางมาตรฐานการดำเนินการให้เป็นไป อย่างเรียบร้อย อำนวยความสะดวกและสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เช่น สนับสนุนงบประมาณ ความรู้ ด้านวิชาการและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ประชาชนดำเนินการ



ภาพที่ ๒ วิธีการจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่น



## ๒.๕ แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (Service quality)

Millet (๑๙๕๔,p,๑๓) กล่าวว่า เป้าหมายสำคัญของการบริการ คือ การสร้างความพอใจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีหลักและแนวทาง คือ การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมายไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการประชาชน หมายถึง การให้บริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะต้องตรงต่อเวลาซึ่งเป็นการสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการสาธารณะ ต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม Millet เห็นว่า ความเสมอภาคหรือการตรงต่อเวลาจะไม่มี ความหมายเลย ถ้ามีจำนวนการให้บริการไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการสาธารณะอย่างสม่ำเสมอโดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่า จะให้บริการหรือหยุดให้บริการเมื่อใดก็ได้และการให้บริการอย่างก้าวหน้า(Progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าที่มี

แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ เป็นสิ่งสำคัญสิ่งหนึ่งในการสร้างความแตกต่างของธุรกิจการให้บริการ คือ การรักษาระดับการให้บริการที่เหนือกว่าคู่แข่งขึ้น โดยเสนอคุณภาพการให้บริการตามลูกค้าคาดหวังไว้ ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการที่ลูกค้าต้องการได้จากประสบการณ์ในอดีตจากการพูดปากต่อปาก จากการโฆษณาของธุรกิจให้บริการ ลูกค้าจะพอใจถ้าของได้รับในสิ่งที่เขาต้องการ เมื่อเขามีความต้องการในรูปแบบที่เขาต้องการ ดังนั้น จึงต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการซึ่งการบริการที่ประสบความสำเร็จจะต้องประกอบด้วยคุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้ คือ ประการแรก ความเชื่อถือได้ อันประกอบด้วย ความสม่ำเสมอ ความพึงพอใจ ประการที่สอง การตอบสนอง ประกอบด้วย การเต็มใจที่จะให้บริการความพร้อมที่จะให้บริการ และการอุทิศเวลา มีการติดต่ออย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี ประการที่สาม ความสามารถ ประกอบด้วยสามารถให้บริการ สามารถในการสื่อสาร สามารถในความรู้วิชาการที่จะให้บริการ ประการที่สี่ การเข้าถึงการบริการ ประกอบด้วย ผู้ใช้บริการเข้าถึง การใช้บริการสะดวก ระเบียบขั้นตอนไม่ควรมากมายซับซ้อนเกินไป ผู้ใช้บริการใช้เวลารอคอยน้อย เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่เหมาะสม อยู่ในสถานที่ที่ผู้ใช้บริการติดต่อได้สะดวก ประการที่ห้า ความสุภาพอ่อนโยน ประกอบด้วย การแสดงความสุภาพต่อผู้ใช้บริการ ให้การต้อนรับที่เหมาะสม ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี ประการที่หก การสื่อสาร ประกอบด้วย มีการสื่อสาร ชี้แจงขอบเขต และลักษณะการให้บริการมีการอธิบาย

ขั้นตอนการให้บริการ ประสาทที่เจ็ด ความซื่อสัตย์ คุณภาพของงานที่มีความเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ ประการที่แปด ความมั่นคง ประกอบไปด้วยความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ ประการที่เก้า ความเข้าใจประกอบด้วยการเรียนรู้ผู้ใช้บริการ การให้คำแนะนำและเอาใจใส่ ผู้รับบริการ การให้ความสนใจต่อผู้ใช้บริการ และประการสุดท้าย การสร้างสิ่งจับต้องได้ ประกอบไปด้วย การเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับให้บริการ การเตรียมอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้ใช้บริการการจัดสถานที่ให้บริการสวยงาม สะอาด โดยคุณภาพการให้บริการเป็นแนวคิดในการ บริหารภาครัฐ แนวใหม่

ผลิตภาพในการให้บริการ ในการเพิ่มผลิตภาพของการให้บริการสามารถทำได้หลายวิธี คือ การให้พนักงานทำงานมากขึ้นหรือมีความชำนาญสูงโดยจ้างค่าจ้างเท่าเดิมเพิ่มปริมาณการให้บริการ โดยยอมสูญเสียคุณภาพบางส่วน เช่น หมอตรวจคนไข้มีจำนวนมากขึ้น โดยลดเวลาที่ใช้สำหรับแต่ละ รายลง เปลี่ยนบริการนี้ให้เป็นแบบอุตสาหกรรมโดยเพิ่มเครื่องมือเข้ามาช่วยและสร้างมาตรฐานการ ให้บริการเช่น บริการขายอาหารแบบเร่งด่วนและบริการตัวเอง การให้บริการที่ปลดการใช้บริการ หรือสินค้าอื่นๆ เช่น บริการซักรีด เป็นบริการที่ลดคนใช้หรือการใช้เตารีด การออกแบบการบริการให้ มีคุณภาพมากขึ้น เช่น ชมรมวิ่งจ็อกกิ้งจะช่วยลดการใช้บริการการรักษาพยาบาลลง การให้สิ่งจูงใจ ลูกค้าให้ใช้แรงงานของเขาแทนแรงงานของบริษัท เช่น ร้านอาหารแบบให้ลูกค้าช่วยตัวเอง ธุรกิจ ที่ให้บริการที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดภาพพจน์ในแง่การลด คุณภาพของบริการ รวมทั้งรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้า

การวัดความพึงพอใจในการให้บริการ Millet (๑๙๕๔,p.๓๙๗) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึง พพอใจในการบริการ หรือสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้น เป็นที่น่าพอใจหรือไม่วัดได้จากการ ให้บริการอย่างเท่าเทียม คือ การบริการที่มีความยุติธรรมเสมอภาคและเสมอหน้าไม่ว่าผู้นั้นจะเป็น ใครการให้บริการรวดเร็ว คือ การให้บริการในลักษณะจำเป็น รีบด่วน และตามความต้องการของ ผู้รับบริการการให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทางด้าน ปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

วเรเดช จันทรศร (๒๕๔๔) ได้ศึกษาและได้พัฒนาต้นแบบการบริการสาธารณะที่เป็นเลิศ : กรณีศึกษาจากต่างประเทศการปรับปรุงบริการสาธารณะให้มีคุณภาพต้องให้ความสำคัญกับการ นำเสนอวิธีการบริการคุณภาพ โดยเน้นผลผลิตตรงตามความต้องการของหน่วยงาน การให้ความ มั่นใจว่ามีการแก้ไขปรับปรุงที่เหมาะสม หากมีสิ่งผิดพลาดต้องแก้ไข ชี้แจง ขอโทษและการมุ่งให้ ความสำคัญแก่ลูกค้า โดยจัดทำมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการแต่ละ กลุ่ม จัดหาข้อมูลที่ เที่ยงตรง สมบูรณ์ จัดให้มีทางเลือกในการให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาเพื่อประเมินผลด้านการ ปรับปรุงการให้บริการและผู้ใช้บริการสามารถให้การเสนอแนะได้

Hoffman and Bateson (๒๐๐๖) สรุปเกี่ยวกับการบริการว่า การบริการเป็นกิจกรรมผลประโยชน์หรือความพึงพอใจที่สนองความต้องการของผู้มารับบริการ โดยต้องสร้างระบบการบริการ ที่มีคุณภาพ ซึ่งต้องคำนึงถึงองค์ประกอบหลัก คือ ต้องรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง ให้บริการที่น่าเชื่อถือ ไว้วางใจ บริการที่เป็นไปตามที่ให้สัญญาหรือตามที่เสนอไว้ รูปแบบการให้บริการ ที่หลากหลายจะได้ไม่ลดคุณภาพบริการหลักที่มีอยู่เดิม การให้บริการต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเสนอบริการที่เกินความคาดหวังแก่ผู้รับบริการ ทีมงานต้องพร้อมเสมอ ให้มีการวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรูปแบบการบริการต้องมีรูปแบบที่พิเศษอยู่ในระดับเป็นการบริการนั้นๆ ดังนั้น การให้บริการควรคำนึงถึงหลักการสำคัญ ดังนี้ คือ (๑) หลักความสอดคล้อง ความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์หรือบริการที่องค์การจัดหาให้ นั้น จะต้องตอบสนอง ความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดโดยเฉพาะ มิฉะนั้น นอกจากจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดในการเอื้ออำนวยประโยชน์และบริการแล้ว ยังไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงานนั้นๆ ด้วย (๒) หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือ การให้บริการนั้นจะต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ไม่ใช่ทำๆ หยุดๆ ตามความพอใจของผู้บริการหรือผู้ปฏิบัติ (๓) หลักความเสมอภาค กล่าวคือ บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการอย่างเสมอหน้าและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคล หรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างจากกลุ่มอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด (๔) หลักความประหยัด กล่าวคือ ค่าใช้จ่ายที่จะต้องใช้ในการให้บริการจะต้องไม่มาก เกินกว่าผลที่จะได้รับ และ(๕) หลักความสะดวก กล่าวคือ บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบาย สั้นเปลืองทรัพยากร ไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากให้แก่ผู้ให้บริการหรือผู้มาใช้บริการมากจนเกินไป โดยให้เอกชนมาร่วมดำเนินการแทนงานบางอย่างที่มีเชิงานหลัก เน้นลูกค้าหรือผู้รับบริการมีการกระจายอำนาจสนับสนุนให้หน่วยงานที่มีใช้ภาครัฐมีบทบาทมากขึ้น (Rhodes,๑๙๙๖)

เรวัต แสงสุริยงค์ (๒๕๔๗) ได้ทำการศึกษาการทำบริการอิเล็กทรอนิกส์: ตัวแบบสำหรับการให้บริการสาธารณะของไทย พบว่า การบริการรูปแบบใหม่ภายใต้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Service Delivery – ESD) มุ่งเน้นการให้บริการ ต่อประชาชน คือ ประชาชนสามารถติดต่อกับรัฐบาลได้จากทุกที่และทุกเวลา คือ เปิดให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง การให้บริการกระทำได้จากหลายช่องทางจะใช้แบบใหม่ หรือโทรศัพท์ โทรสารที่เป็นบริการแบบเดิม รัฐบาลให้บริการประชาชนเหมือนลูกค้า ประชาชนสามารถเข้าถึงและแนะนำข้อมูลของรัฐจากทุกหน่วยไปยังกับศูนย์กลางการให้บริการของรัฐ (Government to gateway) โดยรูปแบบของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลจำแนกได้ ๔ รูปแบบ คือ รัฐบาลสู่ประชาชน (Government to Citizen-GtoC) เป็นเว็บที่บริการประชาชน ซึ่งรัฐบาลได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของรายได้เข้าหน่วยงานรัฐ เช่น การเก็บภาษี การออกใบรับรอง รูปแบบที่สอง

คือ บริการของรัฐสู่ธุรกิจ (Government to Business-G๒B) เป็นการที่รัฐบาลจัดซื้อจัดจ้างเป็นช่องทางให้ผู้ประกอบการทำธุรกรรมกับภาครัฐ เช่น การขายข้อมูล ออกใบอนุญาต ให้ลิขสิทธิ์ รูปแบบที่สาม บริการจากรัฐบาลสู่รัฐบาล (Government to Government G๒G) เป็นการประสานงานระหว่างหน่วยงาน (Intra and inter administration) และรูปแบบสุดท้าย บริการจากรัฐบาลสู่ต่างประเทศ Government to Foreign-G๒F) เป็นบริการระหว่างรัฐบาลและรับหรือหน่วยงานต่างประเทศ เช่น ประสานความร่วมมือในการลงทุนการท่องเที่ยว

## ๒.๖ ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

### ๑. ประวัติเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

เทศบาลเมืองเขลางค์นครอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองลำปางมีพื้นที่ ๑๙๕.๔๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล ประกอบด้วย ตำบลชมพู ตำบลปงแสนทอง ตำบลพระบาทและตำบลกล้วยแพะ โดยมีพัฒนาการและรายละเอียดประวัติความเป็นมา ดังนี้

เทศบาลเมืองเขลางค์นครเดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาล ได้รับประกาศจัดตั้งเป็นสุขาภิบาลตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งสุขาภิบาลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๑๒ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๘๖ ตอนที่ ๒๒ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๑๒ ขณะนั้นมีพื้นที่ในการปกครอง ๔ ตำบล ๓๗ หมู่บ้าน พื้นที่ ๑๕๐.๑๔ ตารางกิโลเมตร เขตการปกครองได้ถูกเทศบาลนครลำปางขยายเขตเข้ามาประมาณ ๑๑ ตารางกิโลเมตร ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๓๔ และในพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พ.ศ.๒๕๓๔ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ ๑๐๘ ตอนที่ ๑๘๖ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๓๔ เหลือพื้นที่ประมาณ ๑๓๙.๑๔ ตารางกิโลเมตร ๔ ตำบล ๓๗ หมู่บ้าน และได้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๒ พร้อมเปลี่ยนชื่อเทศบาลเป็นเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง เปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมือง เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๔๗ และได้มีการประกาศยุบสภาตำบลพระบาทมารวมเขตเทศบาล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง รวมสภาตำบลกับเทศบาล เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๔๗ ซึ่งทำให้มีพื้นที่เพิ่มขึ้นเป็น ๑๙๕.๔๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล ประกอบด้วย ตำบลชมพู ตำบลปงแสนทอง ตำบลพระบาท และตำบลกล้วยแพะ และมีชุมชนย่อย ๖๓ ชุมชน ห่างจากกรุงเทพมหานคร ตามเส้นทางหลวงแผ่นดินสายพหลโยธิน ๖๐๔ กิโลเมตร

ปัจจุบันเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีสำนักงานชั่วคราว ตั้งอยู่เลขที่ ๗๐ , ๗๐/๑ และ ๗๐/๒ ถนนบุญโยง ตำบลเวียงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีสภาพทั่วไปเป็นที่ราบลุ่มริมฝั่งแม่น้ำ ลังคมส่วนใหญ่เป็นสังคมชนบทกึ่งเมือง ระยะห่างจากตัวเมืองนครลำปาง ประมาณ ๓ - ๕ กิโลเมตร เนื่องจากมีพื้นที่เชื่อมต่อจากใจกลางเมืองเขตเทศบาลนครลำปาง จึงมีประชาชนตั้งบ้านเรือนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ตลอดจนเป็นพื้นที่ส่วนขยายทางเศรษฐกิจของเมืองลำปาง จึงมีการตั้งบริษัท ห้างร้าน โรงงาน อยู่เป็นจำนวนมาก ตลอดถนนพหลโยธิน ซึ่งเป็นถนนสายหลักที่เชื่อมไปสู่จังหวัดสำคัญทางภาคเหนือตอนบน เช่น จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แพร่ น่าน ตาก ประกอบกับมีเส้นทางด่วนสายกรุงเทพ-อินทร์บุรี ตัดผ่านทำให้การคมนาคมมีความสะดวกรวดเร็ว ประชากรส่วนใหญ่ยังประกอบอาชีพเกษตรกรรม ค้าขายและรับจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม

## ๒. ตราสัญลักษณ์เทศบาลเมืองเขลางค์นคร



เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๔๗ กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลชมพูพร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น "เทศบาลเมืองเขลางค์นคร" สืบเนื่องจากเทศบาลมีจำนวนประชากรขนาดพื้นที่และจำนวนรายได้ที่เข้าหลักเกณฑ์ ต้องเลื่อนจากเทศบาลขนาดเล็กขึ้นมาเป็นเทศบาลขนาดกลางพร้อมๆ กับได้จัดทำตราสัญลักษณ์ขึ้นมาใหม่ สำหรับดวงตราสัญลักษณ์นี้ได้รับความกรุณาจากผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ผู้ทรงภูมิปัญญา ผู้เฒ่าผู้แก่ในชุมชนต่าง ๆ ร่วมระดมสมองพิจารณาคัดเลือก จนได้ดวงตราสัญลักษณ์ ที่สวยงามและมีความหมาย ดังนี้

๒.๑ ดวงอาทิตย์และรัศมี หมายถึง ความสว่างไสวของแสงอาทิตย์จนเกิดประกายส่องแสงอย่างรุ่งโรจน์ ซึ่งแสดงถึงเมืองที่กำลังเจริญรุ่งเรืองไปด้วยแหล่ง อุตสาหกรรมเครื่องปั้นดินเผา จนสามารถส่งไปแข่งขันยังต่างแดน

๒.๒ องค์กรธาตุ หมายถึง เมืองที่มีพุทธศาสนาประจำอยู่ ซึ่งได้บรรจุพระสารีริกธาตุขององค์พระศาสดาไว้ เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจ ซึ่งประกอบด้วย พระรัตนตรัยอันมี

องค์พระสัมมาสัมพุทธเจ้า พระธรรมคำสอน และพระสงฆ์ที่เป็นสาวกขององค์พระศาสดาเพื่อที่ จรรโลงสืบสานพุทธศาสนา ตลอดไป

๒.๓ ฐานองค์ธาตุจำนวน ๔ ชั้น ซึ่งแต่ละชั้น หมายถึง ความมั่นคง แข็งแรง และความเข้มแข็งของพื้นที่ทั้ง ๔ ตำบล ประกอบด้วย ตำบลชมพู ตำบลปงแสนทอง ตำบลพระบาท และตำบลกล้วยแพะ ที่มีความมั่นคงเข้มแข็งในทุก ๆ ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เช่น วิถีชีวิตความเป็นอยู่วัฒนธรรม แหล่งอารยธรรมรวมทั้งแหล่งอุตสาหกรรมต่างๆ ที่กระจายตัวอยู่ทั่วไป ในพื้นที่ทั้ง ๔ ตำบล

๒.๔ ภูเขา หมายถึง แหล่งต้นกำเนิดที่เป็นที่ตั้งของเมืองเขลางค์นครสมัยแรกเริ่ม ที่อุดมไปด้วยทรัพยากรป่าเขาลำเนาไพร แม่น้ำใหญ่น้อยหลายสาขาที่ไหลมาบรรจบลงในลำน้ำแม่วัง ปัจจุบัน ซึ่งเป็นแหล่งอาหารและน้ำที่อุดมสมบูรณ์ เพื่อใช้หล่อเลี้ยงชีพชาวเมืองเขลางค์นครในอดีต ที่ผ่านมา

๒.๕ รูปหอยสังข์ หมายถึง เส้นอาณาเขตปกครองของเมืองเขลางค์นครยุคแรกที่ตั้ง เมือง ที่มีลักษณะเป็นรูปวงรีๆ คล้ายรูปหอยสังข์ ซึ่งสมัยพระนางจามเทวี ธิตากษัตริย์ละโว้เสด็จมา ครองเมืองหริภุญชัยราว พ.ศ.๑๒๐๓ ซึ่งต่อมาทรงสร้างเมืองเขลางค์นครให้เจ้านันตยศราชโอรสแฝด ของพระองค์ให้มาครองเมือง และสร้างขึ้นเมื่อปี พ.ศ.๑๒๒๓

๒.๖ รัถม้าพร้อมสารถี หมายถึง ผู้นำท้องถิ่นที่สามารถขับเคลื่อนหรือบริหาร บ้านเมืองไปพร้อมกันทุกๆ ด้านเช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และรวดเร็วประดุจม้าที่เทียมรถและทะยานตัวออกไป และรัถม้าเป็นเอกลักษณ์ของจังหวัดลำปาง จากอดีตถึงปัจจุบัน

