



แบบรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในรอบเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗
ของเทศบาลเมืองเขลางค์นคร อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนเรื่อง
๑.ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย	๑
๒.ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	๐
๓.ซ่อมแซมไฟฟ้า/คอมไพ์สาธารณะ	๒๐
๔.คูด/ล้างท่อระบายน้ำ	๐
๕.หินคลุก/ซ่อมแซมผิวถนน/ดินลูกรัง	๕
๖.ตัดหญ้า	๒
๗.ติดตั้งคอมไพ์สาธารณะ	๔
๘.ก่อสร้างถนน/ระบบระบายน้ำ	๒
๙.แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑
๑๐.ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย	๒
๑๑.ขอให้เก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	๐
๑๒.บริการน้ำอุปโภค-บริโภค	๐
๑๓.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑
๑๔.ตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ	๒
๑๕.ล้างถนน/ล้างตลาด/สถานที่สาธารณะ	๓
๑๖.สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม	๐
๑๗.ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ	๐
๑๘.ซ่อมแซมท่อกระจายข่าว/เสียงตามสาย	๐
๑๙.การสงเคราะห์ทั่วไป	๒
๒๐.ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับสินค้าและบริการ	๐
๒๑.เรื่องอื่น ๆ (ระบุ)	๑๑
รวมทั้งสิ้น	๕๖