### ๓. ข้อมูลพื้นฐานและสภาพทั่วไป

#### ๓.๑ ลักษณะที่ตั้ง

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ตั้งอยู่ในเขตภาคเหนือตอนบน สภาพพื้นที่ทั่วไปเป็นที่ราบสูงมีภูเขาล้อมรอบและบางส่วนเป็นที่ราบลุ่มริมฝั่งแม่น้ำวัง ห่างจากกรุงเทพมหานคร ตามเส้นทางรถไฟ ๖๓๔ กิโลเมตร และเส้นทางหลวงแผ่นดินสายพหลโยธิน ๖๐๔ กิโลเมตร เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อยู่ในท้องที่อำเภอเมืองลำปาง มีพื้นที่ ๑๙๕.๔๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ ๔ ตำบล คือ ตำบลปงแสนทอง ตำบลชมพู ตำบลพระบาท และตำบลกล้วยแพะ

#### ๓.๒ สภาพภูมิประเทศและลักษณะภูมิอากาศ

เทศบาลเมืองเขลางค์นคร อยู่สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ ๒๖๘.๖๐ เมตร ลักษณะภูมิประเทศมีสภาพทั่วไปเป็นที่ราบลุ่มริมฝั่งแม่น้ำ และที่ราบเชิงเขาเป็นบางส่วนเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นที่อยู่ในเขตชุมชนเมืองกึ่งชนบท อุณหภูมิต่ำสุด ๙.๕ องศาเซลเซียส และอุณหภูมิ

สูงสุด ๔๓.๘ องศาเซลเซียส และมีอุณหภูมิต่ำสุด - สูงสุดเฉลี่ยประมาณ ๒๐.๕-๓๘.๕ องศาเซลเซียส ปริมาณน้ำฝนวัดได้เฉลี่ย ๑,๐๖๐.๕ มิลลิเมตรต่อปี

### ๓.๓ อาณาเขต

เทศบาลเมืองเขลางค์นครมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลและอำเภอต่างๆ ดังนี้

<b>ทิศเหนือ</b>	ติดต่อกับตำบลพิชัย ตำบลบ่อแฮ้ว อำเภอเมืองลำปาง และเขตเทศบาลนครลำปาง
<b>ทิศใต้</b>	ติดต่อกับอำเภอแม่ทะ
<b>ทิศตะวันออก</b>	ติดต่อกับตำบลพิชัย อำเภอเมืองลำปาง
<b>ทิศตะวันตก</b>	ติดต่อกับอำเภอห้างฉัตร และอำเภอเกาะคา

### ๓.๔ การคมนาคม

**ทางรถไฟ** มีทางรถไฟเส้นทางระหว่างกรุงเทพฯ - เชียงใหม่ ผ่านอำเภอเมืองลำปาง ๑ สาย

**ทางรถยนต์** มีเส้นทางหลวงแผ่นดินที่เชื่อมระหว่างจังหวัดลำปาง กับจังหวัดตาก, ลำพูน แพร่, พะเยา และเชื่อมระหว่างอำเภอ ตำบล หมู่บ้านต่างๆได้อย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเดินทางไปได้สะดวกทุกฤดูกาล

**ทางอากาศ** มีท่าอากาศยานพาณิชย์ ๑ แห่ง ตั้งอยู่ในหมู่ที่ ๕ ตำบลพระบาท อำเภอเมืองลำปาง มีเครื่องบินพาณิชย์ของสายการบินบางกอกแอร์เวย์บริการเป็นประจำทุกวัน

๓.๕ ลักษณะสังคมและชุมชน ตามลักษณะภูมิประเทศที่ตั้งของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ซึ่งเป็นที่ราบลุ่มริมฝั่งแม่น้ำวัง และบางส่วนเป็นที่ราบเชิงเขา ประชากรส่วนใหญ่จึงมีลักษณะกระจายตัวอยู่ทั่วไป จำแนกได้ดังนี้

**บริเวณที่ราบริมฝั่งแม่น้ำวัง** ทั้งด้านทิศตะวันออกและทิศตะวันตกบริเวณนี้เป็นบริเวณที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุดเพราะมีความสะดวกในการคมนาคม และยังมีแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ทำการเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเครื่องปั้นดินเผา

**บริเวณริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑๐๓๖** ประชากรส่วนใหญ่เป็น "ชาวไทลื้อ" ที่มีวัฒนธรรมทางภาษาเป็นของตนเองซึ่งอพยพมาจากแคว้นสิบสองปันนามาตั้งถิ่นฐานในบริเวณนี้ตั้งแต่สมัยโบราณ ในปัจจุบันนี้ยังคงรักษาวัฒนธรรมทางภาษาของตนเองไว้

**บริเวณริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑๑** ชุมชนในบริเวณนี้ได้แก่ บ้านปางแสนทอง บ้านไร่ข่งเปา บ้านไร่ นาน้อย บ้านทุ่งกูด้าย และบ้านหนองห้า

**บริเวณศูนย์ราชการ จ.ลำปาง** เนื่องจากมีการตั้งสถาบันอุดมศึกษาและย้ายศูนย์ราชการจังหวัดลำปางมาตั้งในบริเวณนี้จึงมีการก่อสร้างหอพัก และหมู่บ้านจัดสรรขึ้นมารองรับ แต่ประชาชนในบริเวณนี้ยังมีไม่หนาแน่นนัก

**บริเวณบ้านผาตลาด** ซึ่งมีการตั้งบ้านเรือนอยู่สองริมฝั่งถนนลำปาง - เด่นชัย ทางแยกเข้าไปการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแม่เมาะ โดยทิศตะวันออกเป็นกลุ่มของคนพื้นเมืองดั้งเดิม ส่วนทางด้านทิศตะวันตกของถนนเป็นที่ตั้งถิ่นฐานของกลุ่มชนชาวเขาที่อาศัยอยู่รวมกลุ่มกันและยังคงรักษาเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของชนชาวเขาทั้งวัฒนธรรมทางด้านภาษาและการแต่งกาย

๓.๖ การแบ่งเขตการปกครอง เทศบาลเมืองเขลางค์นคร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๔ ตำบล ๖๓ ชุมชน จำนวนประชากรทั้งหมด ๖๐,๑๒๖ คน แยกตามลักษณะการปกครองดังนี้

ตำบล	จำนวน	ประชากร	ชาย	หญิง
ชมพู่	๒๐ ชุมชน	๒๐,๕๑๘ คน	๙,๗๔๑ คน	๑๐,๗๗๗ คน
ปงแสนทอง	๒๑ ชุมชน	๑๗,๔๙๑ คน	๘,๓๖๑ คน	๙,๑๓๐ คน
กล้วยแพะ	๖ ชุมชน	๙,๑๒๕ คน	๔,๔๑๙ คน	๔,๗๐๖ คน
พระบาท	๑๖ ชุมชน	๑๒,๙๙๒ คน	๖,๒๒๗ คน	๖,๗๖๕ คน
<b>รวม</b>	<b>๖๓ ชุมชน</b>	<b>๖๐,๑๒๖ คน</b>	<b>๒๘,๗๔๘ คน</b>	<b>๓๑,๓๗๘ คน</b>

จำนวนประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ๕๑,๑๘๓ คน ที่มา: งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๐

๓.๗ การไฟฟ้า ได้รับการจ่ายกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดลำปาง เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่จ่ายพลังงานไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครกระจายทั่วไปตามตำบลหมู่บ้านต่าง ๆ ปัจจุบันมีหมู่บ้านที่ได้รับบริการกระแสไฟฟ้าครบทุกหมู่บ้าน

๓.๘ การประปา ปัจจุบันการประปาในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครอยู่ในความรับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคจังหวัดลำปางเป็นบางส่วน และมีการจัดทำประปาหมู่บ้านและใช้น้ำบาดาลจากการขุดเจาะบ่อบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค

๓.๙ ด้านเศรษฐกิจ จากสภาพทำเลที่ตั้งของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และมีทางหลวงแผ่นดินเชื่อมระหว่างจังหวัดตัดผ่านหลายสาย สภาพเศรษฐกิจท้องถิ่นสามารถแบ่งได้ ๓ ประเภท กล่าวคือ

**เกษตรกรรม:** ประชาชนส่วนใหญ่ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมจะทำการเพาะปลูกข้าว ถั่วเหลือง ถั่วลิสง และแตงโม โดยพื้นที่ทำการเกษตรจะกระจายอยู่ทุกตำบล

**อุตสาหกรรม:** ส่วนใหญ่ประกอบอุตสาหกรรมผลิตเซรามิค เครื่องปั้นดินเผา และอุตสาหกรรมอื่นๆ อาทิเช่น อุตสาหกรรมผลิตอาหารกระป๋อง, อุตสาหกรรมกลึงและแกะสลักไม้ และอุตสาหกรรมทำเส้นก๋วยเตี๋ยว เป็นต้น โดยมีจำนวนโรงงานในเขตพื้นที่ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร รวมทั้งสิ้น ๒๐๐ แห่ง



**พณิชยกรรม:** ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และประชาชนต่างจังหวัดที่เดินทางท่องเที่ยวแวะพักมีจำนวนมาก จึงทำให้เกิดการประกอบพาณิชยกรรมประเภทร้านอาหาร จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคเกิดขึ้นอย่างหนาแน่น ทั้งในบริเวณตำบลพระบาท, ตำบลชมพู และตำบลปงแสนทอง โดยอัตราเฉลี่ยการประกอบพาณิชยกรรมประมาณร้อยละ ๓๐ ของประชากรทั้งหมด

๓.๑๐ การศึกษา เทศบาลเมืองเขลางค์นครไม่มีสถานศึกษาในสังกัด แต่ได้ให้การสนับสนุนสถานศึกษาที่ตั้งอยู่เขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ดังนี้

๓.๑๐.๑ โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ  
จำนวน ๑๑ แห่ง

- (๑) โรงเรียนวัดน่าน้อย
- (๒) โรงเรียนบ้านทุ่งกูด้าย
- (๓) โรงเรียนบ้านป่าต้นกุ่มเมือง
- (๔) โรงเรียนบ้านกาต
- (๕) โรงเรียนบ้านสำเภา
- (๖) โรงเรียนบ้านโทกหัวช้าง
- (๗) โรงเรียนวัดพระเจ้านั่งแท่น
- (๘) โรงเรียนบ้านกาตเมฆ
- (๙) โรงเรียนบ้านศรีหมวดเกล้า
- (๑๐) โรงเรียนชุมชนบ้านพ่อนวิทยา
- (๑๑) โรงเรียนวัดหลวงวิทยา

๓.๑๐.๒ โรงเรียนมัธยมศึกษา (สังกัดกรมสามัญศึกษา) จำนวน ๑ แห่ง  
- โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์จิตต์อารี

๓.๑๐.๓ โรงเรียนอาชีวศึกษา (เอกชน) จำนวน ๑ แห่ง  
- โรงเรียนลำปางเทคโนโลยี (แลมป์ – เทคโนโลยี)

๓.๑๐.๔ สถาบันการอาชีวศึกษา จำนวน ๑ แห่ง  
- วิทยาลัยสารพัดช่าง

๓.๑๐.๕ มหาวิทยาลัย จำนวน ๒ แห่ง  
- มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
- มหาวิทยาลัยเนชั่นลำปาง

นอกจากนี้เทศบาลมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความรับผิดชอบอยู่จำนวน ๑๒ แห่ง ดังนี้

- ๑) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านไร่บ้านน้อย หมู่ที่ ๕ ตำบลปงแสนทอง

๒) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านกาต	หมู่ที่ ๗ ตำบลปงแสนทอง
๓) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปากกล้วย	หมู่ที่ ๔ ตำบลปงแสนทอง
๔) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านฟ่อน	หมู่ที่ ๒ ตำบลชมพู
๕) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านศรีหมวดเกล้า	หมู่ที่ ๔ ตำบลชมพู
๖) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองยาง	หมู่ที่ ๘ ตำบลชมพู
๗) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโทกหัวช้าง	หมู่ที่ ๓ ตำบลพระบาท
๘) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบุญเกิด	หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท
๙) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองห้า	หมู่ที่ ๗ ตำบลพระบาท
๑๐) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านวัดม่อนจำศีล	หมู่ที่ ๑ ตำบลพระบาท
๑๑) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านผาลาด	หมู่ที่ ๔ ตำบลพระบาท
๑๒) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดกล้วยหลวง	หมู่ที่ ๑ ตำบลกล้วยแพะ

๓.๑๑ ศาสนา ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ส่วนใหญ่นับถือศาสนา พุทธและนับถือศาสนาคริสต์ อิสลาม พราหม์ ฮินดู ซิกข์ เป็นบางส่วน

๓.๑๑.๑ วัดในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร	จำนวน ๔๕ แห่ง
๓.๑๑.๒ สำนักสงฆ์	จำนวน ๓ แห่ง
๓.๑๑.๓ โบสถ์คริสเตียน	จำนวน ๔ แห่ง
๓.๑๑.๔ ศูนย์โยเร	จำนวน ๑ แห่ง

๓.๑๒ ประเพณีศิลปวัฒนธรรม เทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีขนบธรรมเนียม ประเพณีของตนเองที่สืบทอดกันมาตั้งแต่อดีตกาล มีภาษาท้องถิ่นของชาวไทยล้านนา ประเพณี ที่สำคัญ คือ

- ๓.๑๒.๑ ประเพณีการบวช
- ๓.๑๒.๒ ประเพณีเรียกขวัญ
- ๓.๑๒.๓ ประเพณีปีใหม่เมือง (ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ เมษายนของทุกปี)
- ๓.๑๒.๔ ประเพณีแห่ไม้ก้ำศรี ระหว่างเทศกาลปีใหม่เมือง(สงกรานต์) วันที่ ๑๔ - ๑๕ เมษายนของทุกปี
- ๓.๑๒.๕ การฟ้อนผี เดือน ๕ - เดือน ๗ เหนือ (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เดือนเมษายน)
- ๓.๑๒.๖ การทอดกฐินผ้าป่า
- ๓.๑๒.๗ ประเพณีตานก๋วยสลาก (สลากภัต) ระหว่างเดือนสิบสองเป็ง (วันเพ็ญเดือนสิบสอง) - เดือนเกียงเป็ง (วันเพ็ญเดือนสิบเอ็ด)

๓.๑๒.๘ ประเพณีล่องสะเปาชุมชนบ้านพอน กำหนดวันจัดงานหลังวันออกพรรษา ๑ วัน

๓.๑๒.๙ ประเพณีลอยกระทง ตรงกับวันขึ้น ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๒ หรือระหว่างเดือนพฤศจิกายน มีกิจกรรมการประกวดกระทงขบวนแห่รื่นเริง

๓.๑๒.๑๐ ประเพณีเข้าพรรษา ตรงดับ ๑๕ ค่ำ เดือน ๘ หรือระหว่างเดือนกรกฎาคม มีกิจกรรมถวายเทียนพรรษาและพิธีทางสงฆ์

๓.๑๒.๑๑ ประเพณีตักบาตรวันขึ้นปีใหม่เดือนมกราคม มีกิจกรรมตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง

๓.๑๒.๑๒ ประเพณีทำบุญสมโภชพระธาตุ มีกิจกรรมทำบุญสวดเบิกพระธาตุตามประเพณี (สร่งน้ำพระธาตุ)

๓.๑๓ การสาธารณสุข เทศบาลเมืองเขลางค์นครไม่มีสถานบริการสาธารณสุขในความดูแลแต่มีกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ทางด้านสาธารณสุข จำนวน ๗ คน ที่รับผิดชอบงานตามภารกิจที่เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของประชาชน ประกอบด้วย งานส่งเสริมสุขภาพ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานสัตวแพทย์ งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม งานวางแผนสาธารณสุข งานรักษาความสะอาด งานเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอย งานส่งเสริมสิ่งแวดล้อม งานควบคุมมลพิษ และงานกองทุนสุขภาพ โดยมีเครือข่ายการดำเนินงานด้านสาธารณสุข คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ จำนวน ๗ แห่ง

มีอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน ๑,๔๕๑ คน

๓.๑๔ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**แหล่งน้ำ** แม่น้ำสำคัญที่ไหลผ่านเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร คือ แม่น้ำวังที่ไหลผ่านช่วงตำบลปงแสนทอง และตำบลชมพู เป็นระยะทางประมาณ ๑๒ กิโลเมตร นอกจากนี้ยังมีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร อาทิ ห้วยพูนก ห้วยปานาด ทะเลสาบวังเฮือ สถานีสูบน้ำลำปางกลาง ตะวันตก สถานีสูบน้ำบั้งวังแก้ว และโครงการสูบน้ำด้วยพลังงานไฟฟ้าของกลุ่มทำนบก้วย

**ขยะมูลฝอย** ขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปัจจุบันเทศบาลดำเนินการจัดเก็บขยะเอง มีปริมาณ ๔๕ – ๕๐ ตันต่อวัน และจ้างเหมาเอกชนในการกำจัดขยะ โดยมีบ่อกำจัดตั้งอยู่ในตำบลก้วยแพะจากการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจมีการประกอบกิจการพาณิชย์และอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น ทำให้ปริมาณขยะมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในแต่ละปี

## ๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เกศราภรณ์ สัตยาชัย (๒๕๔๖) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ แบบ (One Stop Service) จุดเดียวเบ็ดเสร็จของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า

๑. ประชาชนผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการโดยส่วนรวม อยู่ในระดับมาก

๒. ประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีเพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ฝ่ายที่มาขอใช้บริการสำนักงานเขตที่มาขอใช้บริการที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการไม่แตกต่างกัน

๓. ประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ โดยที่ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการแตกต่างจากประชาชนที่มีวุฒิมัธยมศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

๔. ประชาชนที่มาขอใช้บริการมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการให้บริการ ศูนย์บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ คือ ควรเพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่งรอ ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบในการติดต่อราชการให้มากขึ้น ควรเพิ่มความยืดหยุ่นในการติดต่อราชการ ด้านอาคารสถานที่ คือ ที่จอดรถไม่เพียงพอ สถานที่ในการให้บริการคับแคบ และควรมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจอดรถให้มากกว่านี้ ด้านเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เสนอว่ามีจำนวนไม่เพียงพอ และควรมีหน่วยงานให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ

สุนิข ศิลาอ่อน (๒๕๓๘) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงานเทศบาลเมืองนครนายก พบว่า ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายกด้านสาธารณูปโภค กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างมาก การบริการด้านสาธารณูปโภค ๔ งาน กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจมากในงานปกครองพึงพอใจค่อนข้างมากในงานโยธาและงานรักษาความสะอาด พึงพอใจปานกลางในงานอนามัย

สาเหตุของความไม่พึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

๑. งานอนามัย สาเหตุของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้าและพัฒนาของระบบบริการที่ให้ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ทำที่และมารยาทของเจ้าหน้าที่ในการบริการ

๒. งานรักษาความสะอาด สาเหตุสำคัญของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้า และพัฒนาของระบบบริการที่ให้ความสม่ำเสมอเนื่องจากในกระบวนการให้บริการและทำที่ มารยาทของเจ้าหน้าที่ในการบริการ

๓. งานโยธา สาเหตุสำคัญของคนไม่พึงพอใจ คือความก้าวหน้าและพัฒนาของระบบ บริการความปลอดภัยในกระบวนการให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ในการบริการ

๔. งานร้องทุกข์และประชาสัมพันธ์ สาเหตุของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้า และพัฒนาของระบบการบริการที่ให้ความสม่ำเสมอเนื่องในกระบวนการให้บริการความเสมอภาค ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

**ณัฐวุฒิ พิริยะจระอนันต์ (๒๕๔๔) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการ ให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่ในงานด้านการศึกษาและกองคลังตามลำดับ สำหรับกอง สาธารณสุขและกองช่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับน้อยในรายละเอียดของ งานด้านกองการศึกษาที่มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน สำหรับด้านกองคลัง พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากทุกอย่าง ยกเว้นด้านอาคารสัตว์ งานพัฒนาชุมชน และงาน สังคมสงเคราะห์ ที่มีอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย แต่สำหรับงานกองสาธารณสุขและงาน กองช่างใน รายละเอียดของทุกงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยในทุกด้าน**

สำหรับความพึงพอใจในด้านการบริการ ด้านค่าธรรมเนียม ด้านสถานที่ ด้านพนักงาน ที่ให้บริการ ด้านอุปกรณ์ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามมีความพึงพอใจในเรื่องการติดต่อสื่อสารและสถานที่ในระดับความพึงพอใจมาก สำหรับ ด้านพนักงาน ด้านการบริการ ด้านอุปกรณ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการและด้านค่าธรรมเนียมมีความ พึงพอใจน้อย ตามลำดับ ด้านการบริการ ด้านพนักงาน ด้านอุปกรณ์ ด้านสถานที่ ด้านการ ติดต่อสื่อสารและด้านขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับปัญหาน้อย ตามลำดับ

**บุญเลิศ บุรณุปกรณ์ (๒๕๔๖) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาล นครเชียงใหม่ต่อผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ ผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ในแต่ละด้าน คือ มีความพอใจด้านคุณสมบัติของผู้บริหารในระดับมาก มีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติตามนโยบาย และด้านผลงานของผู้บริหารในระดับปานกลางปัจจัย ส่วนตัวของประชาชนประกอบด้วยอายุ ระดับการศึกษาและภูมิฐานะมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจใน ผู้บริหาร**

**ทวิศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญและคณะ (๒๕๕๗) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสงขลา การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาเรื่องการ**

ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของ เทศบาลนครสงขลา มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ของเทศบาลนครสงขลา เพื่อศึกษาความต้องการและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของ เทศบาลนครสงขลา และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ ของเทศบาลนครสงขลา ประชากรสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนที่มารับบริการจากเทศบาลนครสงขลา รวมทั้งสมาชิกสภา เทศบาลนครสงขลา โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือตามความสะดวก ทั้งหมด ๔๐๐ คน ใช้ตัว สถิติวิเคราะห์ คือการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานได้ ๓๙๐ คน ไม่สามารถนับค่าได้จำนวน ๑๐ คน ผลการวิจัยพบว่า

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการพบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจการ ให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการในระดับมากที่สุดได้แก่ กองสวัสดิการสังคม และงาน เคาน์เตอร์เซอร์วิส ส่วนหน่วยงานที่ประชาชนผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ ศูนย์บริการ สาธารณสุขศูนย์สระเกษ ศูนย์บริการสาธารณสุขศูนย์เตาหลวง และงานทะเบียนราษฎร ตามลำดับ

๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจการ ให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุดได้แก่ กองสวัสดิการสังคม งาน เคาน์เตอร์เซอร์วิส ศูนย์บริการสาธารณสุขศูนย์สระเกษ ส่วนหน่วยงานที่ประชาชนผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุขศูนย์เตาหลวง และงานทะเบียนราษฎร ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการ ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับมากที่สุดได้แก่ กองสวัสดิการสังคม งานเคาน์เตอร์เซอร์วิส ส่วนหน่วยงานที่ ประชาชนผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ ศูนย์บริการสาธารณสุขศูนย์เตาหลวง งานทะเบียนราษฎรและศูนย์บริการสาธารณสุขศูนย์สระเกษ ตามลำดับ

๔. ด้านผลสัมฤทธิ์การให้บริการ พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจด้าน ผลสัมฤทธิ์การ ให้บริการ ในระดับมากที่สุดได้แก่ กองสวัสดิการสังคม งานเคาน์เตอร์เซอร์วิส ส่วนหน่วยงานที่ประชาชน ผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ศูนย์บริการสาธารณสุขศูนย์เตาหลวง ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์สระเกษ และงานทะเบียนราษฎรตามลำดับ

๕. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รวมทั้งด้าน รวมทั้งหน่วยงาน พบว่าประชาชนผู้มารับ บริการของ เทศบาลนครสงขลา มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดได้แก่ กองสวัสดิการสังคม งานเคาน์เตอร์เซอร์วิส ส่วนหน่วยงานที่ประชาชนผู้มารับบริการมีระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่

ศูนย์บริการสาธารณสุขศูนย์เตาหลวง ศูนย์บริการสาธารณสุขสระเกษ และงานทะเบียนตามลำดับ ข

๖. ปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่า ควรเพิ่มที่จอดรถในการให้บริการ อยากให้เพิ่มหนังสือพิมพ์รายวัน ไว้บริการระหว่างรอตรวจ เพิ่มเตียงผู้ป่วยให้มากขึ้น/รถพยาบาลประจำ อยากให้มียามประจำ/ไฟฟ้าหน้า กำแพงประตูเจ้าหน้าที่ควรมีเครื่องแบบที่ชัดเจนเป็นแบบแผนเดียวกัน เพื่อป้องกันการสับสนระหว่าง เจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้ใช้บริการ การเรียกชื่ออยากให้เรียกซ้ำ ๒ ครั้ง หรือใช้ไมโครโฟนก็ได้เพื่อสะดวก แก่การได้ยิน เพราะอาจมีบางท่านที่มีปัญหาทางการเรียกชื่อให้เสียงดังกว่านี้

## บทที่ ๓ วิธีการประเมินผล

การติดตามประเมินผลครั้งนี้จะใช้กรอบที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยกำหนดเป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ โดยจะต้องมีความสอดคล้องกับคู่มือการติดตามประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งจะดำเนินการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ เฉพาะที่ปรากฏในแผนพัฒนา ๓ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ ๖ ด้านและโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) ที่สำคัญจะมุ่งเน้นพัฒนาการติดตามและประเมินผลภายในเทศบาลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจถึงระบบและกระบวนการในการติดตามและประเมินผล ภายในเพื่อที่จะสามารถดำเนินการติดตามและประเมินผลด้วยตนเองในอนาคต

### ๓.๑ รูปแบบการประเมิน

การติดตามประเมินผลครั้งนี้ใช้รูปแบบการประเมินผลแบบมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการและด้วยข้อจำกัดด้านเวลาและพื้นที่ที่กว้าง ทีมติดตามประเมินผลจึงจัดกระบวนการในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ขั้นตอนการทำความเข้าใจร่วมกันถึงแนวทางการติดตามประเมินผลระหว่างทีมประเมินผลภายนอกและทีมประเมินผลภายในของเทศบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายในเทศบาลได้เห็นความสำคัญ และทราบแนวทางของการติดตามและประเมินผล ซึ่งจะให้ทุกคนให้ความร่วมมือและเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลในครั้งนี้

๒. ขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงาน เป็นขั้นการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในภาพรวมและแต่ละรายยุทธศาสตร์ โดยเน้นที่ความเหมาะสมของกระบวนการดำเนินงานที่จะนำไปสู่การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและชุมชน รวมทั้งความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล

๓. บทเรียนสำคัญที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แล้วนำสิ่งที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป



### ๓.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีติดตามและประเมินผลจะใช้วิธีการหลายวิธีประกอบกัน ได้แก่

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนาเทศบาลสามปี (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน รายงานการประชุม รายงานสรุปผลการดำเนินงานรายกิจกรรมรายงานการติดตามประเมินผลภายใน

๒. การสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชนในพื้นที่ โดยใช้แบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างจาก ๖๓ ชุมชน โดยมีรายละเอียดการกระจายของกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ลำดับ ที่	หมู่ที่	หมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวนประชากร	ร้อยละ	กลุ่ม ตัวอย่าง
๑	๑	บ้านปางแสนทอง	๑๐๓๒	๑.๗๕	๔๒.๐๐
๒	๑	บ้านศรีก้า	๓๐๘	๐.๕๒	๑๓.๐๐
๓	๒	บ้านหอมสม	๑๓๖๑	๒.๓๑	๕๖.๐๐
๔	๒	บ้านวังแคว้ง	๔๗๕	๐.๘๑	๑๙.๐๐
๕	๓	บ้านลำปางกลางตะวันตก	๑๕๓๔	๒.๖๑	๖๓.๐๐
๖	๔	บ้านป่าต้นกุ่มเมือง	๖๐๒	๑.๐๒	๒๕.๐๐
๗	๔	บ้านปากกล้วย	๘๖๒	๑.๔๗	๓๕.๐๐
๘	๕	บ้านหลวง	๖๔๙	๑.๑๐	๒๖.๐๐
๙	๕	บ้านไร่หาน้อย	๙๐๔	๑.๕๔	๓๗.๐๐
๑๐	๕	บ้านหนองบัว	๖๐๔	๑.๐๓	๒๕.๐๐
๑๑	๖	บ้านทุ่งกู่ด้าย	๑๔๑๓	๒.๔๐	๕๘.๐๐
๑๒	๗	บ้านกาตใต้	๑๔๑๐	๒.๔๐	๕๘.๐๐
๑๓	๗	บ้านกาตโป่ง	๒๕๒	๐.๔๓	๑๐.๐๐
๑๔	๗	บ้านช้าง	๑๗๐	๐.๒๙	๗.๐๐
๑๕	๘	มงคลกาญจน์	๒๒๑	๐.๓๘	๙.๐๐
๑๖	๘	บ้านสบตุ๋ย	๑๘๔๖	๓.๑๔	๗๕.๐๐
๑๗	๙	บ้านแม่กีย	๘๗๖	๑.๔๙	๓๖.๐๐
๑๘	๙	บ้านสำเภา	๔๘๙	๐.๘๓	๒๐.๐๐
๑๙	๑๐	บ้านหนองห้าตะวันตก	๗๕๕	๑.๒๘	๓๑.๐๐
๒๐	๑๑	บ้านไร่ช่วงเปา	๑๒๘๘	๒.๑๙	๕๒.๐๐

ลำดับ ที่	หมู่ที่	หมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวนประชากร	ร้อยละ	กลุ่ม ตัวอย่าง
๒๑	๑๑	บ้านไร่สันติสุข	๕๔๑	๐.๙๒	๒๒.๐๐
๒๒	๑	บ้านยาเป้า	๑๓๘๐	๒.๓๕	๕๖.๐๐
๒๓	๒	บ้านฟ่อน	๒๔๙๗	๔.๒๕	๑๐๒.๐๐
๒๔	๒	บ้านห้วยหล่อ	๓๙๑	๐.๖๖	๑๖.๐๐
๒๕	๓	บ้านศาลาดอน	๑๑๖๒	๑.๙๘	๔๗.๐๐
๒๖	๔	บ้านศรีหวมดเกล้า๑	๑๑๕๒	๑.๙๖	๔๗.๐๐
๒๗	๔	บ้านศรีหวมดเกล้า๒	๑๐๔๙	๑.๗๘	๔๓.๐๐
๒๘	๕	บ้านกาดเมฆตะวันตก	๙๔๔	๑.๖๑	๓๙.๐๐
๒๙	๕	บ้านกาดเมฆตะวันออก	๑๑๐๓	๑.๘๘	๔๕.๐๐
๓๐	๖	บ้านศรีปังชัย	๓๘๔	๐.๖๕	๑๖.๐๐
๓๑	๗	บ้านชมพู	๘๒๔	๑.๔๐	๓๔.๐๐
๓๒	๗	บ้านจอมเมือง	๓๔๑	๐.๕๘	๑๔.๐๐
๓๓	๘	บ้านหนองยาง	๑๔๗๓	๒.๕๐	๖๐.๐๐
๓๔	๙	บ้านหนองหัวหงอก	๑๑๓๐	๑.๙๒	๔๖.๐๐
๓๕	๙	บ้านแพะดอนตัน	๔๓๘	๐.๗๔	๑๘.๐๐
๓๖	๑๐	บ้านต้า	๑๙๑๔	๓.๒๕	๗๘.๐๐
๓๗	๑๑	บ้านลำปางกลางตะวันออก	๑๔๗๗	๒.๕๑	๖๐.๐๐
๓๘	๑๒	บ้านร้อง	๑๐๐๖	๑.๗๑	๔๑.๐๐
๓๙	๑๓	บ้านกลางทุ่ง	๒๑๘	๐.๓๗	๙.๐๐
๔๐	๑๓	บ้านป่าแลว ๑	๔๘๐	๐.๘๒	๒๐.๐๐
๔๑	๑๔	บ้านหนองเจริญ	๓๗๓	๐.๖๓	๑๕.๐๐
๔๒	๑	บ้านป่าขาม	๖๒๗	๑.๐๗	๒๖.๐๐
๔๓	๑	ลำปางคุณ	๗๗๙	๑.๓๒	๓๒.๐๐
๔๔	๒	บ้านบุญเกิด	๑๗๒๑	๒.๙๓	๗๐.๐๐
๔๕	๒	สันติภาพ	๗๐๘	๑.๒๐	๒๘.๐๐
๔๖	๒	ธนวรรณ	๕๕๕	๐.๙๔	๒๓.๐๐
๔๗	๓	บ้านโทกหัวช้าง	๑๖๘๙	๒.๘๗	๖๘.๐๐
๔๘	๔	บ้านผาลาด	๙๖๒	๑.๖๔	๔๐.๐๐

ลำดับ ที่	หมู่ที่	หมู่บ้าน/ชุมชน	จำนวนประชากร	ร้อยละ	กลุ่ม ตัวอย่าง
๔๙	๔	อิวเมียนบ้านผาลาด	๒๘๕	๐.๔๘	๑๒.๐๐
๕๐	๕	บ้านหนองปล้อง	๗๓๐	๑.๒๔	๓๐.๐๐
๕๑	๕	ศรีพูนทรัพย์	๑๘๙	๐.๓๒	๘.๐๐
๕๒	๖	บ้านกอกชุม	๑๖๐๙	๒.๗๔	๖๖.๐๐
๕๓	๖	จิตต์อารีวิลเลจ ๑	๓๘๖	๐.๖๖	๑๖.๐๐
๕๔	๗	บ้านหนองห้าตะวันออก	๗๖๒	๑.๓๐	๓๑.๐๐
๕๖	๗	บ้านหนองวัวเฒ่า	๓๔๓	๐.๕๘	๑๔.๐๐
๕๗	๘	บ้านหัวทุ่งสามัคคี	๑๐๔๐	๑.๗๗	๔๒.๐๐
๕๘	๑	บ้านกล้วยหลวง	๒๖๖๖	๔.๕๓	๑๐๘.๐๐
๕๙	๒	บ้านกล้วยแพะ	๑๙๓๒	๓.๒๙	๗๙.๐๐
๖๐	๒	บ้านประสพสุข	๑๒๒	๐.๒๑	๕.๐๐
๖๑	๓	บ้านกล้วยม่วง	๑๒๙๕	๒.๒๐	๕๒.๐๐
๖๒	๔	บ้านหัวฝาย	๑๗๒๖	๒.๙๓	๗๐.๐๐
๖๓	๕	บ้านกล้วยกลาง	๗๘๗	๑.๓๔	๓๒.๐๐
<b>รวม</b>			<b>๕๘,๘๑๐.๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๒,๔๐๐.๐๐</b>

### ๓.๓ การวิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมิน

๓.๓.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

๑.การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์เชิงพรรณนาจากข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)

๒.การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจากประชาชนในพื้นที่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

๓.๓.๒ การนำเสนอผลการประเมินเป็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินเกิดผลสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค ผลที่เกิดการเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มเป้าหมายของโครงการ โดยเน้นการวิเคราะห์อธิบายสภาพของปรากฏการณ์ที่เชื่อมโยงระหว่างกระบวนการและเป้าหมายของการดำเนินงานแผนยุทธศาสตร์

ระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต (Likert's scale) จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น ๕ ลำดับ คือ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๘.๐๑-๑๐.๐๐	มากที่สุด
๖.๐๑-๘.๐๐	มาก
๔.๐๑-๖.๐๐	ปานกลาง
๒.๐๑-๔.๐๐	น้อย
๐.๐๑-๒.๐๐	น้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๒.๕๐-๓.๐๐	มาก
๑.๕๐-๒.๔๙	ปานกลาง
๑.๐๐-๑.๔๙	น้อย

๓.๓.๔ การวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานจะใช้การวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพ ดังนี้

ระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต (Likert's scale) จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น ๕ ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับมากที่สุด	๕
ระดับมาก	๔
ระดับปานกลาง	๓
ระดับน้อย	๒
ระดับน้อยที่สุด	๑

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ  
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับ	ร้อยละ
๔.๒๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด	๙๐ - ๑๐๐
๓.๔๑ - ๔.๒๐	มาก	๗๐ - ๘๙
๒.๖๑ - ๓.๔๐	ปานกลาง	๕๐ - ๖๙
๑.๘๑ - ๒.๖๐	น้อย	๓๐ - ๔๙
ต่ำกว่า ๑.๘๐	น้อยที่สุด	๐ - ๒๙

## บทที่ ๔ ผลการประเมินผล

ในบทนี้ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลส่วนต่างๆคือการเก็บข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับผลประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยมีประเด็นการนำเสนอแบ่งเป็น ๓ ส่วนดังนี้คือ

ส่วนที่ ๑ การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ส่วนที่ ๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน

ส่วนที่ ๓ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

### ส่วนที่ ๑ การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

#### ๔.๑ ผลการติดตามการดำเนินงานแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

จากการติดตามการนำแผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๓ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ - ๓ จำนวนทั้งสิ้น ๒๘๙ โครงการ งบประมาณ ๔๒๑,๘๘๗,๗๕๔.- บาท (สี่ร้อยยี่สิบเอ็ดล้านแปดแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โครงการบรรจุในเทศบาลบัญชีงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑๗๓ โครงการ งบประมาณมาตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ จำนวน ๑ โครงการ การขออนุมัติใช้จ่ายเงินสะสม จำนวน ๕๙ โครงการ รวมจำนวนโครงการทั้งสิ้น ๒๓๓ โครงการ งบประมาณ ๓๐๕,๐๓๖,๒๑๖.๑๕.-บาท (สามร้อยห้าล้านสามหมื่นหกพันสองร้อยยี่สิบบาทสิบห้าสตางค์) แยกเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	โครงการในแผน ๖	โครงการที่นำมาดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณในแผน ๖	งบประมาณที่นำมาพัฒนา	คิดเป็นร้อยละ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	คิดเป็นร้อยละ
๑.ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและ	๑๓๗	๙๙	๗๒.๒๖	๑๕๔,๙๓๔,๕๐๐	๑๒๐,๕๙๔,๘๗๐	๗๗.๘๔	๒๑,๑๓๑,๒๓๐	๑๗.๕๒

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	โครง การใน แผน ฯ	โครงการ ที่นำมา ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณใน แผน ฯ	งบประมาณที่ นำมาพัฒนา	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	คิดเป็น ร้อยละ
พัฒนาระบบ ผังเมือง								
๒.ยุทธศาสตร์ การพัฒนาคน ผู้สังคมแห่ง การเรียนรู้ ตลอดชีวิต อย่างยั่งยืน	๓๑	๒๙	๙๓.๕๕	๒๘,๔๗๖,๔๐๐	๒๒,๑๒๐,๒๙๐	๗๗.๖๘	๑๓,๖๗๖,๘๘๘	๖๑.๘๓
๓.ยุทธศาสตร์ เสริมสร้าง ความเข้มแข็ง การบริหาร จัดการองค์กร และชุมชนเพื่อ มั่นคงและเป็น ธรรมในสังคม	๔๕	๔๕	๑๐๐	๔๖,๔๑๔,๖๔๓	๑๘,๗๘๐,๓๑๕	๔๐.๔๖	๕,๐๐๒,๘๐๒	๒๖.๖๔
๔. ยุทธศาสตร์ ด้านการ สนับสนุน ส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็ง ของภาค เกษตร โดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และสร้าง มูลค่าเพิ่มให้ สินค้าเกษตร	๘	๓	๓๗.๕๐	๙๒๐,๐๐๐	๒๐๕,๐๐๐	๒๒.๒๘	๑๙๕,๐๕๙	๙๕.๑๕
๕. ยุทธศาสตร์ การพัฒนา สังคม คุณภาพ ชีวิตและความ เข้มแข็งของ ชุมชน	๕๓	๔๖	๘๖.๗๙	๑๑๘,๑๗๒,๒๑๑	๑๑๓,๓๐๘,๗๔๑.๑๕	๙๕.๘๘	๑๐๙,๔๒๑,๑๔๐	๙๖.๕๗
๖. ยุทธศาสตร์ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓	๗๒,๙๘๐,๐๐๐	๓๐,๐๒๗,๐๐๐	๔๑.๑๔	๗,๑๔๙,๖๙๔	๒๓.๘๑
<b>รวม</b>	<b>๒๘๙</b>	<b>๒๓๓</b>	<b>๘๐.๖๒</b>	<b>๔๒๑,๘๙๗,๗๕๔</b>	<b>๓๐๕,๐๓๖,๒๑๖.๑๕</b>	<b>๗๒.๓๐</b>	<b>๑๕๖,๕๗๖,๘๑๓</b>	<b>๕๑.๓๓</b>

ตารางแสดงข้อมูลโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยมีโครงการที่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวนทั้งสิ้น ๑๒๕ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินงาน ๒๒ โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๖๙ โครงการและยกเลิกโครงการ๑๗ โครงการ แยกเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	การดำเนินงาน							
		ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละ	ยกเลิก	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๙๙	๒๖	๒๖.๒๖	๑๔	๑๔.๑๔	๕๘	๕๘.๕๙	๑	๑.๐๑
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างยั่งยืน	๒๙	๒๓	๗๙.๓๑	๑	๓.๔๕	๒	๖.๙๐	๓	๑๐.๓๔
๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม	๔๕	๓๓	๗๓.๓๓	๓	๖.๖๗	๑	๒.๒๒	๘	๑๗.๗๘
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๓	๓	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน	๔๖	๓๘	๘๒.๖๑	๐	๐	๐	๐	๘	๑๗.๓๙
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๑	๕	๔๕.๔๖	๔	๓๖.๓๖	๒	๑๘.๑๘	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๒๓๓</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๕๔.๙๔</b>	<b>๒๒</b>	<b>๙.๔๔</b>	<b>๖๓</b>	<b>๒๗.๐๔</b>	<b>๒๐</b>	<b>๘.๕๘</b>

ตารางแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการพัฒนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๑.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) , แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ -๓และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ - ๒ จำนวน ๑๓๗ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๔,๙๓๔,๕๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐โครงการโอนงบประมาณมาตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ และ



โครงการขออนุมัติใช้จ่ายเงินสะสม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒๐,๕๙๔,๘๗๐.- บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๙ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๔ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อนนี้ผู้กผันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้วโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๕๘โครงการซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อนนี้ผู้กผัน ซึ่งสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้ความเห็นชอบแล้ว และยกเลิกการดำเนินโครงการให้ความรู้การจัดการผังเมือง ผังเมืองชุมชน และควบคุมอาคาร ฯ จำนวน ๔ ตำบลภายในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

**๔.๑.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน**  
บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) , แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ และ ๓และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ - ๓ จำนวน ๓๑ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๘,๔๗๖,๔๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒๙ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๘,๔๗๖,๔๐๐.-บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๓ โครงการ ระหว่างดำเนินการ ๑ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อนนี้ผู้กผันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้ว ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อนนี้ผู้กผันซึ่งสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครให้ความเห็นชอบแล้วและยกเลิกการดำเนินโครงการจำนวน ๓ โครงการดังนี้ (๑) โครงการจัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ เนื่องจากมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ ด้วยมีระยะเวลาการดำเนินการที่จำกัด (๒) โครงการจัดส่งนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันรายการอื่น ๆ ในตัวแทนของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เนื่องจากไม่มีการส่งตัวแทนนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันในนามของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และ(๓) โครงการศึกษาดูงานและเข้าร่วมงานมหกรรมการจัดการศึกษาท้องถิ่น เนื่องจากไม่ได้รับหนังสือแจ้งการจัดงานมหกรรมการจัดการศึกษาท้องถิ่น

**๔.๑.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม** บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ - ๓ จำนวน ๔๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๖,๔๑๔,๖๔๓.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘,๗๘๐,๖๑๕.- บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๒ โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อนนี้ผู้กผันก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้วโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อนนี้ผู้กผันจากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครและยกเลิกการดำเนินโครงการ จำนวน ๗ โครงการ ดังนี้ (๑) โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบตกแต่งภายในอาคาร

สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นการจัดหาครุภัณฑ์สำนักงาน  
สำหรับใช้ ณ อาคารสำนักงานเทศบาลเมือง

เขลางค์นครที่ก่อสร้างใหม่ ซึ่งมีกำหนดการก่อสร้างแล้วเสร็จในวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่ง  
เมื่อครบกำหนดตามสัญญาจ้างแล้ว แต่ผู้รับจ้างยังไม่สามารถดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักงาน  
เทศบาลเมืองเขลางค์นครให้แล้วเสร็จตามสัญญาการจ้างได้ โดยปริมาณงานทั้งหมดภายหลังครบ  
สัญญาจ้างได้ร้อยละ ๒๑ ของปริมาณงานทั้งหมด ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาตรวจการจ้าง ได้เสนอ  
ความเห็น ว่า หากไม่ยกเลิกสัญญาจ้างดังกล่าวอาจจะทำให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้รับความ  
เสียหาย ไม่สามารถที่จะใช้ประโยชน์จากอาคารสำนักงานในการปฏิบัติงานและจัดบริการให้แก่  
ประชาชน ทำให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครสูญเสียโอกาสในการพัฒนา สูญเสียทั้งมูลค่าของทรัพย์สิน  
ที่ดินที่ไม่สามารถพัฒนาให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและการจัดบริการสาธารณะได้ทันตาม  
กำหนดเวลา ด้วยเหตุผลดังกล่าว เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จึงใช้สิทธิตามสัญญาจ้างข้อ ๕ ข้อ ๑๖  
ข้อ ๑๗ และข้อ ๑๓๐ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยงานการบริหาร  
ราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๙ พ.ศ.๒๕๕๓ บอกลีกสัญญาจ้างเลขที่  
๙๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘ ดังนั้นจึงไม่สามารถดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ  
ตกแต่งภายในอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้ (๒) โครงการเปิดบ้าน สานสัมพันธ์  
เครือข่ายการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เนื่องจากมติในที่ประชุมคณะผู้บริหารส่วนราชการครั้งที่  
๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐ เห็นควรยกเลิกการจัดกิจกรรมตามโครงการเปิดบ้าน  
สานสัมพันธ์เครือข่ายการพัฒนาเทศบาลเมือง เขลางค์นคร ประกอบกับได้รับการทักท้วงจาก  
หน่วยงานตรวจสอบถึงการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการที่ระบุชัดเจนเฉพาะสื่อมวลชน ซึ่ง  
ไม่เกิดผลประโยชน์โดยตรงกับประชาชน ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์เห็นควรยกเลิกการดำเนินการ  
โครงการเปิดบ้านสานสัมพันธ์เครือข่ายการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (๓) โครงการปรับปรุง  
เทศบัญญัติ เนื่องจากกฎหมายแม่บทยังไม่ชัดเจนเรื่อง ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอย (๔)  
โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)  
เนื่องจากระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้  
ลงนามในระเบียบดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๙ และได้ลงประกาศเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน  
๒๕๕๙ โดยระเบียบดังกล่าวให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป  
ซึ่งตามระเบียบ ข้อ ๓ ให้แก้ไขคำว่า “แผนพัฒนาสามปี” เป็น “แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี” ในระเบียบ  
กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ทุก  
แห่ง ข้อ ๔ ให้ยกเลิกบทนิยามคำว่า “แผนพัฒนา” “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา” “แผนพัฒนาสาม  
ปี” “โครงการพัฒนา” “การเพิ่มเติม” และ “การเปลี่ยนแปลง”งานวิเคราะห์นโยบายและแผนจึง  
ยกเลิกโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ –  
๒๕๖๕) (๕) โครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เนื่องจากหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองเข  
ลางค์นครไม่มีกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของเทศบาล (๖) โครงการจัดการเลือกตั้ง  
นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นครและสมาชิกสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครเนื่องจาก ตามประกาศ  
คณะกรรมการสรรหาแต่งตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น/ผู้บริหารท้องถิ่น ฉบับที่ ๑/๒๕๕๙ จึงไม่ได้

ดำเนินการจัดการเลือกตั้ง (๗) โครงการเทศบาลพบประชาชน เนื่องจากมีข้อทักท้วงจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินและจากการประชุมหัวหน้าส่วนราชการ เห็นควรชะลอโครงการ

**๔.๑.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาค เกษตร**  
โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒)ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๓ จำนวน ๘ โครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๙๒๐,๐๐๐.-บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐จำนวน ๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๐๕,๐๐๐.-บาท ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง ๓ โครงการ

**๔.๑.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน**  
บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ และ ครั้งที่ ๓ จำนวน และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ จำนวน ๕๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๑๘,๑๗๒,๒๑๑.- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔๖ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๑๓,๓๐๘,๗๔๑.๑๕ บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๖ โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๕ โครงการซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อนนี้ผู้กพ้นจากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นครและยกเลิกการดำเนินโครงการจำนวน ๘ โครงการ คือ (๑) โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทงเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (๒) โครงการจัดงานสืบสานประเพณีล่องสะเปาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (ชุมชนบ้านพ่อน และชุมชนบ้านชมพู) (๓) โครงการจัดงานสืบสานประเพณีแห่โคมไฟควรวัดลำปางกลางตะวันตก เนื่องจากอยู่ในช่วงไวท์ทุกซ์แสดงความอาลัยการสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (๔) โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานเขตเมืองเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เนื่องจากสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเป็นผู้ประสานการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน จปฐ. กบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละพื้นที่ (๕) โครงการส่งเสริมสนับสนุนกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร เนื่องจากกระทรวงมหาดไทย ยังไม่มีแนวทางการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนสมทบกองทุนสวัสดิการที่ชัดเจน สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจึงขอให้เทศบาลเมืองเขลางค์นครระงับการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จนกว่าจะมีแนวทางเบิกจ่ายเงิน ดังกล่าวที่ชัดเจน (๖) โครงการเงินอุดหนุนการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน เนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเงินอุดหนุนทั่วไป แต่เทศบาลแนะนำให้ อสม.เสนอขอรับงบประมาณการดำเนินโครงการจากกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (๗) โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำ เนื่องจากมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ ด้วยมีระยะเวลาการดำเนินการที่จำกัด (๘) โครงการสนับสนุนป้องกันแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน เนื่องจากเทศบาลเมืองเขลางค์นครไม่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลในการดำเนินงาน

**๔.๑.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** บรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๓ จำนวน ๑๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๗๒,๙๘๐,๐๐๐- บาท บรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐และขออนุมัติใช้เงินสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑๑ โครงการเป็นเงินทั้งสิ้น ๓๐,๐๒๗,๐๐๐.- บาท ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕ โครงการ อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๔ โครงการ โดยขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณีได้ก่อนนี้ผู้กักก่อนสิ้นปีงบประมาณและได้รับอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่นแล้วและยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ ซึ่งขออนุมัติกันเงินงบประมาณรายจ่ายกรณียังมีได้ก่อนนี้ผู้กักพ้นจากสภาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

#### **๔.๒ สรุปผลการติดตาม**

ผลการติดตามแผนงาน/โครงการ ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) , แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ - ๓และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ - ๓ ที่นำมาดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๒๓๓ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๐๕,๐๓๖,๒๑๖.๑๕- บาท ดังนี้

**๔.๒.๑ ประเด็นการติดตามด้านระยะเวลา** ปรากฏว่ามีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งสิ้นจำนวน ๑๒๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๔ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๒๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๔ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๖๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๔ และยกเลิกโครงการ จำนวน ๒๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๘

**๔.๒.๒ ประเด็นการติดตามด้านค่าใช้จ่าย** ปรากฏว่าค่าใช้จ่ายของโครงการดำเนินการแล้วเสร็จเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๕๖,๕๗๖,๘๑๓.- บาท จากงบประมาณดำเนินการของโครงการที่ตั้งไว้ จำนวน ๓๐๕,๐๓๖,๒๑๖.๑๕ บาท ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๓ งบประมาณผูกพันในโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ เป็นเงินจำนวน ๒๖,๐๙๙,๖๖๑.- บาท งบประมาณที่ยังไม่ได้ดำเนินการ เป็นเงินจำนวน ๘๑,๖๒๙,๘๗๕.-บาท และยกเลิกการดำเนินโครงการ เป็นเงินจำนวน ๑,๘๓๕,๐๐๐.-บาท โดยเป็นโครงการพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง, การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน , การเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม,การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### **๔.๓ สรุปผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา**

จากการประเมินผลงานแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) , แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒)

ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ – ๓ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ – ๓ โครงการตามประเด็นการประเมินผลว่า โครงการในแผนพัฒนาตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๖ ด้าน บรรลุวัตถุประสงค์สาขาการพัฒนาที่กำหนดไว้ดังนี้

#### ๔.๓.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบ ผังเมือง

##### แนวทางพัฒนา

- ♦ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค
- ♦ พัฒนาระบบ การบริการสาธารณะแก่ชุมชน
- ♦ พัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ – ๓ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ – ๒ จำนวน ๑๓๗ โครงการ งบประมาณ ๑๕๔,๙๓๔,๕๐๐.- บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๙๙ โครงการ งบประมาณ ๑๒๐,๕๙๔,๘๗๐.- บาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างและถนน ระบบระบายน้ำ ขยายเขตประปา และขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้เพียง ๒ ข้อ

#### ๔.๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

##### แนวทางพัฒนา

- ♦ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- ♦ การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม
- ♦ พัฒนาเด็กและเยาวชน สู่ความมั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์
- ♦ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพมีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง
- ♦ สร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ♦ ส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มในชุมชนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ที่หลากหลาย

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) , แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ และ ๓ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ – ๓ จำนวน ๓๑ โครงการ งบประมาณ ๒๘,๔๗๖,๔๐๐.- บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๒๙ โครงการ งบประมาณ ๒๒,๑๒๐,๒๘๐.- บาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาเด็กและเยาวชนสู่ความมั่นคง แข็งแรง ดี มีสุข และสร้างสรรค์ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพมีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันกับ

การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนสามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดทั้ง ๖ ข้อ และมีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ และโครงการที่ยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๓ โครงการ

#### ๔.๓.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม

##### แนวทางพัฒนา

- ♦ ส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความเข้มแข็ง มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- ♦ ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- ♦ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกระดับ
- ♦ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตย และวัฒนธรรมประชาธิปไตย
- ♦ พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โครงการตามยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคมที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ - ๓ จำนวน ๔๕ โครงการ งบประมาณ ๔๖,๔๑๔,๖๔๓.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๔๕ โครงการ งบประมาณ ๑๘,๗๘๐,๓๑๕.- บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ทั้ง ๖ ข้อ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓ โครงการโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ และยกเลิกโครงการ จำนวน ๘ โครงการ

#### ๔.๓.๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

##### แนวทางพัฒนา

- ♦ ส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน
- ♦ ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ
- ♦ ส่งเสริมส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้าง กลุ่ม เครือข่าย และสถาบันทางการเกษตร
- ♦ ส่งเสริมพัฒนา และยกระดับคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของเกษตรกร

โครงการตามยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตรที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ.

๒๕๖๐- ๒๕๖๒)ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๓ จำนวน ๘ โครงการงบประมาณ ๙๒๐,๐๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติจำนวน ๓ โครงการ งบประมาณ ๒๐๕,๐๐๐.-บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้เพียง ๒ ข้อ

#### ๔.๓.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

##### แนวทางพัฒนา

- ♦ เสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ♦ พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน
- ♦ ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม และกระบวนการธำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่
- ♦ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ♦ สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกกระดับ
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไข และป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชน
- ♦ เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชนที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ และ ครั้งที่ ๓ จำนวนและบัญชีเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ จำนวน ๕๓ โครงการ งบประมาณ ๑๑๘,๑๗๒,๒๑๑.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๔๖ โครงการ งบประมาณ ๑๑๓,๓๐๘,๗๔๑.๑๕ บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้ทั้งหมด ๗ ข้อถึงแม้ว่ามีโครงการที่ยกเลิกการดำเนินการโครงการ๘ โครงการ

#### ๔.๓.๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

##### แนวทางพัฒนา

- ♦ อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ♦ เพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน
- ♦ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน
- ♦ ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืน
- ♦ ส่งเสริม สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียว และบริการสาธารณะในชุมชน

โครงการตามยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) และแผนพัฒนาเทศบาลเมือง

เขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ฉบับเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒ และบัญชีเปลี่ยนแปลงแผน  
แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นครสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๒) ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๓ จำนวน ๑๕  
โครงการงบประมาณ ๗๒,๙๘๐,๐๐๐.-บาท นำไปปฏิบัติ จำนวน ๑๑ โครงการ งบประมาณ  
๓๐,๐๒๗,๐๐๐.-บาท สามารถบรรลุตามแนวทางที่กำหนดไว้เพียง ๔ ข้อ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการที่ อยู่  
ระหว่างการดำเนินโครงการ จำนวน ๔ โครงการ และโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒ โครงการ



ส่วนที่ ๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
และความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน

๔.๔ ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๔.๔.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนา  
ระบบผังเมือง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการ  
สาธารณะแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ผลการสำรวจความคิดเห็น ของ  
ประชาชนได้จากการสุ่ม ที่มิวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น  
จำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ มีประเด็น  
ดังนี้

๔.๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๔๙	๓๗.๒๕
หญิง	๒๕๑	๖๒.๗๕
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๖๕	๑๖.๒๕
๓๑-๔๐ ปี	๙๑	๒๒.๗๕
๔๑-๕๐ ปี	๑๓๐	๓๒.๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๑๔	๒๘.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๔๘	๓๗
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙๘	๒๔.๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๑๐๑	๒๕.๒๕
ปริญญาตรี	๔๗	๑๑.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑.๕
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๒๗	๖.๗๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕๔	๑๓.๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๗๕	๑๘.๗๕

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๑๔๙	๓๗.๒๕
นักเรียน/นักศึกษา	๓๘	๙.๕
เกษตรกร	๕๗	๑๔.๒๕

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๗๕ และเพศชาย จำนวน ๑๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๐ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๕ และ ๖๑-๗๐ ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๕ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗ รองลงมา ได้แก่ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๕ ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๕ ระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕ รองลงมา ได้แก่ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ เกษตร จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๕ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ และรับราชการ ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๕ ตามลำดับ

๔.๔.๑.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๘๗	๒.๑๓	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕.๒๓	๒.๓๐	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕.๒๗	๒.๑๓	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕.๘๒	๒.๖๒	ปานกลาง
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๖๖	๒.๗๒	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๘๕	๒.๓๕	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕.๘๖	๒.๓๐	ปานกลาง
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๘๓	๒.๐๖	ปานกลาง
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๕.๕๗</b>	<b>๒.๓๓</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค พัฒนาระบบการบริการสาธารณะแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๕๗ (S.D. ๒.๓๓) คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๘๕ รองลงมาได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๘๖ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๘๓ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๘๒ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๖๖ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๒๗ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๒๓ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗

#### ๔.๔.๑.๓ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๑	๐.๘๔	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑.๙๘	๐.๖๓	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๘	๐.๗๙	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๒๐	๐.๗๖	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๐	๐.๕๗	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๒๑	๐.๖๘	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๒๕	๐.๗๒	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๓๑	๐.๖๖	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๒	๐.๖๖	ปานกลาง
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	๒.๑๖	๐.๗๐	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมืองแนวทางการพัฒนาโครงสร้าง

พื้นฐานและระบบสาธารณสุขปึก พัฒนาระบบการบริการสาธารณสุขแก่ชุมชนพัฒนาระบบผังเมืองและการพัฒนาตามผังเมือง ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒.๑๖ (S.D.๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๑ รองลงมาได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๕ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๒ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๑ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๐ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๘ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๑ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๙๘ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๗๕	๒๙.๐	๓๕.๒๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๗๕	๖๐.๕	๒๐.๗๕
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๒๕	๓๗.๒๕	๒๗.๕
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๑.๒๕	๓๗.๗๕	๒๑.๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๐	๖๓.๗๕	๘.๒๕
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖.๐	๔๙.๐	๑๕.๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๐.๗๕	๔๓.๐	๑๖.๒๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๒.๐	๔๗.๒๕	๑๐.๗๕
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๒๕	๕๑.๕	๑๓.๒๕
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๔.๗๘</b>	<b>๔๖.๕๖</b>	<b>๑๘.๖๗</b>

**๔.๔.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัยอย่างเป็นองค์รวม พัฒนาเด็กและเยาวชน สู้ความมั่นคง แข็งแรงดีมีสุขและสร้างสรรค์ พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพ มีคุณค่า สามารถปรับตัวเข้ากับกรเปลี่ยนแปลง สร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และองค์ความรู้ที่หลากหลาย ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ มีประเด็น ดังนี้

**๔.๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๒๐	๕๕.๐
หญิง	๑๘๐	๔๕.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๒.๕
๒๐-๓๐ ปี	๖๔	๑๖.๐
๓๑-๔๐ ปี	๙๕	๒๓.๗๕
๔๑-๕๐ ปี	๙๑	๒๒.๗๕
๕๑-๖๐ ปี	๙๐	๒๒.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๐	๑๒.๕
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๗๕	๑๘.๗๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๔๕	๓๖.๒๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๗๔	๑๘.๕
ปริญญาตรี	๙๖	๒๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๒.๕
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๔	๑.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕๘	๑๔.๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๗๒	๑๘.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๘๐	๒๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓๘	๙.๕
เกษตรกร	๑๔๘	๓๗.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๕ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๕ ช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕ ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ และต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๕ รองลงมาได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ระดับประถมศึกษา จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๐ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ และรับราชการ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐ ตามลำดับ

#### ๔.๔.๒.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

- ๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด
- ๖.๐๑-๘.๐๐ มาก
- ๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง
- ๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย
- ๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕.๑๗	๓.๐๓	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕.๑๔	๒.๙๒	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕.๔๔	๒.๘๔	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔.๕๙	๒.๘๘	ปานกลาง
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๘	๒.๗๒	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๓๘	๒.๗๓	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕.๓๒	๒.๙๑	ปานกลาง
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๘๒	๓.๐๓	ปานกลาง
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๕.๑๔</b>	<b>๒.๘๘</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ภาพรวมแล้ว ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๑๔ (S.D. ๒.๘๘) คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๔ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ ๘ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๘๒ รองลงมาได้แก่ ข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๔๔ ข้อ ๖ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๓๘ ข้อ ๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ



แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๓๒ ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๑๗ ข้อ ๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๑๔ ข้อ ๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๙ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ ๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ ตามลำดับ

#### ๔.๔.๒.๓ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๕	๐.๙๖	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๔	๐.๙๒	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๙	๐.๙๖	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑.๗๖	๐.๙๐	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑.๗๖	๐.๙๐	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๑๐	๐.๙๗	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑.๙๘	๐.๙๓	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๐๗	๐.๙๕	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑.๙๙	๐.๖๒	ปานกลาง
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	๑.๙๘	๐.๙๐	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๑.๙๘ (S.D.๐.๙๐) คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ เมื่อจำแนกเป็น

รายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๑๐ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๙ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๗ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๕ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๙๙ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๙๘ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๑.๗๖ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔๘.๗๕	๗.๕	๔๓.๗๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔๔.๐	๑๖.๒๕	๓๙.๗๕
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๐	๖.๕	๔๒.๕
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๑.๒๕	๑๓.๗๕	๕๕.๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๒๕	๑๓.๗๕	๕๕.๐
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๒.๒๕	๕.๐	๔๒.๗๕
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๒.๒๕	๑๓.๗๕	๔๔.๐
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๘.๗๕	๙.๐	๔๒.๒๕
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๗๕	๖๑.๒๕	๒๐.๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๐.๙๒</b>	<b>๑๖.๓๐</b>	<b>๔๒.๗๘</b>

๔.๔.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม แนวทางการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการองค์กรให้มีความแข็งแกร่ง มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรมทางอาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกระดับ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความเป็นพลเมืองที่ดีในระบอบประชาธิปไตยและวัฒนธรรมประชาธิปไตย พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ มีประเด็นดังนี้

#### ๔.๔.๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๖๐	๔๐.๐
หญิง	๒๔๐	๖๐.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี		
๒๐-๓๐ ปี	๖๓	๑๕.๗๕
๓๑-๔๐ ปี	๘๙	๒๒.๒๕
๔๑-๕๐ ปี	๑๒๑	๓๐.๒๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๒๗	๓๑.๗๕
มากกว่า ๖๐ ปี		
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๕๐	๓๗.๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙๖	๒๔.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๙๘	๒๔.๕
ปริญญาตรี	๕๒	๑๓.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๐
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๒๘	๗.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕๕	๑๓.๗๕

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖๙	๑๗.๒๕
รับจ้าง	๑๓๓	๓๓.๒๕
นักเรียน/นักศึกษา	๒๙	๗.๒๕
เกษตรกร	๘๖	๒๑.๕

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศชาย จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๕ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๕ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๕ และ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๕ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมาได้แก่ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๐ ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐ ระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒๕ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ และรับราชการ ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ

๔.๔.๓.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

- ๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด
- ๖.๐๑-๘.๐๐ มาก
- ๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง
- ๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย
- ๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๙๙	๒.๑๕	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕.๑๐	๒.๓๒	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕.๒๐	๒.๑๐	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๕.๘๓	๒.๖๑	ปานกลาง
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๗๒	๒.๖๖	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๙๒	๒.๔๐	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕.๘๔	๒.๓๔	ปานกลาง
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๗๘	๒.๐๒	ปานกลาง
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๕.๕๕</b>	<b>๒.๓๒</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๕๕ (S.D. ๒.๓๒) คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๙๒ รองลงมาได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๘๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๘๓ ประโยชน์ที่

ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๗๘ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๗๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๒๐ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๑๐ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๙ ตามลำดับ

#### ๔.๔.๓.๓ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๕	๐.๙๖	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๔	๐.๙๒	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๐๙	๐.๙๖	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑.๗๖	๐.๙๐	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑.๗๖	๐.๙๐	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๑๐	๐.๙๗	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑.๙๘	๐.๙๓	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๐๗	๐.๙๕	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑.๙๙	๐.๖๒	ปานกลาง
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	๑.๙๘	๐.๙๐	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๑.๙๘ (S.D.๐.๙๐) คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การ

ดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๑๐ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๙ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๗ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๕ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๐๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๙๙ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๙๘ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๑.๗๖ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๖.๗๕	๒๘.๗๕	๓๔.๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๗.๘	๕๕.๗๕	๒๖.๕
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๐	๔๐.๗๕	๒๗.๒๕
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๒.๕	๓๗.๕	๒๐.๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๕	๖๓.๐	๗.๕
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๕.๒๕	๕๐.๗๕	๑๔.๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๑.๕	๔๒.๗๕	๑๕.๗๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๐.๗๕	๔๗.๕	๑๑.๗๕
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๒๕	๕๐.๐	๑๔.๗๕
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๔.๕๘</b>	<b>๔๖.๓๑</b>	<b>๑๙.๑๑</b>

๔.๔.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตภาคเกษตรทั้งระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของภาคเกษตรให้เข้มแข็งและยั่งยืน ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการเกษตร และการบริหารจัดการ ส่งเสริมความเข้มแข็งและสร้างกลุ่มเครือข่ายและสถาบันทางการเกษตร ส่งเสริมพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกร ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ที่มิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ มีประเด็น ดังนี้

#### ๔.๔.๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๗๘	๑๙.๕
หญิง	๓๒๒	๘๐.๕
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี		
๒๐-๓๐ ปี	๔๒	๑๐.๕
๓๑-๔๐ ปี	๘๓	๒๐.๗๕
๔๑-๕๐ ปี	๖๕	๑๖.๒๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๙๘	๔๙.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๓.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๘๑	๗๐.๒๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๐	๑๒.๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๕๔	๑๓.๕
ปริญญาตรี	๙	๒.๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑.๕
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๕	๑.๒๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓๗	๙.๒๕



### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๑๘๓	๔๕.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๑๗๕	๔๓.๗๕

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๒๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕ และเพศชาย จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๕ ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๕ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๕ รองลงมา ได้แก่ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ ระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๕ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๕ และรับราชการ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕ ตามลำดับ

#### ๔.๔.๔.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

- ๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด
- ๖.๐๑-๘.๐๐ มาก
- ๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง
- ๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย
- ๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๐	๑.๒๗	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๐	๐.๖๓	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๐	๐.๘๓	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖.๙๐	๐.๘๓	มาก
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๐	๑.๐๐	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๙๐	๐.๘๓	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๘๐	๐.๘๗	มาก
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๒๐	๑.๔๗	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๖.๘๔</b>	<b>๐.๙๗</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๘๔ (S.D. ๐.๙๗) คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม, มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม และการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๗.๐๐ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาส

ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม, การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๙๐ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๘๐ และประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๒๐

#### ๔.๔.๔.๓ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๗	๐.๕๐	ปานกลาง
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๘	๐.๔๔	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๘	๐.๕๑	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๔๘	๐.๕๒	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๗	๐.๕๓	ปานกลาง
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๔๗	๐.๕๔	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๔๗	๐.๕๔	ปานกลาง
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๑๘	๐.๔๓	ปานกลาง
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๑๗	๐.๔๓	ปานกลาง
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๒.๓๔</b>	<b>๐.๔๙</b>	ปานกลาง

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตรโดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒.๓๔ (S.D.๐.๔๙) คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ

มากที่สุดในเรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๘ รองลงมาได้แก่ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม, การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด และผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๗ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๘ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๒๗ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๑๘ มีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๑๗ ตามลำดับ

ที่	ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๒๕	๖๘.๒๕	๒.๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๗๕	๗๘.๐	๒.๒๕
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๒๕	๕๙.๗๕	๑.๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๙.๒๕	๔๙.๕	๑.๒๕
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๙.๐	๔๙.๒๕	๑.๗๕
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๙.๐	๔๘.๗๕	๒.๒๕
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๘.๗๕	๔๙.๐	๒.๒๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๙.๕	๗๘.๕	๒.๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๕	๗๘.๓	๒.๒๕
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๕.๙๒</b>	<b>๖๒.๑๔</b>	<b>๑.๙๔</b>

**๔.๔.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน**  
 แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชนฐานรากบนพื้นฐานความรู้ ความคิดสร้างสรรค์และภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาระบบการท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มศักยภาพของการท่องเที่ยวในระดับชุมชน ส่งเสริมกระบวนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและกระบวนการสร้างอำนาจไว้ ซึ่งอัตลักษณ์แห่งวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่ พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชนอย่างเป็นองค์รวมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพทั้งระบบและบูรณาการในทุกระดับ เพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในชุมชน เตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนได้จากการสุ่ม ทิมวิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ มีประเด็น ดังนี้

**๔.๔.๕.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๐๘	๕๒
หญิง	๑๙๒	๔๘
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี		
๒๐-๓๐ ปี	๔๘	๑๒.๐
๓๑-๔๐ ปี	๓๒	๘.๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๗๖	๔๔.๐
๕๑-๖๐ ปี	๘๐	๒๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๖๔	๑๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๐๘	๕๒.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๘๖	๒๑.๕
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๗๗	๑๙.๒๕
ปริญญาตรี	๒๙	๗.๒๕
สูงกว่าปริญญาตรี		

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๙	๒.๒๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๒๑	๕.๒๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๖๕	๑๖.๒๕
รับจ้าง	๗๐	๑๗.๕
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๒๐	๕๕.๐
อื่นๆ	๑๕	๓.๗๕

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๐๘ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๕ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ

ละ ๑๖.๒๕เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕ อื่นๆ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓.๗๕ และรับราชการ ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ ตามลำดับ

#### ๔.๔.๕.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๖	๐.๙๗	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๒	๑.๒๓	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๖	๑.๑๕	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖.๘๐	๑.๑๗	มาก
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๑๖	๑.๒๒	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๖	๑.๐๖	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๙๒	๑.๕๐	มาก
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๒	๑.๓๓	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	๗.๒๘	๑.๒๐	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๒๘ (S.D. ๑.๒๐) คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๖ รองลงมาได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้

ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๙๒ การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๓๖ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๑๖ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๙๖ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๙๒ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๘๐ ตามลำดับ

#### ๔.๔.๕.๓ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๘๖	๐.๓๙	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๕	๐.๕๒	มาก
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๑	๐.๕๓	ปานกลาง
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๖๔	๐.๕๓	มาก
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๒	๐.๕๕	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๕๐	๐.๕๓	มาก
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๕๘	๐.๕๒	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๙๐	๐.๓๓	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๙๗	๐.๒๔	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๒.๖๖</b>	<b>๐.๔๖</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือค่าเฉลี่ย ๒.๖๖ (S.D.๐.๔๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ



พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๙๗ รองลงมาได้แก่ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๙๐ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๖ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๔ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๘ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๕ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๒ มีการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๐ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๑ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๖.๗๕	๑๒.๐	๑.๒๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๕.๕	๔๓.๕	๑.๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๒.๕	๕๕.๕	๒.๐
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๖๖.๗๕	๓๐.๗๕	๒.๕
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๔.๕	๔๒.๗๕	๒.๗๕
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๑.๒๕	๔๗.๓	๑.๕
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕๙.๐	๓๙.๗๕	๑.๒๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๑.๐	๘.๐	๑.๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๘.๕	-	๑.๕
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๖๗.๓๑</b>	<b>๓๑.๐๖</b>	<b>๑.๖๓</b>

**๔.๔.๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** แนวทางการพัฒนา อนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพชุมชนให้เข้มแข็ง ในการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศของชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะและน้ำเสียในชุมชน ปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาระบบการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างยั่งยืนและส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวบริการสาธารณะในชุมชน ผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนได้จากการสุ่ม ที่มิจัยได้ให้ประชาชนตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๐ คน ผลการแสดงความคิดเห็นที่มีต่อเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ มีประเด็น ดังนี้

**๔.๔.๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๑๑	๒๗.๗๕
หญิง	๒๘๙	๗๒.๒๕
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๕.๐
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๗๖	๑๙.๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๓๐	๓๒.๕
๕๑-๖๐ ปี	๑๗๔	๔๓.๕
มากกว่า ๖๐ ปี		
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๖๕	๖๖.๒๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๑๖	๒๙.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๑๙	๔.๗๕
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๑๙	๔.๗๕
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-

ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว

๓๘

๙.๕

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๒๔๘	๖๒.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐	๕.๐
เกษตรกร	๗๕	๑๘.๗๕
อื่นๆ	-	-

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๕ และเพศชาย จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๕

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๐ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ และต่ำกว่า ๒๐ ปีจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒๕ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๕ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐ และรับราชการ ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๗๕ ตามลำดับ

๔.๔.๖.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑-๑๐ คะแนน โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๘.๐๑-๑๐.๐๐ มากที่สุด

๖.๐๑-๘.๐๐ มาก

๔.๐๑-๖.๐๐ ปานกลาง

๒.๐๑-๔.๐๐ น้อย

๐.๐๑-๒.๐๐ น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๘	๐.๕๙	มากที่สุด
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๙	๐.๗๙	มากที่สุด
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๑	๑.๐๒	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๗.๙๐	๐.๙๘	มาก
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๓	๐.๙๒	มากที่สุด
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๙	๑.๑๐	มากที่สุด
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๒	๐.๙๙	มากที่สุด
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๘	๑.๕๖	มากที่สุด
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๘.๑๕</b>	<b>๐.๙๗</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๕ (S.D. ๐.๙๗) คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๘ รองลงมาได้แก่ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๓๒ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ

ดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๒๓ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๑๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๘.๐๘ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๙๑ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๙๐ ตามลำดับ

#### ๔.๔.๖.๓ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

๒.๕๐-๓.๐๐ มาก

๑.๕๐-๒.๔๙ ปานกลาง

๑.๐๐-๑.๔๙ น้อย

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒.๖๙	๐.๔๙	มาก
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๔๕	๐.๕๓	ปานกลาง
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๙	๐.๕๓	มาก
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒.๓๖	๐.๕๒	ปานกลาง
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๕๙	๐.๕๓	มาก
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๔๕	๐.๕๓	ปานกลาง
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๖๔	๐.๕๑	มาก
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒.๖๕	๐.๕๐	มาก
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๗๐	๐.๔๙	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๒.๕๗</b>	<b>๐.๕๑</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินการพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือค่าเฉลี่ย ๒.๕๗ (S.D.๐.๕๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๐ รองลงมาได้แก่

มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๙ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๕ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๖๔ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๕๙ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม และการดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๕ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๖ ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗๐.๕	๒๘.๒๕	๑.๒๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๗๕	๖๐.๕	๒๐.๗๕
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๒๕	๓๗.๒๕	๒๗.๕
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๑.๒๕	๓๗.๗๕	๒๑.๐
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๘.๐	๖๓.๗๕	๘.๒๕
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖.๐	๔๙.๐	๑๕.๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๐.๗๕	๔๓.๐	๑๖.๒๕
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๒.๐	๔๗.๒๕	๑๐.๗๕
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๕.๒๕	๕๑.๕	๑๓.๒๕
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๘.๖๔</b>	<b>๔๖.๔๗</b>	<b>๑๔.๘๙</b>

#### ๔.๕ ความคิดเห็นของประชาชนต่อยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบ

##### ผังเมือง

- ความต้องการเรื่องเกี่ยวกับการสร้างท่อระบายน้ำให้เพียงพอต่อการระบายน้ำ
- ความต้องการในเรื่อง ความไม่จำเป็นของลูกกระนาบที่มีจำนวนเยอะและเรียงติดต่อกันเป็นระยะถี่เกินไป
- ความต้องการในเรื่อง ให้ติดตั้งกล่องวงจรปิดสาธารณะเพื่อป้องกันเหตุต่างๆที่เกิดขึ้น เช่น การลักขโมยของจากร้านค้า หรือ อุบัติเหตุในชุมชน เป็นต้น
- ความต้องการในเรื่อง ให้ติดตั้งกระจกสะท้อนแสงตรงมุมโค้งและทางแยก
- ความต้องการในเรื่อง ซ่อมแซมถนนให้ดีและไม่เสียหายได้ง่าย
- ความต้องการในเรื่อง ระบบประปาดีบ้างเสียบ้าง
- ความต้องการในเรื่อง ไฟส่องสว่างในสาธารณะไม่เพียงพอ
- การนำเสนอโครงการที่จะพัฒนาในแต่ละพื้นที่น่าสนใจ แต่การใช้ระยะเวลาในการกำหนดการดำเนินงานค่อนข้างล่าช้าไปหน่อย เช่น การซ่อมบำรุงท่อน้ำบางครั้งก็ใช้เวลานานพอสมควร
- อยากให้มีการสร้างฝายชะลอน้ำในหมู่บ้านที่มีแม่น้ำไหลผ่าน เพื่อป้องกันอุทกภัย

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน

- ความต้องการในเรื่อง สนับสนุนการจัดระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา
- ความต้องการในเรื่อง ให้มีการสนับสนุนการประกอบอาชีพและส่งเสริมการทำงานอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ
- ความต้องการในเรื่อง การพัฒนาคุณภาพศูนย์เด็กเล็กให้มีมาตรฐานเพราะอยากให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ความต้องการในเรื่อง การพัฒนาและอบรมให้เด็กๆในชุมชนใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง
- ความต้องการในเรื่อง การส่งเสริมการอนุรักษ์การใช้ภาษาท้องถิ่น
- ความต้องการในเรื่อง การส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับนักเรียน
- ความต้องการในเรื่อง สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
- ความต้องการในเรื่อง ส่งเสริมให้เด็กระดับประถมวัยให้มีนิสัยรักการอ่าน มีคุณธรรม และจริยธรรม
- ความต้องการในเรื่อง ในการพัฒนาส่งเสริมศูนย์อนามัย

- ความต้องการในเรื่อง การจัดอบรมการให้ความรู้ในเรื่องครอบครัวและสุขภาพทางเพศ
- ความต้องการในเรื่อง ส่งเสริมเทคโนโลยีให้ชุมชนให้ทันสมัย
- อยากให้ส่งเสริมสถาบันอาชีวศึกษาในจังหวัดที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านการเกษตร
- ควรสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบที่เหมาะสม
- ควรส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการเพื่อผลิตแรงงานที่มีทักษะสูง
- อยากให้ส่งเสริมการผลิตและพัฒนากำลังคนระดับฝีมือเทคนิคและเทคโนโลยีการเกษตร
- อยากให้พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาไทยให้แก่เด็กๆในชุมชน
- อยากให้มีการสนับสนุนการศึกษาให้แก่เด็กๆในชุมชน
- อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านโครงการและกิจกรรมหลายรูปแบบ
- ควรพัฒนาเด็กปฐมวัยมีการอบรมการดำเนินงานที่ชัดเจน
- ความต้องการในเรื่อง สนามเด็กเล่นที่มีของเล่นให้เด็กๆในชุมชนได้เล่นกัน

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม**

- อาจจะทำให้ช่วยออกนโยบายสาธารณะที่มาจากความต้องการของคนส่วนมาก
- บางครั้งการกำหนดงบประมาณของนโยบายสูง แต่ผลของการดำเนินงานไม่เป็นที่น่าพอใจ
- เมื่อประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ บางครั้งทางเทศบาลก็รับฟังบ้างไม่รับฟังบ้าง
- เรื่องข่าวประชาสัมพันธ์ที่ได้รับแจ้งมาโดยผ่านผู้นำชุมชนที่ค่อนข้างจะสื่อออกมาแบบผิด ๆ ถูก ๆ
- ความต้องการในเรื่อง การแสดงออกในการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาชุมชน
- ความต้องการในเรื่อง การวางแผน นโยบายที่โปร่งใส
- ความต้องการในเรื่อง ตรวจสอบฐานข้อมูลในการใช้เว็บไซต์เพื่อป้องกันการใช้อินเตอร์ในการที่ไม่เหมาะสม
- ความต้องการในเรื่อง ในคนในชุมชนมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้ง สถาบัน ชชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์
- ความต้องการในเรื่อง การวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรภาครัฐอย่างมีระบบและต่อเนื่อง
- ความต้องการในเรื่อง ต้องการเตรียมความพร้อมของคนในชุมชนต่อผลกระทบของการเข้ามาของแรงงานอย่างเสรี
- มีการให้ประชาชนเข้าร่วมโครงการต่างๆถือว่าดีมาก



**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาค เกษตร โดยการ  
เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร**

- พัฒนาเศรษฐกิจ
- อยากรให้มีการขยายตัวของเศรษฐกิจทางการเกษตร
- อยากรให้มีการพัฒนาการค้าขายของประชาชน
- เพิ่มราคาให้กับผลผลิตทางการเกษตร
- อยากรให้มีการหาแนวพัฒนาเศรษฐกิจ
- พัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มราคาสินค้าทางเศรษฐกิจทางการเกษตร
- อยากรให้เพิ่มราคาทางการเกษตรและพัฒนาทางเศรษฐกิจ
- อยากรให้มีศูนย์สินค้า OTOP
- อยากรให้เพิ่มทางเศรษฐกิจ
- ลดภาษีมูลค่าเพิ่ม
- อยากรให้ลดภาษีให้กับประชาชนและภาษีมูลค่าเพิ่ม
- อยากรให้ส่งเสริมทางด้านเศรษฐกิจ
- อยากรให้ทางเทศบาลส่งเสริมทางด้านเศรษฐกิจและทางด้านการเกษตร
- อยากรให้เพิ่มราคาผลผลิตทางการเกษตร
- เพิ่มราคาสินค้าทางการเกษตร
- อยากรให้มีการสร้างเศรษฐกิจให้ดีขึ้น
- อยากรให้ส่งเสริมทางด้านเศรษฐกิจ
- เพิ่มมูลค่าสินค้าทางการเกษตร

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน**

- อยากรให้มีโครงการต่างๆเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง
- เทศบาลดูแลประชาชนได้ดีมาก
- มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ดี
- มีการป้องกันปัญหาเสพติดได้ดี
- เทศบาลมีการจัดประเพณีของหมู่บ้านตลอด
- อยากรให้เทศบาลดูแลเรื่องคุณภาพชีวิตของชาวบ้าน เรื่องการหารายได้และอาชีพเสริม
- อยากรให้เทศบาลมาดูแลเรื่องอาชีพ
- ผู้นำมีกิจกรรมที่ดีต่อชุมชน

- อยากให้สร้างแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาล
- อยากให้ประชาชนทุกคนมีงานทำ
- มีการปราบปรามยาเสพติดได้เข้มงวดดีมาก
- เทศบาลทำงานได้ดี
- อยากให้มีกิจกรรมเยอะๆ
- อยากให้สังคมมีการพัฒนา
- อยากให้มีกิจกรรมต้นแอโรบิก
- มีความยากจน อยากมีรายได้เสริม
- อยากให้มีกิจกรรมต่างๆที่รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี
- อยากให้พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ
- อยากให้มีโครงการที่มีกิจกรรมสร้างสรรค์
- ความต้องการในเรื่อง ต้องการลดหย่อนภาษีร้านค้าที่เก็บปีละ ๑,๐๐๐ บาท
- ความต้องการในเรื่อง การส่งเสริมการอบรมความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการตามกฎหมายรวมทั้งการดูแลสุขภาพของคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- ความต้องการในเรื่อง การส่งเสริมการอบรมความรู้ให้กับคนในชุมชน
- ความต้องการในเรื่อง พัฒนาการสร้างสุขภาพของคนในชุมชนเพื่อป้องกันโรคติดต่อต่างๆ
- ความต้องการในเรื่อง การส่งเสริมการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- ความต้องการในเรื่อง การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่มีแนวโน้มสูงขึ้นโดยเฉพาะคดีเกี่ยวกับยาเสพติดในกลุ่มเด็กและเยาวชน
- ความต้องการในเรื่อง การแก้ไขปัจจัยเสี่ยงจากสภาพแวดล้อมในชุมชนที่ทำให้ชุมชนเสื่อมสภาพ
- ความต้องการในเรื่อง การพัฒนาแรงงานไทยให้มีความรู้เพื่อรับมือประชาคมอาเซียน
- จัดส่งยาเม็ดส่งเสริมไอโอดีนอย่างต่อเนื่องให้แก่หญิงตั้งครรภ์ทุกราย หลังคลอดเลี้ยงด้วยนมแม่ ๖ เดือน
- อยากให้มีการจัดการส่งเสริมและแก้ไขปัญหาสุขภาพของสตรีและการป้องกันโรคในสตรีกลุ่มเสี่ยง
- อยากให้แก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ที่ไม่พร้อมในวัยรุ่น
- อยากให้มีหลักประกันที่มั่นคงและมีสวัสดิการที่ยั่งยืน
- ลดภาษีให้กับร้านค้าขายของชำ
- อยากให้ลดภาษีด้านการค้าขาย
- อยากให้มีโครงการที่สามารถเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- อยากให้มีการรักษาสิ่งแวดล้อม
- อยากให้ประชาชนมีการให้ความร่วมมือ
- อยากให้ช่วยกันรักษาธรรมชาติ
- อยากให้มีการดูแลในเรื่องต่าง ๆ ของประชาชนอย่างใกล้ชิดและดียิ่งขึ้น
- อยากได้ถังขยะเพิ่มเติมบริเวณหน้าบ้าน
- อยากให้แก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บขยะ
- ความต้องการในเรื่อง การแก้ไขปัญหาขยะในเรื่องกลิ่นและการแยกขยะตามชนิดต่างๆของคนในชุมชนให้เป็นกิจจะลักษณะ
- ความต้องการในเรื่อง การแก้ไขมลพิษทางน้ำในชุมชน

### อื่นๆ

- ความต้องการในเรื่อง การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาแทรกแซงงานของคนในชุมชน
- อยากให้ลดภาษีมูลค่าเพิ่ม

## ส่วนที่ ๓ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

### ๔.๖ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการ ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน แยกเป็นรายตำบล ดังนี้

#### ๔.๖.๑ ตำบลพระบาท

๑) โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านกอกชุม หมู่ที่ ๖  
ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการ  
แสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๑	๔๒.๐
หญิง	๒๙	๕๘.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๔๑-๕๐ ปี	๒๙	๕๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๐	๖๐.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๓๒.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑	๒.๐
รับจ้าง	๑๒	๒๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๓๗	๗๔.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐

### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และค้าขาย ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตประปา

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๔๐	๐.๘๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๐	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๓.๙๘	๐.๖๘	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๔	๐.๗๐	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๒๑</b>	<b>๐.๗๒</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตประปา ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๘๓) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๖๕) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๖๘) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๖๒.๐	๑๖.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๐.๐	๕๐.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๒๒.๐	๕๔.๐	๒๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓๒.๐	๕๐.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๙.๐</b>	<b>๔๒.๕</b>	<b>๑๘.๕</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตประปา มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับ

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

## ๒) โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชน

บ้านโทกหัวช้าง ซอย ๕,๖,๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๓	๒๖.๐
หญิง	๓๗	๗๔.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๕	๑๐.๐
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๖	๕๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๓	๒๖.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๒	๖๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐	๒๐.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๖	๑๒.๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒	๔.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	๒๕	๕๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๓	๔๖.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	๓	๖.๐
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๙	๑๘.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๐	๒๐.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๒๘	๕๖.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ อายุ ๒๐-๓๐ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ



### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ และค้าขาย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ อายุ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และ ๕ ปี - ๑๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๐	๐.๙๓	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๒	๐.๗๑	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๘	๐.๖๑	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๗	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๑๘</b>	<b>๐.๗๓</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๗๑) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ (S.D. ๐.๖๑)

โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ (S.D. ๐.๙๓) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๗) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๘.๐	๑๔.๐	๓๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖.๐	๔๐.๐	๑๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๖.๐	๕๖.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๒.๐	๕๖.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๘.๐๐</b>	<b>๔๑.๕๐</b>	<b>๒๐.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ตามลำดับ

๓) โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์/ผู้สูงอายุ ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๔	๒๘.๐
หญิง	๓๖	๗๒.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๕	๑๐.๐
๓๑-๔๐ ปี	๘	๑๖.๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๔	๒๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๒๒	๔๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๒.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๗	๕๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๗	๑๔.๐
ปริญญาตรี	๑	๒.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๒๐.๐
รับจ้าง	๑๗	๓๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๓	๔๖.๐
อื่นๆ	-	-

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๓	๖.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๒	๒๔.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๕	๗๐.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และปริญญาตรี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ และค้าขาย ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๒	๐.๙๒	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๙๐	๐.๖๕	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๑๔	๐.๗๐	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) รองลงมาได้แก่ การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒ (S.D. ๐.๙๒) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๐ (S.D. ๐.๖๕) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๘.๐	๑๖.๐	๓๖.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐	๔๘.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๕๘.๐	๒๖.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๔.๐๐</b>	<b>๔๖.๐๐</b>	<b>๒๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๔) โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนป่าขาม (อู่ไร่รัก)  
 หมู่ที่ ๑ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน  
 ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๓๕	๗๐
หญิง	๑๕	๓๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๗	๑๔.๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๒	๔๔.๐
๕๑-๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๘	๗๖.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑	๒.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๙	๑๘.๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖	๑๒.๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๒๖	๕๒.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๒๐.๐
เกษตรกร	๕	๑๐.๐
อื่นๆ	-	-

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๕	๑๐.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๔	๖๘.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ และมีมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ เกษตร ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และค้าขาย มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ



### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๓๐	๐.๘๑	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๑๖	๐.๗๑	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๙๔	๐.๖๒	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๑๖	๐.๖๘	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๘๑) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๗๑) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ (S.D. ๐.๖๒) ตามล

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๒.๐	๒๖.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔.๐	๔๘.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๖๒.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๓.๐๐</b>	<b>๔๙.๕๐</b>	<b>๑๗.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๕) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก (ถนนสาย ๒) ภายในชุมชนสันติภาพ หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	๒๔	๔๘.๐
	หญิง	๒๖	๕๒.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๖	๕๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๕	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๔๑	๘๒.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑๐.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๕	๗๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๘	๑๖.๐
อื่นๆ	๔	๘.๐
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐

### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ อื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย  
 ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๗๘	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๐	๐.๕๗	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๑	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>๐.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ (S.D. ๐.๔๖) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๕๗) การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๕๗) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๑) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๘๐.๐	๑๘.๐	๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔.๐	๕๒.๐	๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๒๔.๐	๖๖.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๘.๐	๖๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๑.๕๐</b>	<b>๕๐.๐๐</b>	<b>๘.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการ

นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

๖) โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในชุมชนบ้านหนองห้า ตะวันออก หมู่ที่ ๗ ตำบลพระบาทอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๗	๓๔.๐
หญิง	๓๓	๖๖.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๕	๓๐.๐
๕๑-๖๐ ปี	๒๒	๔๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๓	๖๖.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๒	๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	๒๒.๐
รับจ้าง	๒๗	๕๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐.๐
เกษตรกร	๗	๑๔.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๒	๒๔.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๘	๗๖.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**เพศ**

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐

**อายุ**

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา**

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ค้าขายจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ เกษตร จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และ นักเรียน/นักศึกษาจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ และ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓.๘๒	๐.๙๐	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๘	๐.๘๒	มาก
๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๙๐	๐.๖๕	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓.๙๘</b>	<b>๐.๗๔</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๘๒) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๐ (S.D. ๐.๖๕)



และโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๒ (S.D. ๐.๙๐) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓๒.๐	๑๘.๐	๕๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๒.๐	๓๔.๐	๓๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๕๘.๐	๒๖.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๒๗.๕</b>	<b>๔๓</b>	<b>๒๙.๕</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ข้อ ๓ ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

#### ๔.๖.๒ ตำบลชมพู

๑) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชน บ้านชมพู ตั้งแต่บริเวณบ้านเลขที่ ๕๘ ถึงบริเวณบ้านเลขที่ ๒๕๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๑	๔๒.๐
หญิง	๒๙	๕๘.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๙	๕๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๐	๖๐.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๓๒.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑	๒.๐
รับจ้าง	๑๒	๒๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๓๗	๗๔.๐
อื่นๆ	-	-

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และค้าขาย ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๔๐	๐.๘๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๐	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๓.๙๘	๐.๖๘	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๔	๐.๗๐	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๒๑	๐.๗๒	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๘๓) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๖๕) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๖๘) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๖๒.๐	๑๖.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๐.๐	๕๐.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๒๒.๐	๕๔.๐	๒๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓๒.๐	๕๐.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๙.๐</b>	<b>๔๒.๕</b>	<b>๑๘.๕</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

๒) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านป่าแลว ๑ ตั้งแต่ทางแยกถนนสายลำปาง-แม่ทะ เชื่อมลงบ่อกักข้างบ้านเลขที่ ๘๓ และบริเวณหน้าโรงแรมลากรีสอร์ท หมู่ที่ ๑๓ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๔	๔๘.๐
หญิง	๒๖	๕๒.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๓	๖.๐
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๘	๕๖.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๓	๒๖.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๕	๗๐.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙	๑๘.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔.๐
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๑	๒.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒	๔.๐
รับจ้าง	๒๒	๔๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๒.๐
เกษตรกร	๑๙	๓๘.๐
อื่นๆ	๔	๘.๐
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๙	๑๘.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๐	๒๐.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๑	๖๒.๐

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐

### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ อื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ค้าขาย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ รับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๓๔	๐.๗๕	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๘	๐.๘๒	มาก
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๒๔	๐.๖๒	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๘๘	๐.๖๖	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๑๑</b>	<b>๐.๗๑</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ (S.D. ๐.๗๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D. ๐.๗๕) รองลงมาได้แก่ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔ (S.D. ๐.๖๒) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๘๒) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๘ (S.D. ๐.๖๖) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๐.๐	๓๔.๐	๑๖.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๒.๐	๓๔.๐	๓๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐



ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๓๔.๐	๕๖.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๕๖.๐	๒๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๓.๐๐</b>	<b>๔๕.๐๐</b>	<b>๒๒.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๓) โครงการขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค ภายในชุมชนบ้านพอน หมู่ที่ ๒ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (บ้านพอน) ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๗	๓๔.๐
หญิง	๓๓	๖๖.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๕	๓๐.๐
๕๑-๖๐ ปี	๒๒	๔๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๓	๖๖.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๒	๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๑	๒๒.๐
รับจ้าง	๒๗	๕๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐.๐
เกษตรกร	๗	๑๔.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๒	๒๔.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๘	๗๖.๐

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐

### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ค้าขายจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ เกษตร จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และนักเรียน/นักศึกษาจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ และ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ตามลำดับ

## ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตประปา

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓.๘๒	๐.๙๐	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๘	๐.๘๒	มาก
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๙๐	๐.๖๕	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓.๙๘</b>	<b>๐.๗๔</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตประปา ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๘๒) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๐ (S.D. ๐.๖๕) และโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๒ (S.D. ๐.๙๐) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓๒.๐	๑๘.๐	๕๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๒.๐	๓๔.๐	๓๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๕๘.๐	๒๖.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๒๗.๕</b>	<b>๔๓</b>	<b>๒๙.๕</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตประปา มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงาน

เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ข้อ ๓ ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๔) โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนศรีปงชัย หมู่ที่ ๖ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๘	๕๖.๐
หญิง	๒๒	๔๔.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๓	๔๖.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๗	๓๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๗	๗๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙	๑๘.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๘	๗๖.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๙	๑๘.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**เพศ**

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ และเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐

**อายุ**

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา**

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมา ได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๗๘	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๐	๐.๕๗	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๑	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๓	๐.๕๕	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ (S.D. ๐.๔๖) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐

(S.D. ๐.๕๗) ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๕๗) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๑) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๘๐.๐	๑๘.๐	๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔.๐	๕๒.๐	๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๒๔.๐	๖๖.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๘.๐	๖๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๑.๕</b>	<b>๕๐</b>	<b>๘.๕</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ



๕) โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนชุมชนบ้านหนองเจริญ ตั้งแต่ป้ายชุมประตูหมู่บ้านหนองเจริญ ถึงทางแยกเชื่อม คลองส่งน้ำชลประทาน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๓๕	๗๐.๐
หญิง	๑๕	๓๐.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๕๐.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๔๗	๙๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	-	-
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๓	๖.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๔	๖๘.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐.๐
เกษตรกร	๘	๑๖.๐
อื่นๆ	-	-

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๒	๒๔.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๘	๗๖.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

#### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ และ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๖๖	๐.๖๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๐	๐.๕๔	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>๐.๖๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ (S.D. ๐.๖๓) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ (S.D. ๐.๕๔) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๗๔.๐	๑๘.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐	๔๘.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓	ความสะดวกลดภัยในการสัญจร	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๐.๐	๗๐.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๑.๕๐</b>	<b>๔๙.๕๐</b>	<b>๙.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ ความสะดวกลดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

๖) โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ชุมชนบ้านหนองหัวหงอก หมู่ที่ ๙ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			
	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>			
	ชาย	๒๔	๔๘.๐
	หญิง	๒๖	๕๒.๐
<b>อายุ</b>			
	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐-๓๐ ปี	-	-

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๖	๕๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๕	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๔๑	๘๒.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑๐.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๕	๗๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๘	๑๖.๐
อื่นๆ	๔	๘.๐
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ อื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และ ค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

#### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

#### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๗๘	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๐	๐.๕๗	มากที่สุด
๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๑	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>๐.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ (S.D. ๐.๔๖) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๕๗) ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๕๗) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๑) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๘๐.๐	๑๘.๐	๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔.๐	๕๒.๐	๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๒๔.๐	๖๖.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๘.๐	๖๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๑.๕๐</b>	<b>๕๐.๐๐</b>	<b>๘.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

๕๐.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๕ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ข้อ ๓ ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

#### ๔.๖.๔ ตำบลปงแสนทอง

๑) โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ภายในชุมชนบ้านกาดใต้ หมู่ที่ ๗ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๖	๓๒.๐
หญิง	๓๔	๖๘.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๑	๔๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๔๐.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๗	๗๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐	๒๐.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๑	๒.๐



สูงกว่าปริญญาตรี

๒

๔.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๑	๒.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒	๔.๐
รับจ้าง	๑๗	๓๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๙	๕๘.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๗	๑๔.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๘	๑๖.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๕	๗๐.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**เพศ**

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐

**อายุ**

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ รองลงมา ได้แก่ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา**

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ สูงกว่าปริญญา

ตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้างจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ค้าขาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ รับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๓๖	๐.๗๕	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๔	๐.๗๕	มากที่สุด
๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๔.๐๘	๐.๖๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๙๔	๐.๖๒	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๑๘	๐.๖๙	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มี

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๖๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ (S.D. ๐.๗๕) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D. ๐.๗๕) ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๘ (S.D. ๐.๖๗) และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ (S.D. ๐.๖๒) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๐.๐	๕๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖.๐	๖๒.๐๐	๒๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๔.๐	๕๖.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๕๖.๐	๑๖.๐	๒๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๕๒.๐๐</b>	<b>๖๑.๓๓</b>	<b>๒๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๓ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

**๒) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ตั้งแต่บริเวณบ้านเลขที่ ๔๘/๑ ถึงบริเวณซอยร้านลาบวังแก้ว ชุมชนบ้านวังแก้ว หมู่ที่ ๒ ตำบลปงแสนทอง**

อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๑	๔๒.๐
หญิง	๒๙	๕๘.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี		
๒๐-๓๐ ปี		
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๙	๕๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๐	๖๐.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๓๒.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.		
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี		
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ		
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ		
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑	๒.๐
รับจ้าง	๑๒	๒๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา		
เกษตรกร	๓๗	๗๔.๐
อื่นๆ		
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี		
๕ ปี - ๑๕ ปี		

๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**เพศ**

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐

**อายุ**

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

**ระดับการศึกษา**

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

**อาชีพหลัก**

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และค้าขาย ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

**ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่**

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๔๐	๐.๘๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๐	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๓.๙๘	๐.๖๘	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๔	๐.๗๐	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๒๑</b>	<b>๐.๗๒</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๘๓) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๖๕) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๖๘) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน	๕๒.๐	๒๖.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ชุมชน					
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔.๐	๔๘.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๖๒.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๓.๐๐</b>	<b>๔๙.๕๐</b>	<b>๑๗.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๓) โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านปางแสนทอง ตั้งแต่บริเวณป้ายทางเข้าชุมชน หมู่ที่ ๑ ตำบลปางแสนทอง อำเภอเมืองจังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘	๓๖.๐
หญิง	๓๒	๖๔.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๙	๕๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๖	๓๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๕	๕๐.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๓๒.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๓	๖.๐
ปริญญาตรี	๖	๑๒.๐
สูงกว่าปริญญาตรี		
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	๑	๒.๐
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑	๒.๐
รับจ้าง	๑๒	๒๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๓๓	๖๖.๐
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐



## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐

### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ รับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ และค้าขาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๖	๐.๘๐	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๐	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๐๔	๐.๖๔	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๖	๐.๗๑	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๑๙</b>	<b>๐.๗๐</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๖๕) รองลงมาได้แก่ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ (S.D. ๐.๘๐) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๗๑) ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๔ (S.D. ๐.๖๔) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๒.๐	๕๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘.๐	๓๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐

๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๖๒.๐	๓๐.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๖๒.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๒.๐๐</b>	<b>๔๖.๐๐</b>	<b>๑๒.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๔) โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านไร่หาน้อย บริเวณป้ายชุมชนถึงแยกบ้านหนองบัว หมู่ที่ ๕ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๓๓	๖๖.๐
หญิง	๑๗	๓๔.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๕	๑๐.๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๒๐.๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๒๒	๔๔.๐

มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๖	๕๒.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐.๐
<b>ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)</b>		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๔	๘.๐
ปริญญาตรี	๕	๑๐.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓	๖.๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๒๘.๐
รับจ้าง	๑๙	๓๘.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๘.๐
เกษตรกร	๑๐	๒๐.๐
อื่นๆ		
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	๓	๖.๐
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๕	๓๐.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๒	๖๔.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ค้าขาย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ เกษตร จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ และ ๕ ปี - ๑๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
-----	---------	-----------	------	-------

๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓.๗๖	๐.๘๒	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๙๒	๐.๘๕	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๓๐	๐.๖๑	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๒	๐.๖๕	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๐๐</b>	<b>๐.๗๔</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๐ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๖๑) รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๒ (S.D. ๐.๖๕) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๒ (S.D. ๐.๘๕) โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๖ (S.D. ๐.๘๒) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๒.๐	๕๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๘.๐	๓๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๖๒.๐	๓๐.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๖๒.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๒.๐๐</b>	<b>๔๖.๐๐</b>	<b>๑๒.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๕) โครงการขยายเขตประปา ภายในชุมชนบ้านลำปางกลางตะวันตก หมู่ที่ ๓ ตำบลปลงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๔	๔๘.๐
หญิง	๒๖	๕๒.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๖	๕๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๕	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๔๑	๘๒.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑๐.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-

ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๕	๗๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๘	๑๖.๐
อื่นๆ	๔	๘.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก



ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ อื่นๆ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และ ค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขต ประปา

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๗๘	๐.๔๖	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๐	๐.๕๗	มากที่สุด
๓	ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร	๔.๑๔	๐.๕๗	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๑	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๓๓</b>	<b>๐.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการขยายเขตประปา ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘

(S.D. ๐.๔๖) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐  
 (S.D. ๐.๕๗) ไฟฟ้าสาธารณะมีความเพียงพอต่อความปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔  
 (S.D. ๐.๕๗) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๑)  
 ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐	๔๘.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๗๐.๐	๑๒.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๐.๐	๗๐.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๐.๕๐</b>	<b>๔๘.๐๐</b>	<b>๑๑.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้  
 ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

๖) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชน บ้านหนองห้าตะวันตก หมู่ที่ ๑๐ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๔	๔๘.๐
หญิง	๒๖	๕๒.๐

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๖	๕๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๕	๓๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๗	๗๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕	๑๐.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๔	๘.๐
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๕	๗๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๘	๑๖.๐
อื่นๆ	๔	๘.๐

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	๔	๘.๐
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๒๙	๕๘.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และค้าขาย มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ๕ ปี - ๑๕ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๕๔	๐.๗๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๔๐	๐.๕๗	มากที่สุด
๓	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ	๔.๒๒	๐.๖๒	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๐	๐.๖๘	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๒	๐.๖๕	มากที่สุด

จากตาราง ๔.๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ (S.D. ๐.๗๓) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๕๗) ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๖๒) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ (S.D. ๐.๖๘) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก		ปาน	น้อย

		ที่สุด	มาก	กลาง	น้อย	ที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๗๔.๐	๑๘.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐	๔๘.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๐.๐	๗๐.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๑.๕๐</b>	<b>๔๙.๕๐</b>	<b>๙.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

#### ๔.๖.๔ ตำบลกล้วยแพะ

๑) โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยกลาง ซอย ๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๒๓	๔๖.๐
หญิง	๒๗	๕๔.๐
<b>อายุ</b>		

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๙	๕๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๐	๖๐.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๓๒.๐
<b>ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)</b>		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๔	๘.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๔.๐
รับจ้าง	๑๔	๒๘.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๙	๕๘.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๖	๑๒.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๓	๖๖.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ และเพศชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐

### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้างจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ และค้าขาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย



ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๒๖	๐.๘๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๐๒	๐.๘๐	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓.๘๔	๐.๖๘	มาก
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๑	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๐๓</b>	<b>๐.๗๓</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๓ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ (S.D. ๐.๘๓) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๒ (S.D. ๐.๘๐) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๑) และ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๔ (S.D. ๐.๖๘) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๐.๐	๒๖.๐	๒๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๒.๐	๓๘.๐	๓๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๑๖.๐	๕๒.๐	๓๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๘.๐	๖๔.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๒๙.๐๐</b>	<b>๔๕.๐๐</b>	<b>๒๖.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ข้อ ๓ ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ตามลำดับ

๒) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณฌาปนสถานบ้านกล้วยม่วง ภายในชุมชนบ้านกล้วยม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๑๓	๒๖.๐
หญิง	๓๗	๗๔.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๕	๑๐.๐
๓๑-๔๐ ปี	๒	๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๖	๕๒.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๓	๒๖.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔	๘.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๒	๖๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๐	๒๐.๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๖	๑๒.๐

ปริญญาตรี	๒	๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๒	๔.๐
รับจ้าง	๒๕	๕๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๓	๔๖.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)</b>		
<b>ข้อมูลทั่วไป</b>	<b>จำนวน</b>	<b>ร้อยละ</b>
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	๓	๖.๐
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๙	๑๘.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๐	๒๐.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๒๘	๕๖.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ และ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมาได้แก่ เกษตร จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ และค้าขาย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ อายุ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ และ ๕ ปี - ๑๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๐	๐.๙๓	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๒	๐.๗๑	มากที่สุด
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๔.๒๘	๐.๖๑	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๐๐	๐.๖๗	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๑๘	๐.๗๓	มาก

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๗๑) รองลงมาได้แก่ การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ (S.D. ๐.๖๑) โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ (S.D. ๐.๙๓) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๖๗) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๘.๐	๑๔.๐	๓๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๖.๐	๔๐.๐	๑๔.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๓๖.๐	๕๖.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๒.๐	๕๖.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๘.๐๐</b>	<b>๔๑.๕๐</b>	<b>๒๐.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ข้อ ๓ การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความ

พึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ตามลำดับ

๓) โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชน บ้านกล้วยแพะ ซอย ๑๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๓๕	๗๐
หญิง	๑๕	๓๐

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๗	๑๔.๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๒	๔๔.๐
๕๑-๖๐ ปี	๗	๑๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒	๔.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๘	๗๖.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑	๒.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๙	๑๘.๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖	๑๒.๐
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๒๖	๕๒.๐

นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๒๐.๐
เกษตรกร	๕	๑๐.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๕	๑๐.๐
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๑	๒๒.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๔	๖๘.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐ และมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ รองลงมา ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖ คน คิด

เป็นร้อยละ ๑๒.๐ เกษตร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และค้าขาย มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ และ ๑๖ ปี - ๒๕ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๓๐	๐.๘๑	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๑๖	๐.๗๑	มาก
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๙๔	๐.๖๒	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๑๖</b>	<b>๐.๖๘</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๘๑) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D.



๐.๕๘) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๗๑) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ (S.D. ๐.๖๒) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๕๒.๐	๒๖.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๔.๐	๔๘.๐	๑๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๖๒.๐	๒๒.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๓.๐๐</b>	<b>๔๙.๕๐</b>	<b>๑๗.๕๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท โครงการก่อสร้างถนน/ปรับปรุงถนน มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ข้อ ๓ ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๔) โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนประสพสุข ซอย ๓, ๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
--------------	-------	--------

เพศ		
ชาย	๑๔	๒๘.๐
หญิง	๓๖	๗๒.๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	๕	๑๐.๐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓๑-๔๐ ปี	๘	๑๖.๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๔	๒๘.๐
๕๑-๖๐ ปี	๒๒	๔๔.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๒.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๗	๕๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๓๐.๐
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	๗	๑๔.๐
ปริญญาตรี	๑	๒.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อาชีพหลัก		
รับราชการ	-	-
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๒๐.๐
รับจ้าง	๑๗	๓๔.๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
เกษตรกร	๒๓	๔๖.๐
อื่นๆ	-	-
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	๓	๖.๐

๒๖ ปี – ๓๕ ปี  
มากกว่า ๓๕ ปี

๑๒  
๓๕

๒๔.๐  
๗๐.๐

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐ และเพศชาย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐

#### อายุ

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐ รองลงมา ได้แก่ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ อายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

#### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และปริญญาตรี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐ ตามลำดับ

#### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ และค้าขาย ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ตามลำดับ

#### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ รองลงมาได้แก่ ๒๖ ปี – ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ และ ๑๖ ปี – ๒๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๑๒	๐.๙๒	มาก
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๓.๙๐	๐.๖๕	มาก
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๑๔</b>	<b>๐.๗๐</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐานประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) รองลงมาได้แก่ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒ (S.D. ๐.๙๒) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๐ (S.D. ๐.๖๕) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔๘.๐	๑๖.๐	๓๖.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐	๔๘.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๑๖.๐	๕๘.๐	๒๖.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๓๔.๐๐</b>	<b>๔๖.๐๐</b>	<b>๒๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท ก่อสร้างระบบระบายน้ำ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ การระบายน้ำท่วมขังในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ ตามลำดับ

๕) โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็กเดิม บริเวณวัดบ้านหัวฝาย ภายในชุมชนบ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๔ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน ผลการแสดงความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๓๕	๗๐.๐
หญิง	๑๕	๓๐.๐
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๓๐ ปี	-	-
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๕๐.๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๖.๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		

ประถมศึกษา	๔๗	๙๔.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	-	-
อนุปริญญา/ปวท/ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๓	๖.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
<b>อาชีพหลัก</b>		
รับราชการ	-	-

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-	-
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๓	๖.๐
รับจ้าง	๓๔	๖๘.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๑๐.๐
เกษตรกร	๘	๑๖.๐
อื่นๆ	-	-
<b>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่</b>		
น้อยกว่า ๕ ปี	-	-
๕ ปี - ๑๕ ปี	-	-
๑๖ ปี - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ ปี - ๓๕ ปี	๑๒	๒๔.๐
มากกว่า ๓๕ ปี	๓๘	๗๖.๐

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**เพศ**

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ และเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐

**อายุ**

ประชาชนส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมา ได้แก่ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ และมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระดับการศึกษา

ประชาชนส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### อาชีพหลัก

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐ รองลงมา ได้แก่ เกษตร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ และค้าขาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ ตามลำดับ

### ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ประชาชนส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า ๓๕ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐ และ ๒๖ ปี - ๓๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐ ตามลำดับ

**ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์**

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ๑ - ๕ โดยแบ่งเป็นระดับความพึงพอใจดังนี้

๔.๒๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ = มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ = ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ = น้อย

ต่ำกว่า ๑.๘ = น้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๔.๖๖	๐.๖๓	มากที่สุด
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๓	ความสะอาดปลอดภัยในการสัญจร	๔.๒๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๔.๑๐	๐.๕๔	มาก
	ผลประเมินเฉลี่ยรวม	๔.๓๓	๐.๖๐	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ภาพรวมแล้วประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ (S.D. ๐.๖๓) รองลงมาได้แก่ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) ความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ (S.D. ๐.๕๘) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๐ (S.D. ๐.๕๔) ตามลำดับ

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน	๗๔.๐	๑๘.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒.๐	๔๘.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม)	๓๐.๐	๖๒.๐	๘.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม	๒๐.๐	๗๐.๐	๑๐.๐	๐.๐๐	๐.๐๐
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๑.๕๐</b>	<b>๔๙.๕๐</b>	<b>๙.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>	<b>๐.๐๐</b>

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างด้านพื้นฐาน ประเภท โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ มีผลประเมินเฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๐ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐ โดยแยกเป็นรายข้อ ดังนี้ ข้อ ๑ โครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๒ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ข้อ ๓ การใช้ประโยชน์ของชุมชน (สถานที่ประชุม/ทำกิจกรรม) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐ ข้อ ๔ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ ตามลำดับ



## บทที่ ๕ บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### ๕.๑ บทสรุป

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ.๒๕๖๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อให้ได้ข้อมูลและผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลของการกำหนดโครงการและการจัดทำแผนพัฒนาในปีต่อไป ๒) เพื่อประเมินผลและตรวจสอบระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเขลางค์นครต่อผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ว่าอยู่ระดับใด ๓) เพื่อตรวจสอบและติดตามผลความก้าวหน้าในการบริหารจัดการโครงการในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการแล้ว โดยยึดกรอบของแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อความมั่นคง และความ เป็นธรรมในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### ๑) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ผลการศึกษาพบว่า ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ด้าน และการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พ.ศ. ๒๕๖๐ อยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย ๖.๔๒ (S.D.๑.๕๒) คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๘.๑๕ (S.D.๐.๙๗)

ลำดับที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๗.๒๘ (S.D.๑.๒๐)

ลำดับที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๖.๘๔ (S.D.๐.๙๗)

ลำดับที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๕๗ (S.D.๑.๓๓)

ลำดับที่ ๕ ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ การเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อความมั่นคง และเป็นธรรมในสังคม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๕๕ (S.D.๒.๓๒)

ลำดับที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕.๑๔ (S.D.๒.๘๘)

## ๒) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร แยกเป็นรายตำบล

### ๑. ตำบลพระบาท

๑.๑ โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ภายในชุมชนบ้านกอกชุม หมู่ที่ ๖ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๑.๒ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านโทกหัวช้าง ซอย ๕,๖,๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖

๑.๓ โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์/ผู้สูงอายุ ภายในชุมชนบ้านบุญเกิด หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘

๑.๔ โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนป่าขาม (อุนไอรัก) หมู่ที่ ๑ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒

๑.๕ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก (ถนนสาย ๒) ภายในชุมชนสันติภาพ หมู่ที่ ๒ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๑.๖ โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะภายในชุมชนบ้านหนองห้าตะวันออก หมู่ที่ ๗ ตำบลพระบาท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖

### ๒. ตำบลชมพู

๒.๑ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านชมพู ตั้งแต่บริเวณบ้านเลขที่ ๕๘ ถึงบริเวณบ้านเลขที่ ๒๕๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๒.๒ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนป่าแลว ๑ ตั้งแต่ทางแยกถนนสายลำปาง-แม่ทะ เชื่อมลงบ่อกักขังบ้านเลขที่ ๘๓ และบริเวณหน้าโรงแรมลาภศรีชุมรีสอร์ท หมู่ที่ ๑๓ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ (S.D. ๐.๗๑) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒

๒.๓ โครงการขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค ภายในชุมชนบ้านฟ่อน หมู่ที่ ๒ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองเขลางค์นคร (บ้านฟ่อน) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๘ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖

๒.๔ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนศรีปังชัย หมู่ที่ ๖ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๒.๕ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนชุมชนบ้านหนองเจริญ ตั้งแต่ป้ายขั้วประตูหมู่บ้านหนองเจริญ ถึงทางแยกเชื่อมคลองส่งน้ำชลประทาน หมู่ที่ ๑๔ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๒.๖ โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ชุมชนบ้านหนองหัวหงอก หมู่ที่ ๙ ตำบลชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

### ๓. ตำบลปงแสนทอง

๓.๑ โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ ภายในชุมชนบ้านกาใต้ หมู่ที่ ๗ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๖๙) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖

๓.๒ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ตั้งแต่บริเวณบ้านเลขที่ ๔๘/๑ ถึงบริเวณซอยร้านลาบวังแก้ว ชุมชนบ้านวังแก้ว หมู่ที่ ๒ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๓.๓ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านปงแสนทอง ตั้งแต่บริเวณป้ายทางเข้าชุมชน หมู่ที่ ๑ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘

๓.๔ โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านไร่نائ้อย บริเวณป้ายชุมชนถึงแยกบ้านหนองบัว หมู่ที่ ๕ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (S.D. ๐.๗๔) คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๓.๕ โครงการขยายเขตประปา ภายในชุมชนบ้านลำปางกลางตะวันตก หมู่ที่ ๓ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

๓.๖ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนบ้านหนองห้าตะวันตก หมู่ที่ ๑๐ ตำบลปงแสนทอง อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๖๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔

### ๔. ตำบลกล้วยแพะ

๔.๑ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยกลาง ซอย ๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๓ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖

๔.๒ โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณฌาปนสถานบ้านกล้วยม่วง ภายในชุมชนบ้านกล้วยม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖

๔.๓ โครงการปรับปรุงถนนเดิมด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ภายในชุมชนบ้านกล้วยแพะ ซอย ๑๘ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒

๔.๔ โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ภายในชุมชนประสพสุข ซอย ๓, ๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘

๔.๕ โครงการปรับปรุงอาคารอเนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็กเดิม บริเวณวัดบ้านหัวฝาย ภายในชุมชนบ้านหัวฝาย หมู่ที่ ๔ ตำบลกล้วยแพะ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๓ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖

### ๓) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๑.เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรทำการติดตั้งไฟฟ้าให้เพียงพอ ตลอดจนทำการปรับปรุง ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าตามถนนหลักและถนนภายในซอยต่างๆให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี

๒.เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรดำเนินการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นประจำและจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อเก็บขยะมูลฝอยออกจากท่อระบายน้ำโดยเฉพาะในช่วงฤดูฝนหรือช่วงมีฝนตก

๓.เทศบาลเมืองเขลางค์นครควรมีการปรับปรุงสภาพถนนให้อยู่ในสภาพดี จัดลำดับความสำคัญองถนนที่จะทำการปรับปรุงซ่อมแซม ตลอดจนบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค และองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔.เทศบาลควรมีการจัดระเบียบการติดตั้งป้ายโฆษณาต่างๆให้เหมาะสม

๕.เทศบาลควรมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดระเบียบสถานบันเทิง ผับ บาร์ ร้านเหล้า ให้มีความเหมาะสม

๖.เทศบาลควรมีการปรับปรุงและจัดระเบียบทางเท้า ไม่ให้มีการขายของกีดขวางทางเดินเท้า

๗.เทศบาลควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายที่เพียงพอและเหมาะสมกับเด็กและเยาวชน ผู้ใหญ่ และผู้สูงอายุไว้ในสวนสาธารณะของเทศบาล รวมทั้งควรจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายให้อยู่ในสภาพแข็งแรง ปลอดภัยอยู่เสมอ

๘.เทศบาลควรเพิ่มการให้บริการต่างๆให้เป็นแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จหรือ One Stop Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการให้บริการ รวมทั้งทำให้การบริการของเทศบาลมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

๙.เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

๑๐.ผู้บริหารเทศบาล ปลัดเทศบาลและเจ้าหน้าที่เทศบาล ควรลงพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาต่างๆของประชาชนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอและให้การช่วยเหลือครอบคลุมในทุกชุมชน

๑๑.ผู้บริหารเทศบาลควรมีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำเพื่อรับทราบความก้าวหน้าของงานรวมทั้งปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานที่ส่งผลให้การดำเนินงานมีความล่าช้า

๑๒.เทศบาลควรให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพื่อเทศบาลจะได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวไปดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑๓.เทศบาลควรจัดทำสถานที่จอดรถสำหรับติดต่อราชการให้เพียงพอพร้อมติดป้ายบอกทางเข้า-ออก ให้ชัดเจน และควรจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่นำรถมาจอดเพื่อติดต่อ ราชการกับเทศบาล

๑๓.เทศบาลควรมีการพัฒนาและอบรมปลูกจิตสำนึกในด้านการบริการประชาชนให้กับเจ้าหน้าที่ เทศบาลเป็นประจำสม่ำเสมอ

๑๔.เทศบาลควรเพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาลรวมทั้งควรมีการบูรณา การร่วมกับภาคเอกชนที่ได้ติดตั้งกล้อง CCTV เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน

๑๕.เทศบาลควรมีจุดตั้งวางเอกสาร วารสาร แผ่นพับสำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูลของเทศบาลโดย อาจจะทำกล่องสำหรับวางเอกสารประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ หรือฝากไว้ตามเคาน์เตอร์บริการในจุดต่างๆตาม แหล่งท่องเที่ยว

๑๖.เทศบาลควรปรับเปลี่ยนรูปแบบประชาสัมพันธ์จากเดิมที่เน้นการประชาสัมพันธ์โดยใช้ป้ายผ้าหรือ ป้ายไวนิลไปเป็นการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล ,FaceBook ที่เป็นทางการของเทศบาล หรือ Line เพื่อลดจำนวนป้ายผ้าหรือป้ายไวนิลตามแยกต่างๆซึ่งบดบังทัศนวิสัยในการจราจร

๑๗.เทศบาลควรรับฟังเสียงสะท้อนจากประชาชนในชุมชนเพื่อจะได้จัดโครงการที่สามารถตอบสนอง และแก้ไขปัญหาของชุมชนได้

๑๘.เทศบาลควรลงพื้นที่ตรวจตราบริเวณตลาดสด ตลาดนัด ซึ่งบางครั้งมีการจอดรถหรือวางสินค้า จำหน่ายบริเวณทางเท้า ทำให้การจราจรไม่สะดวก

๑๙.เทศบาลควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตั้งสัญญาณไฟจราจรในบริเวณที่มี การจราจรหนาแน่น

๒๐.ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลควรตระหนักถึงการให้บริการประชาชนในทุกภารกิจของเทศบาล เพื่อให้การให้บริการกับประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

#### ๔) ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร จากคณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

จากข้อสังเกตของการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ พบว่า เทศบาลเมืองเขลางค์นคร ทำได้ในระดับดี สามารถนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้มากกว่าร้อยละ ๘๐ การ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร และการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร พบว่าการ ดำเนินการพัฒนาเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร มีข้อเสนอแนะให้รักษาระดับการดำเนินงานดังกล่าวไว้ และให้ พัฒนาการดำเนินงานให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้มากที่สุด ตลอดจนสามารถตอบสนองความตาม ความต้องการของประชาชน ภายใต้อำนาจหน้าที่ของเทศบาล

ภาคผนวก  
แบบรายงานผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามคู่มือ ฯ  
แผนพัฒนาท้องถิ่นสามปี

**แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง**

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย จะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้งหลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ แล้ว

ชื่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
<b>ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๙. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์	✓	

**แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**คำชี้แจง :** แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผน ๓ ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ ๓ เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม – ธันวาคม หรือไตรมาสที่ ๑

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่

(๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม – ธันวาคม)

(๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม)

(๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน – มิถุนายน)

(๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน)

**ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ๓ ปี**

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๓ ปี

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	ปีที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๐)		ปีที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๒)		รวม	
	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ
๑.ยุทธศาสตร์ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน การบริการ สาธารณะและ พัฒนาระบบ ผังเมือง	๑๓๗	๑๕๔,๙๓๔,๕๐๐	๔๕	๖๔,๗๗๕,๖๐๐	๑	๑,๒๕๐,๐๐๐	๑๘๓	๒๒๐,๙๖๐,๑๐๐
๒.ยุทธศาสตร์การ พัฒนาคนสู่สังคม แห่งการเรียนรู้ ตลอดชีวิตอย่าง ยั่งยืน	๓๑	๒๘,๔๗๖,๔๐๐	๒๕	๒๑,๐๖๘,๙๐๐	๒๖	๒๑,๓๐๓,๙๐๐	๘๒	๗๐,๘๔๙,๒๐๐
๓.ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างความ เข้มแข็งการบริหาร จัดการองค์กรและ ชุมชนเพื่อมั่นคง และเป็นธรรมใน สังคม	๔๕	๔๖,๔๑๔,๖๔๓	๒๙	๗,๙๒๒,๕๐๐	๒๘	๖,๒๕๓,๔๐๐	๑๐๒	๖๐,๕๙๐,๕๔๓
๔.ยุทธศาสตร์ด้าน การสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความ เข้มแข็งของภาค เกษตรโดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพและ สร้างมูลค่าเพิ่มให้ สินค้าเกษตร	๘	๙๒๐,๐๐๐	๑	๖๐,๐๐๐	-	-	๙	๙๘๐,๐๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การ พัฒนาสังคม คุณภาพชีวิตและ ความเข้มแข็งของ ชุมชน	๕๓	๑๑๘,๑๗๒,๒๑๑	๔๑	๑๒๓,๖๓๔,๕๐๐	๔๑	๑๒๓,๖๓๔,๕๐๐	๑๓๕	๓๖๕,๔๔๑,๒๑๑



ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	ปีที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๐)		ปีที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๒)		รวม	
	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๗๒,๙๘๐,๐๐๐	๑๓	๓๑,๒๕๐,๐๐๐	๖	๑๓,๗๕๐,๐๐๐	๓๔	๑๑๗,๙๘๐,๐๐๐
<b>รวม</b>	<b>๒๘๙</b>	<b>๔๒๑,๘๙๗,๗๕๔</b>	<b>๑๕๔</b>	<b>๒๔๘,๗๑๑,๕๐๐</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๑๖๖,๑๙๑,๘๐๐</b>	<b>๕๔๕</b>	<b>๘๓๖,๘๐๑,๐๕๔</b>

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	จำนวนโครงการ ที่แล้วเสร็จ		จำนวนโครงการ ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่ไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๒๖	๒๖.๒๖	๑๔	๑๔.๑๔	๕๘	๕๘.๕๙	๑	๑.๐๑	๙๙	๑๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคน สู้สังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๒๓	๗๙.๓๑	๑	๓.๕๕	๒	๖.๙๐	๓	๑๐.๓๔	๒๙	๑๐๐
๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชน เพื่อมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม	๓๓	๗๓.๓๓	๓	๖.๖๗	๑	๒.๒๒	๘	๑๗.๗๘	๔๕	๑๐๐
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๓	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๑๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชน	๓๘	๘๒.๖๑	๐	๐	๐	๐	๘	๑๗.๓๙	๔๖	๑๐๐
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๕	๔๕.๔๖	๔	๓๖.๓๖	๒	๑๘.๑๘	๐	๐	๑๑	๑๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๕๔.๙๔</b>	<b>๒๒</b>	<b>๙.๔๔</b>	<b>๖๓</b>	<b>๒๗.๐๔</b>	<b>๒๐</b>	<b>๘.๕๘</b>	<b>๒๓๓</b>	<b>๑๐๐</b>

ส่วนที่ ๓ ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

.....

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และโครงการในปี ๒๕๖๐

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนา และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑.ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง	๑๓๗	๙๙
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๓๑	๒๙
๓.ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อมั่นคงและเป็นธรรมในสังคม	๔๕	๔๕
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร	๘	๓
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชน	๕๓	๔๖
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๑๑
รวม	๒๘๙	๒๓๓

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขลางค์นครในภาพรวม

ที่	ความพึงพอใจ	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ พอใจ (ร้อยละ)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๑.๒๙	๒๘.๙๖	๑๙.๗๕
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๐๘	๕๒.๔๒	๑๘.๕๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๙.๒๑	๓๙.๕๐	๒๑.๒๙
๔	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๕.๓๘	๓๔.๕๐	๒๐.๑๒
๕	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖.๗๑	๔๙.๓๘	๑๓.๙๑
๖	การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๒๙	๔๑.๖๓	๑๕.๐๘
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔๕.๕๐	๓๘.๕๔	๑๕.๙๖
๘	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๔๗.๓๓	๓๙.๕๘	๑๓.๐๘
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐.๔๒	๔๘.๗๕	๑๐.๘๓
	<b>ผลประเมินเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔๒.๐๓</b>	<b>๔๑.๔๗</b>	<b>๑๖.๕๐</b>

๕. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสาธารณะและพัฒนาระบบผังเมือง

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๙๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕.๒๓
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕.๒๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๕.๘๒
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๖๖
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๙๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕.๘๖
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๘๓
<b>ภาพรวม</b>	<b>๕.๕๗</b>

ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน  
ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕.๑๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕.๑๔
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕.๔๔
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๔.๕๙
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๓๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕.๓๒
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๘๒
<b>ภาพรวม</b>	<b>๕.๑๔</b>

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการองค์กรและชุมชนเพื่อมั่นคงและ  
เป็นธรรมในสังคม

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๙๙
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕.๑๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๕.๒๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๕.๘๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๗๒
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕.๙๒
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๕.๘๔
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕.๗๘
<b>ภาพรวม</b>	<b>๕.๕๕</b>

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสนับสนุน ส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเกษตร โดยการเพิ่ม  
ประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๕๐
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖.๕๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๐๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๕๐
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๘๐
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๒๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๖.๘๔</b>

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งของชุมชน

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๖
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๒
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖.๘๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๑๖
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๖.๙๒
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖.๙๒
<b>ภาพรวม</b>	<b>๗.๒๘</b>

ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๓๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๑๙
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๙๑
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๙๐
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๓
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๑๙
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๒
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๘
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๑๕</b>

แบบรายงานผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามคู่มือ ฯ

แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

**แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีโดยตนเอง**

**คำชี้แจง :** แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยจะทำการประเมินและรายงาน ทุก ๆ ครั้งหลังจากที่เทศบาลเมืองเขลางค์นครได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีแล้ว

ชื่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	
<b>ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี</b>		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสภาพภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด กลุ่มจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กับจังหวัดยุทธศาสตร์จังหวัด กลุ่มจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	✓	



แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผน ๔ ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ ๓ เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม - ธันวาคม หรือไตรมาสที่ ๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานเทศบาลเมืองเขลางค์นคร

๒. รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่

(๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม)

(๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม)

(๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน)

(๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ๓ ปี

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ๔ ปี

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	ปีที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๑)		รวม	
	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ
๑.ยุทธศาสตร์พัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะและ พัฒนาระบบ ผังเมือง	๑๐๐	๑๓๙,๒๓๐,๐๐๐	๑๙	๓๕,๐๘๗,๐๐๐	๖	๓,๘๓๘,๐๐๐	๓	๑,๑๕๐,๐๐๐	๑๒๓	๑๒๙,๓๒๗,๐๐๐
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนา คนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	๓๒	๒๓,๐๘๑,๙๗๗	๓๐	๑๖,๙๗๖,๘๘๘	๒๙	๑๖,๘๔๖,๔๘๘	๒๙	๑๖,๘๔๖,๔๘๘	๑๒๐	๗๓,๖๒๑,๘๔๑
๓.ยุทธศาสตร์เสริมสร้าง ความเข้มแข็งการบริหาร จัดการองค์กรและชุมชน เพื่อมั่นคงและเป็นธรรมใน สังคม	๔๓	๑๘,๖๒๑,๒๐๐	๓๕	๑๔,๓๕๓,๒๐๐	๓๖	๑๔,๖๔๘,๒๐๐	๓๕	๑๔,๘๗๓,๒๐๐	๑๔๙	๖๒,๔๙๕,๘๐๐
๔.ยุทธศาสตร์ด้านการ สนับสนุนส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของภาค	๙	๗,๗๗๐,๐๐๐	๕	๓,๐๗๕,๐๐๐	๓	๑๕๕,๐๐๐	๒	๙๕,๐๐๐	๑๙	๑๑,๐๙๕,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	ปีที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๑)		ปีที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๑)		รวม	
	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ
เกษตรโดยการเพิ่ม ประสิทธิภาพและสร้าง มูลค่าเพิ่มให้สินค้าเกษตร										
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนา สังคม คุณภาพชีวิตและ ความเข้มแข็งของชุมชน	๕๑	๑๓๔,๔๓๔,๕๐๐	๔๗	๑๓๗,๓๙๗,๕๐๐	๕๐	๑๔๕,๗๙๙,๕๐๐	๔๗	๑๕๐,๕๔๙,๕๐๐	๑๙๕	๕๖๘,๑๘๑,๐๐๐
๖. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ พื้นที่ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๑๑	๒๙,๒๖๐,๐๐๐	๑๔	๔๒,๙๘๐,๐๐๐	๖	๙,๗๓๐,๐๐๐	๕	๙,๖๘๐,๐๐๐	๓๖	๙๑,๖๕๐,๐๐๐
<b>รวม</b>	<b>๒๗๑</b>	<b>๕๔๘,๖๗๑,๖๗๗</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๒๔๙,๘๖๙,๕๘๘</b>	<b>๑๓๐</b>	<b>๑๙๐,๙๙๗,๑๘๘</b>	<b>๑๒๑</b>	<b>๑๙๓,๐๖๔,๑๘๘</b>	<b>๖๖๗</b>	<b>๑,๑๓๒,๖๔๔,๖๔๑</b>



ประกาศเทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร  
ประจำปี ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๒

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร โดยจัดทำเป็นรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พร้อมข้อเสนอแนะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒๙ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จึงประกาศ เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขลางค์นคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๒ มาเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ ทั้งนี้สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองเขลางค์นคร หรือทางเว็บไซต์ [www.kelangnakorn.go.th](http://www.kelangnakorn.go.th)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายไพฑูรย์ โพธิ์ทอง)

นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร



งานวิจัยและประเมินผล  
ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลเมืองเขลางค์นครร่วมกับ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง